



**Caritas**  
Diocesana de  
Orihuela-Alicante



# **IV Plan Estratégico** **de Caritas Diocesana** **de Orihuela-Alicante** **2025-2028**

"La ciudad se llenó de alegría" (Hch 8, 8)

## ÍNDICE

---

3	Palabras del Sr. Obispo
4	Presentación
5	1. Identidad, Misión y Valores de Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante Fundamentación bíblico-teológica Raíz eclesial Caridad y Universalidad Identidad, misión y valores de Cáritas Diocesana
11	2. Análisis de la realidad
14	3. Ejes y objetivos estratégicos del nuevo Plan Estratégico
23	4. Desarrollo, seguimiento y evaluación del Plan.
24	5. Anexos

**PALABRAS DEL SR. OBISPO**

✝ José Ignacio Munilla Aguirre  
Obispo de la Diócesis de Orihuela-Alicante

## **PRESENTACIÓN**

Equipo Directivo de Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante

## I. IDENTIDAD, MISIÓN Y VALORES

El Misterio de Cristo es el centro, el culmen y el horizonte de la historia de la Salvación. Cristo es la Palabra que condensa e ilumina todas las palabras dichas por el Padre a lo largo de la historia. Cristo es la Palabra del Dios de la misericordia: del Dios que crea y coloca en las manos de todos los hombres su creación (Gn 1-2); del Dios que escucha el llanto de su pueblo y lo libera de Egipto (Ex 3, 7-10); del Dios que a través de los profetas pide a todos misericordia y no sacrificios (Os 6, 6); del Dios que fija su mirada y su ternura en la viuda, el huérfano y el extranjero (Dt 10, 18; 14, 29; 24, 17-21).

Jesús, el Cristo, es el enviado del Padre a anunciar la Buena Noticia a los pobres (Lc 4, 16-21), es el que proclama la voluntad del Padre en las Bienaventuranzas (Mt 5, 1-12; Lc 6, 20-23), es el que nos anuncia que el juicio del Padre será un juicio sobre el amor (Mt 25, 31-46).

Los reunidos en Cristo, los que seguimos a Cristo, somos los enviados a anunciar, como los discípulos de Juan, que “los ciegos ven, los cojos andan, los leprosos quedan limpios y los sordos oyen, los muertos resucitan y se anuncia a los pobres la Buena Nueva” (Mt 11, 5).

### Fundamentación bíblico-teológica

El testimonio de la caridad hacia las personas que atraviesan situaciones de sufrimiento, pobreza y/o exclusión social constituye una dimensión esencial de la misión de la Iglesia, que ha de manifestarse de manera concreta y visible en el seno de cada comunidad cristiana. **Es un compromiso nacido del Evangelio y al servicio del Reino de Dios que edifica un mundo más fraterno y más humano** porque quienes lo ejercen, se disponen a la conversión del corazón saliendo de sí mismos al encuentro del prójimo y quienes lo reciben, son acogidos con el respeto y la dignidad que emanan de su condición de hijos de Dios.

El propio Concilio Vaticano II en su constitución dogmática *Lumen Gentium* expresa cómo debe llevarse a cabo esta acción socio caritativa al expresar: **«La Iglesia abraza con su amor a todos los afligidos por la debilidad humana; más aún, reconoce en los pobres y en los que sufren la imagen de su Fundador pobre y paciente, se esfuerza en remediar sus necesidades y procura servir en ellos a Cristo»<sup>1</sup>.**

---

<sup>1</sup>LG 8

Jesucristo, el Hijo enviado por el Padre, ha venido a proclamar la Buena Nueva a los pobres (cf. Lc 4,16-21), a revelar la voluntad divina mediante las Bienaventuranzas (cf. Mt 5,1-12; Lc 6,20-23), y a anunciar que el juicio último se fundará en la caridad (cf. Mt 25,31-46). Su Espíritu de amor impulsa a toda la Iglesia hacia la comunión fraterna, reflejo de la esencia trinitaria de Dios (cf. I Cor 12-14).

A la luz de este misterio, el Concilio, en su decreto *Apostolicam Actuositatem* propone que el ejercicio de la caridad cristiana se realice conforme a los siguientes principios:

- Reconociendo en el hermano la imagen viva de Dios.
- Respetando con exquisita delicadeza la libertad y la dignidad inherentes a toda persona humana.
- Actuando con pureza de intención, libres de todo interés personal o deseo de dominio.
- Abordando no solo las consecuencias del mal, sino también sus causas profundas.
- Diseñando los servicios de ayuda de modo que quienes los reciben puedan, progresivamente, alcanzar la autonomía y la plena realización de su dignidad<sup>2</sup>.

En el Evangelio resulta inseparable la recepción del anuncio salvífico y un efectivo amor fraterno: «Lo que hicisteis a uno de estos hermanos míos más pequeños me lo hicisteis a mí» (Mt 25, 40); «Con la medida con que midáis, se os medirá» (Lc 6, 36-38); «Sed compasivos como vuestro Padre es compasivo» (Lc6, 36). Como recuerda el Papa Francisco, la Palabra de Dios señala dos cuestiones fundamentales a la hora de vivir el Evangelio de la fraternidad y la justicia: la prolongación de la Encarnación en cada hermano y cada hermana. Y la absoluta prioridad de la salida de sí hacia ellos «como uno de los mandamientos principales que fundan toda norma moral y como el signo más claro para discernir acerca del camino de crecimiento espiritual en respuesta a la donación absolutamente gratuita de Dios»<sup>3</sup>.

### **Raíz eclesial**

El servicio de la caridad (*diakonia*) es una dimensión constitutiva de la misión de la Iglesia que junto al anuncio de la palabra (*kerigma*) y la celebración de los sacramentos (*leiturgia*), representa su triple tarea evangelizadora. **Caridad, Anuncio de la Palabra y Celebración de los Sacramentos se implican mutuamente y no pueden separarse la una de la otra. Para la Iglesia, la caridad no es una especie de actividad de asistencia social que podría delegar a otros sino todo lo contrario, la *diakonia* pertenece a su íntima naturaleza y es expresión irrenunciable de su propia esencia**<sup>4</sup>

El amor al prójimo como reflejo del amor a Dios es una tarea para cada fiel y para el conjunto de la comunidad eclesial en todas sus dimensiones: desde las pequeñas

---

<sup>2</sup>Cf. AA 8

<sup>3</sup>EG 179

<sup>4</sup>Cf. DCE 25

comunidades locales a las Iglesias particulares y hasta abarcar a la Iglesia universal. **La Iglesia es la familia de Dios en el mundo y en ella, no debe haber nadie que sufra por falta de lo necesario**<sup>5</sup>.

Desde los inicios de la iglesia primitiva la Sagrada Escritura narra cómo los creyentes vivían todos unidos, teniéndolo todo en común y sin diferencias entre ricos y pobres (cf. He 2, 44). Aún en nuestros días el núcleo central de esta forma tan radical de comunión material sigue siendo válido y actual, por esto «en la comunidad de los creyentes no debe haber una forma de pobreza en la que se niegue a alguien los bienes necesarios para una vida decorosa»<sup>6</sup>. **«La Iglesia no puede descuidar el servicio de la caridad, como no puede omitir los Sacramentos y la Palabra»**<sup>7</sup>.

Para cumplir esta misión que le es propia y esencial, la Iglesia necesita llevar a cabo una organización del servicio de caridad mediante las diferentes organizaciones e instituciones socio caritativas, en las que actúa como sujeto directamente responsable. La Iglesia no puede sentirse exenta de esta labor organizada de los creyentes de igual modo tampoco debe perder de vista, que **«nunca habrá situaciones en las que no haga falta la caridad de cada cristiano individualmente, porque el hombre, más allá de justicia, tiene y tendrá necesidad de amor»**<sup>8</sup>:

«De modo particular, se ha desarrollado en el ámbito parroquial, diocesano, nacional e internacional la actividad de la “Caritas”, institución promovida por la Jerarquía eclesial, que se ha ganado justamente el aprecio y la confianza de los fieles y de muchas otras personas en todo el mundo por el generoso y coherente testimonio de fe, así como por la concreción a la hora de responder a las peticiones de las personas necesitadas.»<sup>9</sup>

### **Caridad y universalidad**

Para la Sagrada Escritura es un hecho que el amor de Dios – *caritas* supera los confines de la tierra. Por un lado, se puede ver cómo el límite de las tradiciones judías donde el imperativo de amar y cuidar al otro se restringía a las relaciones entre los miembros de una misma nación, se fue ampliando en el judaísmo que se desarrolló fuera de la tierra de Israel movido por el deseo de imitar las actitudes divinas. Por otro, ya en sus textos más antiguos, la Palabra de Dios recuerda constante mente cómo el pueblo judío ha vivido como forastero en Egipto.<sup>10</sup>

---

<sup>5</sup>Cf. *Ibid.* 20

<sup>6</sup>*Ibid.*

<sup>7</sup>*Ibid.* 22

<sup>8</sup>*Ibid.* 29

<sup>9</sup>Benedicto XVI, Motu proprio *Intima Ecclesiae natura*

<sup>10</sup>CF. FT 59-62

Por su parte, el Nuevo Testamento en la parábola del buen samaritano «muestra la universalidad del amor que se dirige hacia el necesitado encontrado “casualmente” (cf. Lc 10, 31) quien quiera que sea»<sup>11</sup>. A partir de este momento «mi prójimo es cualquiera que tenga necesidad de mí y que yo pueda ayudar»<sup>12</sup>. Y el apóstol Pablo, por su parte, en varias de sus cartas ayuda a comprender mejor el valor de esta parábola cuando exhorta a la primera comunidad cristiana, a amarse mutuamente y amar a todos (cf. 1Ts 3, 12) o a hacer el bien a cuantos se tenga oportunidad y especialmente, a nuestros hermanos en la fe (cf. Ga 6, 10). Por tanto, aunque se universaliza el concepto de prójimo este también sigue permaneciendo concreto porque el amor requiere del compromiso práctico aquí y ahora.

El Papa Francisco en su carta encíclica *Fratelli Tutti* también invita a imitar la misericordia divina que se extiende a todos los vivientes (cf. Si 18,13) cuando afirma:

«Miremos el modelo del buen samaritano. Es un texto que nos invita a que resurja nuestra vocación de ciudadanos del propio país y del mundo entero, constructores de un nuevo vínculo social. Es un llamado siempre nuevo, aunque está escrito como ley fundamental de nuestro ser: que la sociedad se encamine a la prosecución del bien común y, a partir de esta finalidad, reconstruya una y otra vez su orden político y social, su tejido de relaciones, su proyecto humano. Con sus gestos, **el buen samaritano reflejó que «la existencia de cada uno de nosotros está ligada a la de los demás: la vida no es tiempo que pasa, sino tiempo de encuentro»**<sup>13</sup>.

El carácter social del sacramento de la Eucaristía hacer salir al cristiano de sí mismo para ir hacia Cristo y hacia la unidad con todos los cristianos. El amor a Dios y al prójimo se encuentran unidos porque el Dios encarnado bajo las especies del pan y el vino, atrae hacia sí a quienes se acercan a participar de su Pascua. A través de la Eucaristía, el amor de Dios nos llega corporalmente para seguir actuando en nosotros y por nosotros. Este es el fundamento cristológico-sacramental que permite entender correctamente la enseñanza de Jesús sobre el amor. Por lo tanto, **una Eucaristía que no comporte un ejercicio práctico del amor es fragmentaria en sí misma**<sup>14</sup>.

---

<sup>11</sup>DCE 25

<sup>12</sup>Cf. *Ibid.* 14

<sup>13</sup>FT 66

<sup>14</sup>Cf. CDE 14

## IDENTIDAD, MISIÓN Y VALORES DE CARITAS DIOCESANA

### IDENTIDAD

**Caritas Diocesana es la entidad de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en Orihuela-Alicante;** es miembro de la Confederación que conforma Caritas Española instituida por la Conferencia Episcopal.

Es expresión del servicio de la Caridad de la comunidad cristiana, inspirado en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.

### MISIÓN

La **misión** de Caritas, como acción de la comunidad cristiana, es **promover el desarrollo integral y solidario** de todas las personas y de todos los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos, teniendo como eje de nuestra actuación **la caridad** y situando **la persona** en el centro de nuestra actuación, reconociendo sus capacidades, impulsando sus potencialidades y promoviendo su integración y desarrollo.

### VISIÓN

Como testigos del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, **esperamos un mundo más justo, fraterno y sostenible en el que Caritas**, como expresión de la Caridad eclesial organizada, **sea referente por su participación en la promoción de las personas, la solidaridad con los países más desfavorecidos y en el cuidado de la Casa Común.**

Desde el compromiso con:

- El **desarrollo humano integral de los últimos** y la promoción de una sociedad inclusiva.
- La **denuncia de las causas de la pobreza y exclusión**, y la promoción de los derechos sociales.
- La **ecología integral como nuevo paradigma** de la justicia, de la intervención social y de los cuidados.

### VALORES

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.

- **CENTRALIDAD DE LA PERSONA:** La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.
- **VERDAD:** La búsqueda de la verdad sobre la persona y el mundo por medio de la razón iluminada por la fe y la centralidad de la persona son los fundamentos

sobre los que Cáritas considera tarea primordial promover la Justicia, la Solidaridad y la Fraternidad.

- **JUSTICIA:** Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.
- **SOLIDARIDAD:** Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.
- **FRATERNIDAD:** Buscamos construir una fraternidad abierta, sin fronteras ni barreras que nos permita reconocer, valorar y amar a cada persona más allá de la cercanía física, del lugar de donde venga o habite y de la cultura que lo configure.
- **PARTICIPACIÓN:** Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Cáritas.
- **AUSTERIDAD:** Desde nuestro estilo de vida, ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.
- **ESPÍRITU DE MEJORA:** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.
- **TRANSPARENCIA:** Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.
- **DENUNCIA SOCIAL E INCIDENCIA POLÍTICA:** Mostramos a la sociedad las estructuras y comportamientos colectivos económicos, sociales y políticos que favorecen y consolidan las situaciones de pobreza y/o exclusión. Interpelando a la comunidad civil, religiosa y política, a promover cambios que dignifiquen la vida de las personas más vulnerables.
- **ECOLOGÍA INTEGRAL:** Impulsamos un auténtico desarrollo humano integrando en nuestra acción la protección de las personas más frágiles de la sociedad, el cuidado de la Casa Común, el respeto de las culturas y tradiciones y el reconocimiento del propio cuerpo como don de Dios.

## 2. ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Los objetivos estratégicos de Cáritas diocesana deben concretar la visión y la misión de Cáritas en la realidad. Esta realidad se compone de los déficits originados por el sistema social, económico, político y administrativo y la capacidad de del entorno social e institucional y de la propia Cáritas para impulsar la concreción de una sociedad más justa y solidaria.

### **Retos del entorno social y económico**

Las cuestiones principales que se han convertido en factores de vulnerabilidad y exclusión para amplios sectores de la sociedad son el acceso y mantenimiento de la vivienda, el empleo, y la situación administrativa irregular para una parte de las personas migrantes. Además de estos factores que pertenecen a la dimensión económica y político-institucional, aparecen dos nuevos factores como son el de la salud, especialmente la salud mental, y el de la soledad no deseada.

Estos factores principales se han convertido en impulsores de exclusión que actúa conjuntamente. La falta de ingresos suficientes, a pesar de la mejora del empleo, para acceder a una vivienda digna ha creado una situación en la que un porcentaje alto de familias tienen que elegir entre mantener la vivienda renunciando a otros gastos necesarios como pueden ser la formación o la salud. Aun así, se ha normalizado en muy poco tiempo el alquiler de habitaciones en viviendas compartidas. Esto a su vez genera nuevos problemas de salud, salud mental y convivencia familiar, e influye en el presente y el futuro de los menores de esas familias.

Este problema afecta a toda la población, pero incide fuertemente en perfiles con baja formación, con empleo de baja calidad e intensidad, a familias monoparentales, jóvenes y familias numerosas, y a personas migrantes en situación administrativa irregular, así como a personas solas que están en la calle.

Las posibles soluciones deben venir por una mejora en las posibilidades de empleo digno (formación laboral y profesional, mejora de las habilidades para conseguir y mantener un empleo, trabajo conjunto con empresas del sector), así como en la sensibilización e incidencia con la administración para resolver el problema de la vivienda y las cuestiones jurídico administrativas relativas a la regulación de las personas migrantes.

Las cuestiones de salud mental y de la soledad suponen para Cáritas un doble reto: por un lado, plantearse que en sus servicios de acogida y de intervención se debe contemplar como una realidad que está afectando a las personas que llegan, y que no se trata de un fenómeno menor frente a las cuestiones de ingresos o de la vivienda, o el no tener papeles, sino un factor que agrava la situación. Frente a ello, la detección y la orientación a los servicios que ya existen. Por otro lado, se abre una oportunidad de desarrollar el

potencial que las comunidades parroquiales tienen, aunque hasta ahora o no se reconoce o no se ha activado.

Junto a estos factores, Caritas debe mejorar su capacidad de detectar e intervenir de manera concreta con cada persona según su perfil. La acogida y la orientación que Caritas plantee debe ser diferencial si queremos realmente transformar la vida de estas personas y luchar contra la injusticia. Concretar respuestas para erradicar la feminización de la pobreza y la pobreza infantil son claves.

### **Retos del entorno eclesial y de Caritas**

Los retos que en estos momentos vive la Iglesia diocesana suponen la realidad cotidiana de los equipos parroquiales de Caritas. La transición demográfica dentro de la Iglesia, con un descenso del número de fieles integrados en una comunidad parroquial, es condición de realidad, que obliga a plantear nuevas maneras de atraer y acoger.

Salir de la Caritas conocida hasta ahora y concretar la imaginación creativa para estar presentes como signo de incondicionalidad en el entorno más cercano es el reto. Desarrollar la dimensión caritativa de la comunidad no se debe juzgar por elementos cuantitativos, sino por poner en marcha respuestas que transformen las vidas de las personas y las familias.

Caritas está llamada a ser puerta de entrada a la Iglesia, a ser realidad evangelizadora para todos. Pero esto no se puede hacer si no conocemos en profundidad qué puede hacer cambiar la vida de las personas, si no nos atrevemos a cambiar nuestras acogidas y orientaciones, y si no comprobamos en qué ha cambiado la vida de todos por la acción de Caritas.

La acogida de la comunidad parroquial a las personas y sus familias es el elemento clave, no para solucionar un problema puntual sino para convertirse en comunidad de referencia para esas personas. La parroquia es familia de familias, y esto sitúa la acción de Caritas en toda su dimensión evangelizadora.

Por otro lado, contar al resto de la sociedad qué realidad contemplamos y qué respuesta damos, es un servicio que la Iglesia debe hacer. Ser un interlocutor fiel para toda la sociedad en general, y para actores necesarios en la lucha contra la pobreza como son la administración, los medios de comunicación, las empresas y el resto de las entidades sociales y civiles, es una oportunidad y una obligación derivada de nuestra misión y valores.

Esto plantea dos retos que debemos afrontar: mejorar la organización como equipos y mejorar la gestión de la información y los datos.

Vivimos en un mundo global, donde todas las realidades están relacionadas. Los factores de pobreza y exclusión que hemos visto, así como las oportunidades no se pueden comprender si no tenemos en cuenta esto.

Pero, además, el carácter universal de la Iglesia supone entender las fronteras como una cuestión relativa ante la cual, la situación de sufrimiento de nuestros hermanos, allí donde

estén, se imponen de manera natural. Por ello, desarrollar la cooperación fraterna no es una opción, como tampoco lo es la acción en favor del cuidado de la creación.

## I. EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La misión de Cáritas no se agota en la ayuda material o de otro tipo que puede ofrecer a personas particulares y sus familias. Va más allá. Cáritas tiene una visión profunda de la sociedad: una sociedad llamada a ser espacio de convivencia, solidaridad y bien común a través de la donación. Desde esta convicción Cáritas actúa para transformar la realidad basándose en la justicia y el desarrollo integral de todas las personas. El ejercicio de la caridad se ejerce a través de dos grandes vías complementarias:

- **La acción directa.** Esta primera vía se concreta en el encuentro cercano y fraterno entre los agentes de Cáritas y las personas que acuden en busca de ayuda. Para llevarla a cabo, es fundamental crear espacios de acogida incondicional y personalizada, que fomenten oportunidades reales de promoción y mejora en la vida de cada persona o familia.
- **La denuncia social e incidencia política.** que implican señalar las causas estructurales de la injusticia, al tiempo que proponer soluciones y alternativas de mejora a la sociedad, las administraciones públicas, las empresas y otras entidades del tercer sector. Esta vía requiere un trabajo continuo y constante de sensibilización y colaboración con otros actores sociales.

La misión de Cáritas debe concretarse, en primer lugar, en los lugares donde actúa directamente: las Parroquias, los Centros y los Proyectos especializados. Es desde estos espacios, en el ámbito local y comunitario, donde debe comenzar el proceso de transformación social.

En un momento como el actual, donde el individualismo y la soledad son notas características y amenazantes de nuestra sociedad, la Iglesia puede aportar luz desde su propia esencia de comunidad acogedora. Por ello, para la mejora de la acogida de Cáritas, en estos momentos, se presentan como fundamentales dos elementos clave: el desarrollo de esos **entornos comunitarios acogedores y la incorporación y desarrollo de nuevo voluntariado comprometido**, que quiera sumarse a este proyecto de construcción comunitaria de entornos acogedores en cada barrio y en cada localidad.

Ambas claves deben ser comprendidas como **objetivos transversales** del conjunto del Plan Estratégico de Cáritas Diocesana 2025-2028, ya que afectan e impulsan todas sus áreas de acción:

- Impulsar el desarrollo de entornos comunitario acogedores que permitan y faciliten la transformación personal y la integración de los participantes y sus familias en la sociedad y la comunidad cristiana.
- Incrementar cuantitativa y cualitativamente el voluntariado de las Cáritas parroquiales y proyectos significativos de Cáritas.

## **EJE I. ACCIÓN SOCIAL TRANSFORMADORA Y ECOLOGÍA INTEGRAL**

La acción social de Cáritas ha ido evolucionando en los últimos años, seguimos apoyando a las personas para que puedan cubrir sus necesidades básicas, pero sabemos que en la mayoría de casos, eso no es suficiente para que puedan salir de su situación de exclusión, por lo que hemos ido desarrollando una serie de programas que buscan un desarrollo de la persona desde una perspectiva más integral, que pueda ayudarles a transformar de verdad su situación, para que pueda llegar a una autonomía que le permita salir adelante por ellos mismos.

“Cáritas opta por **esa transformación de manera integral abarcando todas las dimensiones**: la persona, las comunidades, las empresas, las sociedades y sus estructuras. Cáritas pone en el **centro de su acción a las personas**, como sujetos de derechos en sus procesos de acceso y ejercicio de los mismos, **como sujetos activos de su desarrollo humano integral**. Se acerca y camina con las personas en su integralidad, reconociéndolas y acompañándolas en todas sus dimensiones: física, cognitiva, emocional, afectiva, relacional, y espiritual. Apuesta por la dignificación, los procesos personalizados y la participación efectiva como criterios fundamentales y horizonte de su acompañamiento.”

### **1<sup>er</sup> Objetivo estratégico**

*Promover la transformación de la vida de las personas que acuden a Cáritas y sus familias, mejorando sus factores de inclusión a través de la acogida incondicional de la parroquia y su desarrollo integral a través de los diferentes programas.*

### **Línea Estratégica I. Áreas y Proyectos**

- **Acogida y acompañamiento**  
Fomentar espacios cálidos y seguros desde las Cáritas parroquiales que permitan el acompañamiento integral de las personas y sus familias.
- **Empleo digno**  
Promover el acceso a un trabajo decente mediante orientación, formación, acompañamiento personalizado, intermediación laboral y el empleo de inserción, como vías de inclusión y autonomía.
- **Vivienda**  
Impulsar respuestas integrales junto a la administración al problema de la vivienda que cada vez afecta a más perfiles y se está convirtiendo en el principal factor de exclusión para que muchas personas y familias puedan salir adelante.
- **Atención a personas en situación de grave exclusión social y sinhogarismo**  
Seguir apostando por estar junto a los que peor están, desarrollando respuestas integrales y transformadoras que sitúen a estas personas en el centro, que respondan a las múltiples dimensiones de la exclusión social y la recuperación integral.

- **Personas migrantes**

Facilitar procesos de inclusión, priorizando los apoyos e incidencia para solucionar la Situación Administrativa Irregular, así como desarrollando programas para el aprendizaje del idioma, el apoyo legal, la formación laboral y el acompañamiento sociocultural.

- **Cooperación fraterna**

Fomentar la conciencia y la acción solidaria desde las comunidades, impulsando el apoyo a proyectos de cooperación internacional que favorezcan el desarrollo local de oportunidades para no tener que migrar, promoviendo el comercio justo y la construcción de paz en estos momentos tan convulsos.

- **Salud y vínculos comunitarios**

Abordar los impactos de la soledad no deseada y la salud mental, favoreciendo redes de apoyo y acompañamiento desde una mirada comunitaria, afectiva y vincular.

- **Feminización de la pobreza**

Promover estrategias específicas de apoyo, cuidado y promoción integral dirigida a mujeres en situación de vulnerabilidad, especialmente en contextos de violencia, prostitución o trata, favoreciendo su autonomía personal, social y económica.

- **Pobreza infantil**

Desarrollar intervenciones centradas en la infancia a través del acompañamiento familiar, con especial atención a la educación, la salud y el ocio inclusivo.

## **Línea Estratégica II. Análisis de la Realidad**

- Estudiar la realidad basándonos en datos para medir el impacto de nuestras acciones e incorporar los cambios necesarios en nuestro acompañamiento buscando el desarrollo integral de las personas.
- Mejorar nuestra comunicación e incidencia política frente a las situaciones de vulneración de derecho en los contextos donde Cáritas realiza su acción.

## **Línea Estratégica III. Ecología Integral**

- Reforzar la integración de la perspectiva ecológica en todas las áreas de Cáritas.
- Impulsar la sensibilización y comunicación a través del proyecto integral de economía circular e inserción que proporciona Moda-Re.

## **EJE 2. DESARROLLO DE PERSONAS E IMPULSO DEL VOLUNTARIADO**

La naturaleza y la misión de Cáritas hace que confluyan en ella personas con distintas circunstancias, necesidades, y responsabilidades. Estas personas las identificamos como participantes (las que acuden solicitando algún tipo de ayuda), voluntarios y trabajadores. Sin embargo, nuestra identidad profundamente evangélica, nos permite entender que todas ellas están llamadas a vivir una experiencia comunitaria que permita **transformar la propia experiencia personal y crear una sociedad nueva, como lugar de encuentro, cuidado y donación mutua.**

Cáritas, como expresión de la solidaridad de la comunidad cristiana, debe continuar impulsando comunidades que sean espacios de humanización, de relación y de cuidado, fomentando un mayor diálogo e integración entre la animación comunitaria y los proyectos especializados.

Cáritas es una organización de voluntariado. Por tanto, las personas voluntarias forman parte de la esencia de nuestra organización. Una esencia que permanece inalterable en medio de una realidad del voluntariado cambiante que apunta a un compromiso de diferente intensidad, de carácter más diverso y en constante movimiento.

### **1<sup>er</sup> Objetivo estratégico**

*Impulsar el compromiso de la comunidad cristiana como elemento nuclear, integrador y vertebrador de la acción socio caritativa en el territorio.*

#### **Línea Estratégica.**

- Trabajar de forma más coordinada con las estructuras pastorales parroquiales, para conectar los grandes retos sociales desde un engranaje entre la acción caritativa y social con las otras dimensiones eclesiales y pastorales.

### **2<sup>o</sup> Objetivo estratégico**

*Fomentar la participación y empoderamiento de las personas voluntarias en todos los ámbitos de la entidad, replanteando nuestra asignación de recursos y modos de organización si fuera necesario.*

#### **Línea Estratégica I. Órganos de Gobierno**

- Impulsar la participación de la Asamblea, Consejo y Permanente como elementos fundamentales para el desarrollo estratégico de Cáritas
- Analizar el posible impulso de Comisiones mixtas (formadas por personas voluntarias y contratadas) y de apoyo, al Consejo y la Permanente para el desarrollo de las principales áreas y acciones de la entidad.

## **Línea Estratégica II. Voluntariado**

- Desarrollar una metodología de acompañamiento al voluntariado que se vaya implementando en todos los niveles de la acción de Caritas.
- Consolidar el Plan Diocesano de Voluntariado 2025-2027 como marco de referencia para el acompañamiento del voluntariado, a través de su integración en los planes operativos anuales de cada área y proyecto.

### **3<sup>er</sup> Objetivo Estratégico**

*Fomentar el desarrollo personal y el compromiso de los agentes de Caritas, voluntariado y personal contratado, mediante procesos de formación continua y acompañamiento personalizado.*

## **Línea Estratégica I. Formación**

- Implementar planes de formación continua adaptados a las necesidades técnicas y humanas, incorporando elementos clave como el trabajo en red, el liderazgo, la gestión emocional, el enfoque de derechos, el acompañamiento integral y el espíritu de servicio.

## **Línea Estratégica II. Cuidado de la comunidad**

- Reforzar el papel de agente comunitario a través de espacios de humanización y de cuidados donde todas las personas encuentren apoyo mutuo tanto para sus vidas, como para la defensa de sus derechos con acciones y proyectos en el territorio que generen vínculos entre las personas.
- Impulsar del cuidado del vínculo entre la organización y los agentes de Caritas, favoreciendo una cultura de las relaciones basada en la confianza, el acompañamiento, la escucha activa y la corresponsabilidad.
- Fortalecer la salud organizacional fomentando una entidad saludable y sostenible, que atienda el bienestar emocional, la conciliación, la gestión adecuada de los conflictos y la cohesión de los equipos.

### **EJE 3. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DEL TERRITORIO**

Estamos llamados a construir una Caritas más fuerte, responsable y con estándares comunes para mejorar nuestro servicio a las personas que viven en situación de exclusión social y pobreza.

Igualmente estamos llamados a continuar manteniendo nuestra esencia como la **Acción Caritativa y Social de la Iglesia**, a través de la dimensión y radialidad que nos aporta nuestra presencia en el Territorio, a través de nuestras Caritas Parroquiales como elemento vertebral, integrador y cercano a las personas.

#### **1<sup>er</sup> Objetivo Estratégico**

*Impulsar relaciones institucionales con la administración, con entidades de la sociedad civil, así como la colaboración con empresas para mejorar la cohesión social y la justicia.*

#### **Línea Estratégica I. Denuncia social e incidencia política**

- Plantear medidas legislativas y organizativas y acciones de sensibilización e incidencia, que faciliten la integración de las personas en situación de exclusión social.
- Promover estrategias de comunicación que integren el acompañamiento social, el análisis de la realidad, la sensibilización y la incidencia en los ámbitos exclusión prioritarios para Caritas (vivienda, empleo y migración).

#### **2<sup>o</sup> Objetivo Estratégico**

*Fortalecer una organización innovadora, sostenible y transparente, diversificando las fuentes de financiación, impulsando la digitalización, la mejora de la gestión y la rendición de cuentas.*

#### **Línea Estratégica I. Financiación**

- Desarrollar nuevas vías de financiación incluyendo modelos de captación digital.
- Implementar un plan de socios y donantes que amplíe el apoyo social a Caritas.
- Garantizar un equilibrio sostenible entre los ingresos y gastos de Caritas, mediante una gestión responsable y planificada de los recursos, que permita responder con eficacia a las necesidades sociales sin comprometer la viabilidad económica de la entidad.
- Movilizar a la comunidad eclesial entorno a la dimensión caritativa de la fe, promoviendo una cultura de compromiso solidario que se exprese tanto en la participación activa en las colectas destinadas a Caritas Parroquial y Diocesana, como en la incorporación de nuevos socios y donantes que hagan posible el sostenimiento de su misión.
- Mejorar la comunicación e información a las empresas mostrando los beneficios fiscales y resultados de su colaboración.
- Generar oportunidades de formación y empleo para las personas en riesgo de exclusión.
-

## **Línea Estratégica II. Transparencia**

- Impulsar herramientas que mejoren la transparencia y la accesibilidad a la información para los diferentes públicos.
- Reforzar la transparencia y la rendición de cuentas promoviendo una cultura de responsabilidad y confianza.
- Promover la participación de los agentes de Caritas en la gestión organizativa favoreciendo su sentido de pertenencia y la corresponsabilidad institucional.

### **3<sup>er</sup> Objetivo Estratégico**

*Fortalecer la organización interna de Caritas Diocesana en todos sus niveles.*

## **Línea Estratégica I. Clero**

- Reforzar su papel como agentes fundamentales en la promoción y dinamización de la acción socio-caritativa de la Iglesia dentro de la comunidad cristiana, en coordinación con las Caritas Parroquiales y otros agentes del territorio.
- Fomentar su participación activa en las iniciativas y actividades impulsadas desde el ámbito diocesano.
- Fortalecer la comunicación con los sacerdotes de la diócesis para fomentar un mayor conocimiento, implicación y difusión del trabajo impulsado por Caritas Diocesana, promoviendo así una colaboración más estrecha entre la acción caritativa y la vida parroquial.

## **Línea Estratégica II. Caritas Parroquiales**

- Potenciar la llegada de nuevo voluntariado a los equipos y adaptando las acogidas e intervenciones a las necesidades de los participantes.
- Facilitar el aprendizaje a través del intercambio de experiencias exitosas desarrolladas en ámbito de Caritas.
- Dinamizar la acción realizada por varias Caritas Parroquiales de un mismo arciprestazgo y/o unidad pastoral.
- Impulsar proyectos compartidos entre varias Caritas Parroquiales.
- Integrar mejor en el territorio el trabajo de las diferentes áreas de acción de Caritas Diocesana mediante la creación de equipos de vicaría.
- Promover nuevos proyectos significativos que ofrezcan oportunidades de aprendizaje y respuesta ante los nuevos retos sociales como la salud física, emocional y mental, así como la soledad de las personas mayores.
- Fortalecer las experiencias de acompañamiento personalizadas que generen vínculos sólidos, duraderos y transformadores tanto dentro de la comunidad cristiana como en el entorno social más amplio.

### **Línea Estratégica III. Centros y Viviendas de Cáritas para Personas Sin Hogar**

- Promover la creación de comunidades de vida donde las personas se sientan verdaderamente acogidas, valoradas y acompañadas. Y donde tengan la oportunidad de reconstruir su proyecto vital.
- Realizar los procesos de acogida e intervención con las personas que residen en centros y viviendas de Cáritas, mediante un enfoque participativo que permita incluirlos en la gestión y toma de decisiones cotidianas de los mismos.
- Adaptar los centros y viviendas de Cáritas para fomentar un entorno inclusivo, acogedor y participativo, que promueva el sentido de pertenencia y comunidad entre las personas que lo habitan.

### **Línea Estratégica IV. Cáritas Diocesana**

- Consolidar la participación de los representantes del Consejo en el seguimiento de los objetivos y proyectos estratégicos, mediante la creación de comisiones de seguimiento.
- Mejorar la definición del proceso de elección de los candidatos y realizarles un acompañamiento personalizado.
- Fortalecer, junto a los principales órganos de gobierno de Cáritas Diocesana (asamblea, consejo y permanente), el trabajo del equipo de coordinación reconociendo su labor esencial en la estabilidad del conjunto de la acción de Cáritas, en sintonía con las orientaciones discernidas por los diferentes órganos de gobierno.

## **EJE 4. INNOVACIÓN Y CALIDAD**

La Innovación deberá permear todos los niveles de la transformación social y de nuestra organización. Ante los cambios constantes y las realidades complejas, nuestro objetivo es seguir ofreciendo a las personas y a la sociedad una propuesta de valor que genere más impacto social, desarrollando y movilizand o nuevas metodologías, enfoques y herramientas para encontrar soluciones adaptadas y flexibles a los retos actuales, garantizando la sostenibilidad de nuestra acción.

En esencia, consideramos que no somos cualquier entidad ni una entidad cualquiera, debemos transferir ese Amor por las personas a poner Amor en todos nuestros procesos, para que la transformación que buscamos en nuestra acción y en las personas sea fruto de un proceso de calidad en el que se demuestre claramente como mejoramos y avanzamos.

### **I<sup>er</sup> Objetivo Estratégico**

*Impulsar la innovación metodológica en la intervención social y comunitaria buscando la transformación de la vida de las personas que acuden a Caritas y su desarrollo integral*

### **Línea Estratégica I. Metodología de trabajo**

- Mejorar los instrumentos de medición y evaluación de la acción social.
- Automatizar los procesos de trabajo para mejorar la eficiencia organizativa.
- Ampliar el alcance de las certificaciones en más áreas de trabajo.
- Promover un análisis compartido de la realidad que oriente las decisiones estratégicas y la acción social.
- Consolidar una cultura de mejora continua y aprendizaje organizacional.
- Actualizar los procedimientos internos para favorecer el desarrollo profesional y la implicación con la misión de Caritas.
- Potenciar un sistema integral de evaluación y progreso constante que articule indicadores de proceso, resultado e impacto.
- Impulsar la digitalización y mejora de los procesos internos para favorecer una gestión más ágil y eficaz.

#### **4. DESARROLLO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN.**

El desarrollo de este plan se realizará durante los tres años siguientes a su aprobación. Está previsto que los objetivos estratégicos se desarrollen a través de las programaciones anuales que dirigen el trabajo de las distintas áreas de Caritas (dirección, administración, territorios, inclusión, empleo, recursos humanos, procesos de mejora ...). En este desarrollo se deben contemplar los objetivos operativos que concreten los objetivos estratégicos del Plan Estratégico. Así, aunque las programaciones son anuales, deben realizarse con una perspectiva de tres años, para dar cumplimiento al Plan Estratégico.

Se plantea adicionalmente, que a final de este año 2025, junto con la Programación Anual para 2026 se presentará un programa especial con las líneas operativas para los próximos 3 años, coincidiendo con el análisis y transición de la Estructura del Equipo Directivo que hemos planificado en el Consejo Extraordinario y teniendo como referencia este nuevo IV Plan Estratégico.

Para la evaluación del Plan Estratégico se desarrollarán indicadores específicos. Estos, irán relacionados con los indicadores anuales de las programaciones de las áreas.

Con este sistema de indicadores anuales de las programaciones de área y los indicadores de los objetivos estratégicos se prevé obtener evaluaciones parciales anuales, a mitad del periodo de vigencia del Plan Estratégico y a su conclusión.

Estas evaluaciones se expondrán en los órganos de gobierno de la entidad, especialmente Consejo y Permanente.

## **5. ANEXOS**

Cómo hemos comentado hay una serie de documentos que acompañan a este IV Plan Estratégico para una mayor profundidad y comprensión, los enumeramos a continuación y se pueden descargar pinchando en el enlace.

-Evaluación del III Plan Estratégico

-Análisis de la realidad

-Encuestas



**Cáritas**  
Diocesana de  
Orihuela-Alicante

WWW.CARITASOA.ORG



C/ Granja de Rocamora, 18. 03015 Alicante  
965114836 info@caritasoa.org