

MEMORIA  
2023



**Caritas**

Diocesana de  
Orihuela-Alicante



ESTAMOS EN  
CADA IMPULSO



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
**ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA**

Allí donde nos necesitan  
queremos estar,  
como Iglesia,  
como Comunidad Cristiana  
COMO CÁRITAS





Bienaventurados los que trabajan por la paz,  
porque ellos serán llamados hijos de Dios.

### Mateo 5:9

*“El bien, como también el amor, la justicia y la solidaridad, no se alcanzan de una vez para siempre; han de ser conquistados cada día”. (Fratelli Tutti, 65)*

La pobreza es un fenómeno estructural que persiste más allá de la coyuntura económica general. La brecha entre ricos y pobres ha aumentado; los ricos son más ricos y **los pobres tienen mucha mayor dificultad para salir de una pobreza que se ha instalado en sus vidas** y que no les permite alcanzar oportunidades para escapar de ella.

Vivimos en un clima de desesperanza social, en el que la supervivencia de cada persona y su pequeño entorno es casi lo más importante. **La vivienda y la dificultad de acceder a ella se ha convertido en un común denominador social inquietante**, que planea sobre el estado de bienestar y ensombrece el presente y el futuro.

Los últimos informes de Cáritas y la Fundación Foesa nos han ido dibujando un panorama de sombras y dificultades, que se han visto agravadas por el **crecimiento de éxodos masivos de personas huyendo de guerras, sequías y violencia**, que arriban a nuestras fronteras en busca de paz, libertad y esperanza.

Hoy todas las personas transitamos entre la necesidad de sostener la esperanza y un futuro marcado por la incertidumbre. La inmediatez del presente es casi lo único que llena nuestras vidas. **Nos sentimos perdidos, a veces desamparados, sin un rumbo claro.**

**Queremos hacer visible la realidad de las personas que, de una manera u otra, un día perdieron el rumbo o el sentido**, o no terminan de encontrar esa oportunidad para salir adelante sin recursos suficientes, para encontrar un trabajo o un lugar donde vivir, para librarse de la violencia machista y empezar una vida sin miedo, para encontrar a alguien que les escuche y les haga sentir importantes, para aliviar la soledad que genera la enfermedad, cumplir años o ser joven sin expectativas de futuro.

En Cáritas sabemos que se puede recalcular la ruta de mil maneras. **Sólo hace falta estar ahí, cerca, al lado de tanta gente que lo necesita**, y ofrecer lo que todas las personas llevamos dentro: amor en forma de escucha, acogida, empoderamiento, tiempo, oportunidad, un proyecto común...

**Este amor creativo que toma partido por la dignidad de las personas, que se da sin precio a cambio y se hace presente en el aquí y ahora**, se convierte en caridad comprometida con cada persona y sus derechos y nos vincula como comunidad de personas y como sociedad.

**Allí donde nos necesitan, sea cual sea la historia, estamos y queremos estar, como Iglesia, como comunidad cristiana, como Cáritas**, con las personas más vulnerables, alzando la voz para denunciar el sufrimiento, la falta de oportunidad y de acceso a los derechos y para anunciar la buena noticia de la esperanza en cada camino nuevo que se traza, en cada puerta que se abre, en cada encuentro que invita a empezar de nuevo.

Venid vosotros, benditos de mi Padre; heredad el reino preparado para vosotros desde la creación del mundo. Porque tuve hambre y me disteis de comer, tuve sed y me disteis de beber, fui forastero y me hospedasteis, estuve desnudo y me vestisteis, enfermo y me visitasteis, en la cárcel y vinisteis a verme

**Mateo 25:34-36**

# \_01 Análisis y síntesis



En el año 2023 podemos destacar dos grandes líneas en el trabajo de Cáritas:

- **Hacer frente a la grave crisis de la vivienda que afecta a toda la población**, pero de una manera especial a las familias jóvenes, a inmigrantes indocumentados y a familias monoparentales. Se debe destacar que en estos tres perfiles de familias hay niños y niñas que se verán afectados a corto y largo plazo por esta situación de pobreza. Los hombres y las mujeres del futuro crecen hoy en este contexto desigual.
- **La situación de familias y comunidades fuera de nuestras fronteras**. Siempre decimos que es muy peligroso, además de irreal, hacer análisis de la pobreza y la exclusión como si ninguna otra realidad existiese. Vivimos en un mundo único y lo que ocurre en cada situación concreta es causa y consecuencia de las cosas que ocurren en otras partes del mundo. Las migraciones y la evolución de la economía son una muestra (no hay más que observar la importancia del sector del turismo en nuestro territorio). Cáritas no se ve implicada en esta situación porque

notemos los efectos de esta situación, sino porque **la Doctrina Social de la Iglesia nos muestra que sólo existe, realmente, una comunidad, la comunidad humana**, y que el resto de las parcelaciones son relativas. Se actúa teniendo en cuenta el contexto más cercano, desde el más próximo, pero con la mirada puesta en buscar caminos de paz y desarrollo para todos. **Es la catolicidad de la Iglesia.**

Estos dos grandes retos han marcado la reflexión y las acciones de nuestra Cáritas Diocesana en 2023. Para ello tratamos de realizar una **acogida personal y centrada en la dignidad de cada persona y la de su familia.**

**Ser acogedores con todas las personas es el objetivo diario**, confiados en que la exclusión no se resuelve sólo con la ayuda material, con la formación, con la búsqueda de un empleo, con la mejora de las relaciones sociales, con una vivienda digna, con la paz en todos los lugares, sino que **la comunión se logrará con los vínculos sólidos entre todos nosotros.**

¿Cuál de estos tres te parece que ha sido prójimo del que cayó en manos de los bandidos?  
Él dijo: «El que practicó la misericordia con él».  
Jesús le dijo: «Anda y haz tú lo mismo».

Lucas 10:36-37

# \_02 ¿y quién es mi prójimo?

Durante el año 2023, Cáritas siguió siendo amor y consuelo en forma de...

## Acogida...

**Fueron acogidas 19.377 personas** (tanto en las Cáritas parroquiales como en nuestros centros y viviendas de acogida, programa de empleo y de atención a mujeres). Hubo un aumento del número de personas acogidas de origen extranjero (comunitarios y extracomunitarios) (30% del total son españoles y el 70% extranjeros).

**El número total de beneficiarios a los que llegó la acción de Cáritas fue de 38.477.** Es decir, hubo un descenso en el número de personas acogidas del 14% respecto a 2022. Esto se debe, especialmente, a la mejora del mercado de empleo en 2023 después de la crisis de la pandemia.

## Hogar...

**Un 56% de las personas que han acudido a Cáritas (18% en 2022) no disponen de una vivienda para su familia,** sino que ocupan una habitación en pisos compartidos. Ante esta realidad, hemos puesto en marcha una triple acción:

-El plan de ayuda para sufragar gastos relacionados con la vivienda y suministros,

-Un análisis de los datos que nos muestren cómo es la situación respecto de la vivienda de las personas que acuden a Cáritas.

-Un estudio de la situación real de vulneración del derecho al empadronamiento y el acceso a

una vivienda digna en la Comunidad Valenciana, junto a las Cáritas de Valencia y Castellón, para entablar con la administración un diálogo práctico y fructífero para resolver los problemas.

## Formación y Orientación...

Ante el aumento constante de los últimos años de **personas irregulares que no pueden acudir a los servicios públicos** de búsqueda de empleo y formación, hemos puesto en marcha **un servicio de formación y orientación laboral.**

## Familia...

**Un 30% (11.033) de los beneficiarios de Cáritas son menores de edad.** Es un dato alarmante porque los menores que viven en familias en exclusión tienen una alta probabilidad de seguir en exclusión cuando sean adultos.

## Católico... Universal...

Aumento del número de proyectos y del dinero destinado a ellos para el **desarrollo de proyectos de cooperación fraterna en distintos países:** Colombia, mujeres y jóvenes en Puerto Rico, personas mayores y solas en Palestina...

# \_03 Carta de nuestro obispo



Con la alegría de la Pascua de la resurrección del Señor os saludo a todos los que componéis el gran y fraternal equipo de Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante.

A lo largo de los días de la cincuentena pascual hemos escuchado a Jesús, con su presencia viva y gloriosa, alentarnos a vivir la misión, a anunciar el evangelio y a llevar esperanza y caridad a todo el mundo.

Esa misión, con obras y palabras, es la que desarrolláis los miembros de Cáritas en tantos proyectos que acompañan a tantas personas que necesitan de nuestra ayuda fraternal. La presencia de Cáritas en tantos momentos y lugares de nuestra diócesis es fundamental para servir y acompañar a tantas personas que caminan sin rumbo y necesitan de la guía para continuar con sus vidas con sentido y con esperanza.

Por ello, la palabra que acompaña y debe ser el motivo de estas letras es GRACIAS. Es un agradecimiento generoso y desde el corazón para todos los que integráis la Cáritas de Orihuela-Alicante. Gracias por la entrega, escucha, acogida, tiempo, recursos, oportunidades y proyectos en común que afrontáis y de los que hacéis partícipes a toda la comunidad diocesana, siendo representantes de cada uno de nosotros en medio del mundo.

La Diócesis de Orihuela-Alicante tiene un gran apoyo y un gran motor con vosotros. Seguimos contando con vuestro trabajo y vuestra entrega. Contad con la oración y colaboración material de la iglesia diocesana.

**José Ignacio Munilla Aguirre**  
Obispo de Orihuela- Alicante

# \_04 Carta de nuestro director

## ¿Somos los MEJORES, desde la humildad...?

Un año más echando la vista atrás, otro año intenso, otro año consolidando muchas cosas, pero con sentimiento agri dulce de ver que avanzamos como entidad pero que hay tantas cosas en el mundo que no sólo no avanzan, sino que van a peor...

Escuché esta frase en tono irónico a Sebastián Mora hace un par de años, en Cáritas somos los mejores, desde la Humildad... y me sigue retumbando muchas veces.

Así que, como todos los años, me gustaría aprovechar la ocasión para darle una vuelta más a aspectos que, aunque vayamos bien pienso que podríamos mejorar si queremos seguir avanzando hacia el bien común, ayudando a las personas siguiendo siempre nuestra identidad.

Es cierto que en Cáritas hacemos muchas cosas bien, y todas ellas para ayudar a las personas que están en una situación más vulnerable, desde unos valores y una búsqueda de la dignidad centrada en la persona... hacemos muchas, pero que muchas cosas bien y tratamos de seguir haciéndolas bajo nuestra identidad, pero a veces me embarga un sentimiento de que nos cuesta evolucionar en algunos aspectos, y profundizando ese Desde la Humildad, nacen desde mi corazón algunas reflexiones:

¿Miramos con Humildad cuando damos una ayuda pero no ponemos el mayor esfuerzo en el Desarrollo Humano Integral de las personas a las que Acompañamos...?





Miramos con Humildad cuando escuchamos y escuchamos pero nos precipitamos y no profundizamos en buscar mejores soluciones...?

Miramos con Humildad cuando a veces no somos capaces de buscar el bien común y trabajar más en equipo con ese alguien que tengo menos sintonía...? Miramos con Humildad cuando pensamos que está bien hecho porque siempre se ha hecho así, sin pensar e indagar que a veces puede haber otros caminos...?

Pues sí, tengo la certeza de que en Cáritas somos los mejores, y está muy bien que nos lo creamos y abanderemos que lo somos gracias a nuestros valores, gracias a nuestro trabajo poniendo siempre a la persona en el centro, os doy mil GRACIAS a todos por seguir estando ahí con tanta implicación y doy gracias a Dios por seguir acercando más y más gente a este bonito camino de ayudar a los que peor están.

Y ahora detengámonos un poco a pensar, ¿no tengo entonces nada que mejorar? Cualquiera que piense eso automáticamente se hace un flaco favor, siempre se puede mejorar, siempre hay que tener ganas de mejorar, siempre hay que pensar que podemos hacerlo mejor, y sobre todo pensar que JUNTOS lo vamos a hacer mucho mejor, JUNTOS todos los AGENTES DE CÁRITAS (Voluntarios-Técnicos), JUNTOS con toda nuestra Comunidad Parroquial, JUNTOS con otras Entidades y Personas de nuestro entorno, **porque JUNTOS sumamos mucho más que de manera individual...** eso debería ser para todos la Humildad y eso es definitivamente mirar por el Bien Común, sin tener que analizar si somos mejores o peores, solo mirarnos a los ojos cada día y decir vamos TODOS adelante!!!





El que quiera ser grande entre vosotros,  
que sea vuestro servidor,  
y el que quiera ser primero entre vosotros,  
que sea vuestro esclavo.  
Igual que el Hijo del hombre no ha venido a ser servido  
sino a servir y a dar su vida en rescate por muchos.

**Mateo 20:26-28**

# \_05 Misión, visión, valores

## Nuestra MISIÓN

Cáritas es el organismo oficial de la Iglesia Católica que realiza la labor sociocaritativa de la misma, encargándose de **servir y acompañar a las personas más empobrecidas de la comunidad.**

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral y solidario de todas las personas y de todos los pueblos, **teniendo como eje de nuestra actuación la caridad y situando a la persona en el centro** de nuestra acción, reconociendo sus capacidades, impulsando sus potencialidades y promoviendo su integración y desarrollo.

## Nuestra VISIÓN

**Queremos ser testimonio del Amor de Dios** y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

Queremos que nuestra acción siga siendo significativa en el **desarrollo humano integral de los excluidos** y en la promoción de una sociedad inclusiva.

Queremos seguir siendo referentes de **solidaridad con los países más empobrecidos** y con el cuidado de la “casa común”.

Queremos **seguir denunciando las causas de la pobreza y la exclusión** y la promoción de los derechos sociales.

Queremos alcanzar una **participación efectiva de la comunidad cristiana** en la actividad de Cáritas.

## Nuestros VALORES

- **La Caridad** es una entrega personal, concreta y práctica, es un compromiso actualizado aquí y ahora que da preferencia a **las personas más empobrecidas y excluidas, con las que el mismo Cristo se ha querido identificar.**

- **La Justicia** es orientar las estructuras sociales y legislativas hacia **una adecuada concepción del bien común, que tenga en cuenta a toda la familia humana.** Es un motor de cambio de los estilos de vida, de los modelos de producción y consumo, de las estructuras.

- **La Verdad** es guiar la acción y las decisiones humanas respetando en todo momento la naturaleza y dignidad de la persona.

- **La Solidaridad** es la acción voluntaria y no lucrativa que une a diversos sujetos que trabajan por **el bien común**, compartiendo su capital humano, relacional y ético.

- **La Austeridad** es seguir un estilo de vida alternativo que posibilite un crecimiento con sobriedad y con la capacidad de vivir con poco.

- **El espíritu de mejora** es buscar el máximo beneficio para las personas y la sociedad, avanzando y aplicando ideas innovadoras.

- **La Transparencia** es compartir la información con la comunidad cristiana y con todos los interesados en nuestra labor.

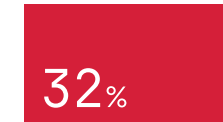
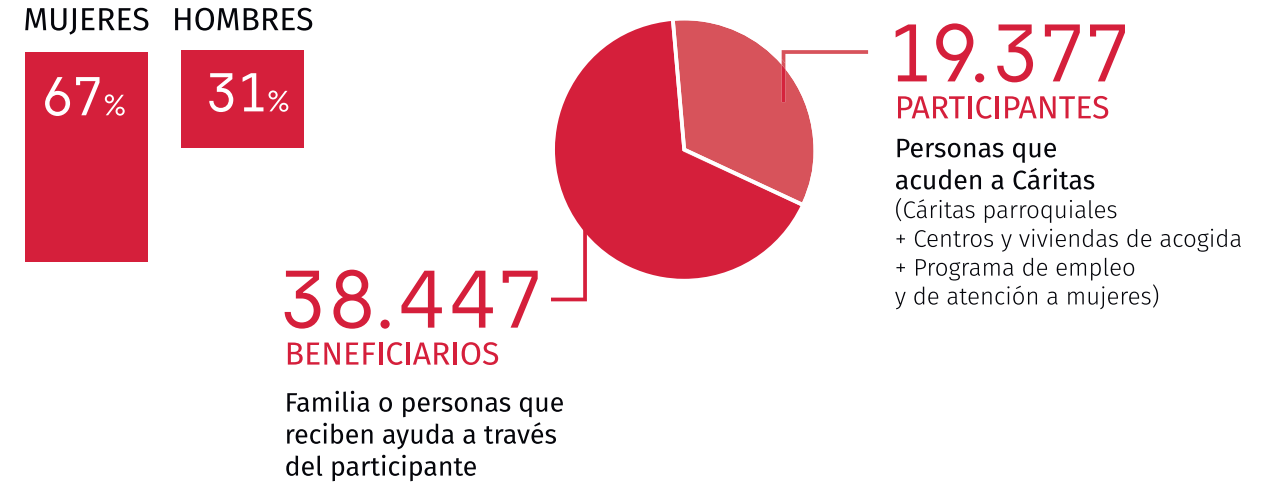
- **La Participación** es que todas las personas desarrollen sus capacidades y potencialidades, siendo en todo momento los protagonistas de su historia.

El que acoge a un niño como este en mi nombre me acoge a mí.

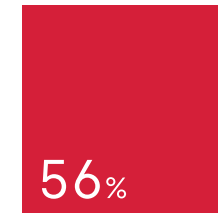
Mateo 18:5

# \_06 Las personas en cáritas

## Personas y familias acogidas



Participantes con permiso de residencia, trabajo o estudios



Participantes que viven en habitaciones alquiladas

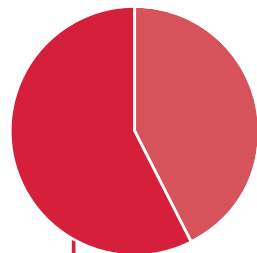


Participantes menores de edad

# Agentes de cáritas

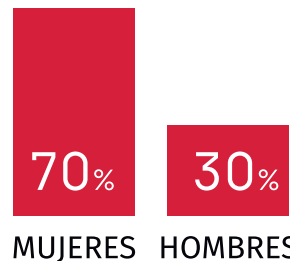


**1.842**  
VOLUNTARIOS  
+COLABORADORES  
964 Mujeres  
406 Hombres



**471**  
COLABORADORES

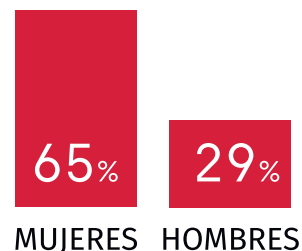
**1.370**  
VOLUNTARIOS  
+14% Nuevo



**198**  
NUEVOS  
VOLUNTARIOS

**471**  
PERSONAS  
COLABORADORAS

**94**  
PERSONAL  
CONTRATADO



Id y proclamad que ha llegado el reino de los cielos. Curad enfermos, resucitad muertos, limpiad leprosos, arrojad demonios. Gratis habéis recibido, dad gratis.

**Mateo 10:7-8**

# \_07 Nuestra acción en el territorio

Nuestro trabajo en la Diócesis de Orihuela-Alicante llega a todos los pueblos y barrios, gracias a nuestra amplia presencia en el territorio, con **137 Cáritas Parroquiales**, acompañadas por los servicios de Cáritas Diocesana.

La acción de Cáritas es posible, principalmente, gracias al **voluntariado, enviado por su comunidad de fe** para estar junto a las personas en situación de pobreza o exclusión.

La labor social que Cáritas realiza en el corazón de cada barrio es una acción multidisciplinar, que **vela por la protección de la persona y la familia en todas sus dimensiones**, así como para evitar la transmisión intergeneracional de la pobreza.

Por todo ello, en el desarrollo de su acción, Cáritas acompaña a las personas en el derecho a **la alimentación** y al **vestido**, pero también dirige su acción a mejorar la calidad de vida de las personas que solicitan su ayuda, acompañando en cuestiones tan importantes como la **salud**, la **vivienda** y el **trabajo**.

A la vez, Cáritas fomenta espacios de encuentro y diálogo, donde la persona pueda expresar las cuestiones relacionadas con su proyecto de vida y tenga la oportunidad de **sentirse parte de una comunidad que la acoge y la reconoce en toda su dignidad**.

En el conjunto de la Diócesis los perfiles sociales más atendidos desde los equipos de Cáritas parroquial son:

- Personas en situación administrativa irregular.
- Familias jóvenes de hasta 35 años.
- Familias numerosas.
- Familias con hijos a cargo.
- Personas en situación de exclusión severa.
- Exclusión del mercado de trabajo.
- Personas con graves problemas de acceso a una vivienda.



Buscad sobre todo el reino de Dios y su justicia; y todo esto se os dará por añadidura.

Mateo 6:33

# \_08 Problemas de grave exclusión

## Empleo y formación para el empleo

La Iglesia promueve el trabajo digno y justo, donde se respeten los derechos laborales y se garantice una remuneración justa y adecuada para cubrir las necesidades básicas de los trabajadores y sus familias.

En este sentido, el trabajo de Cáritas se focaliza en dos líneas fundamentales: **ayudar a las personas a encontrar y mantener un empleo**, a través del desarrollo de itinerarios de inserción laboral personalizado, y sensibilizar y **realizar acciones significativas en la mejora de las condiciones laborales** y la organización del mundo del trabajo.

Respecto al primer ámbito, se han realizado talleres para la **mejora de las competencias personales** (autoestima, mejora de la comunicación, competencias digitales, gestión de conflictos...) **y profesionales** (búsqueda activa de empleo, capacitaciones laborales específicas: cocina, atención socio sanitaria...) Impartimos formaciones regladas por LABORA, con prácticas no laborales en empresas, pero también formaciones en el puesto de trabajo.

Con relación al segundo, junto con el Secretariado Diocesano de la Pastoral del Trabajo y con el fomento de la Plataforma Iglesia por el Trabajo Decente, procuramos la **evangelización del mundo del trabajo**, haciendo llegar los contenidos de la Doctrina Social de la Iglesia en el mundo laboral y generando espacios de reflexión.

Nos preocupa especialmente el aumento de la siniestralidad laboral y las muertes en el trabajo.

Hemos participado del Encuentro Nacional de Pastoral del Trabajo realizado en Ávila en el mes de noviembre y en la organización de concentraciones y guiones litúrgicos para el 28 de abril, día Mundial de la Salud y la Seguridad del Trabajo, 1 de mayo, día de San José Obrero y del Trabajo, y 8 de octubre, Día del Trabajo Decente.

El objetivo del área de empleo es la mejora de la empleabilidad de las personas: que sean capaces de buscar, conseguir y mantener un empleo.

En Cáritas, ofrecemos la oportunidad de hacer este proceso trabajando en una empresa a la vez que se continúa con las actividades de formación.

Hablamos de **RETEXTIL**, la empresa de inserción de Cáritas que, a través de la actividad de recuperación de la ropa usada, su venta en tiendas y participación en el proyecto nacional de MODARE, ofrece la oportunidad de inserción en el mercado laboral. En el año 2023 contamos con 15 puestos de inserción.

No olvidemos que **nuestra Agencia de Colocación consiguió que más de 105 personas accedieran a un contrato laboral**.



### PARTICIPANTES EN ACCIONES DE EMPLEO

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
TOTALES	494	155	339
ORIENTACIÓN	440	139	301
INTERMEDIACIÓN	429	110	319
FORMACIÓN	117	37	80

### DATOS DE ACCESO AL EMPLEO

#### PARTICIPANTES QUE HAN ACCEDIDO A UN EMPLEO CON CONTRATO

TOTAL	HOMBRES	MUJERES
144	32	112

# El problema de la vivienda.

## Vivienda y personas sin hogar.

En 2023 fueron atendidas en Cáritas 1044 personas, en los diferentes servicios: recursos residenciales, centro de día, servicios externos y calle. En 2022 fueron atendidas 1002.



1.044

### PERSONAS ATENDIDAS

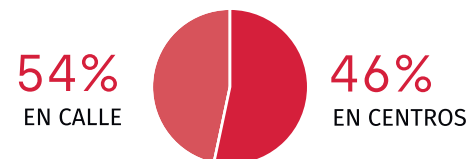
Recursos residenciales  
+ Centro de día  
+ Servicios externos y calle



73% HOMBRES (763)

27% MUJERES (281)

### PERSONAS ATENDIDAS



54%

EN CALLE

46%

EN CENTROS

### TOTAL NACIONALIDADES



63%

NACIONALIDAD  
ESPAÑOLA

37%

RESTO  
NACIONALIDADES

### MENORES

3

### FRANJA MAYORITARIA DE EDAD

40-65 años

### FRANJA MAYORITARIA PERSONAS

EN LA CALLE

19-45 años

### NO RECIBEN NINGÚN

TIPO DE INGRESO ECONÓMICO

63%

### PADECEN ALGÚN TIPO DE

DIFICULTAD EN LA SALUD MENTAL

68%

Si comparamos los datos del año 2022, supone un aumento considerable de la proporción de personas atendidas en la calle, especialmente en las ciudades de Alicante y Elche.

La franja mayoritaria de edad se concentra entre los 40 y los 65, aunque **el número de personas en la calle entre los 19 y los 45 años va en aumento**, especialmente hombres. Entre los más jóvenes (hasta los 25 años), un aumento importante del porcentaje de jóvenes procedentes de la zona del Magreb.

Un 63% de las personas acompañadas no recibe ningún tipo de ingreso económico.

Un 68% padecen algún tipo de dificultad relacionada con la salud mental, según podemos constatar a través de nuestros profesionales y los del sistema de salud mental. Pero observamos que el porcentaje debe ser mayor, pues un gran número de personas que atendemos en la calle no pueden acceder al sistema sanitario y, por lo tanto, no tienen un diagnóstico de salud, ni general ni mental.

## ¿Qué hace Cáritas desde el área de vivienda?

Desde el área de vivienda **trabajamos en el ámbito de la exclusión social grave**, con personas que están en situación de calle, en infravivienda, en vivienda insegura e inadecuada y con personas que residen en nuestros recursos residenciales.

Desde la mirada de Cáritas es fundamental que las personas a las que acompañamos puedan **acceder a sus derechos como ciudadanos, estando alerta a las vulneraciones que sufren de los mismos**.

Contamos con 5 equipos de calle en Benidorm, Calpe, La Vila Joijosa, Elche y Alicante.

Desde Proyecto Nicolás, en Alicante, se acompaña a personas en situación de calle de una forma individualizada.

Contamos con 4 centros de acogida en Alicante, Elche, Petrer y Orihuela y con viviendas en Guardamar, Petrer, Elche y Alicante.

En los recursos residenciales se posibilita el acompañamiento a las personas, para que puedan lograr una vida autónoma e independiente.

Además de los recursos especializados, desde algunas Cáritas Parroquiales se atiende y acompaña a

personas en situación de calle.

Desde el proyecto de emergencia habitacional se han tramitado 52 ayudas (6 familias, 5 de ellas con menores, y 34 personas solas), apoyando para la prevención de situaciones de calle.

• **Las principales dificultades que encontramos son:**

**El número de jóvenes sigue creciendo**, sobre todo migrantes, entre los que hay un aumento de situaciones de violencia padecida por aquellos que están en situación de calle.

**La no existencia de alternativas habitacionales** de emergencia que sostengan a familias que se quedan en situación de calle. Esto ha pasado en la ciudad de Alicante, dando Cáritas respuesta habitacional temporal.

**Mayor deterioro físico y mayor prevalencia de situaciones de salud mental** en personas en situación de calle, con escasas o nulas alternativas ni atenciones especializadas en calle.

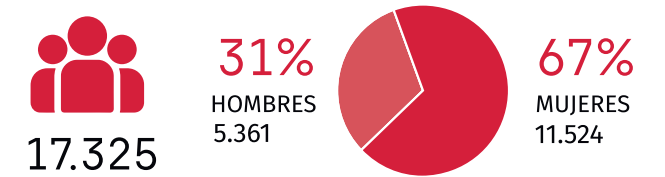
**Las dificultades para acceder a una vivienda o habitación**, por el aumento de los precios y de las condiciones para acceder.

La situación de **no acceso normalizado al empadronamiento**, según lo marca la ley.

Que la administración pública requiera de forma continuada a Cáritas el pago de alquileres para personas solas/familias que desde su sistema no pueden atender.

La pobreza no es neutral en términos de género: **afecta más a las mujeres de manera desproporcionada, no sólo en número, sino por la suma de derechos que se ven vulnerados**. Es decir, bajo ciertas condiciones sociales y económicas, las mujeres tienen más posibilidades de sufrir exclusión y pobreza. Es lo que conocemos por feminización de la pobreza.

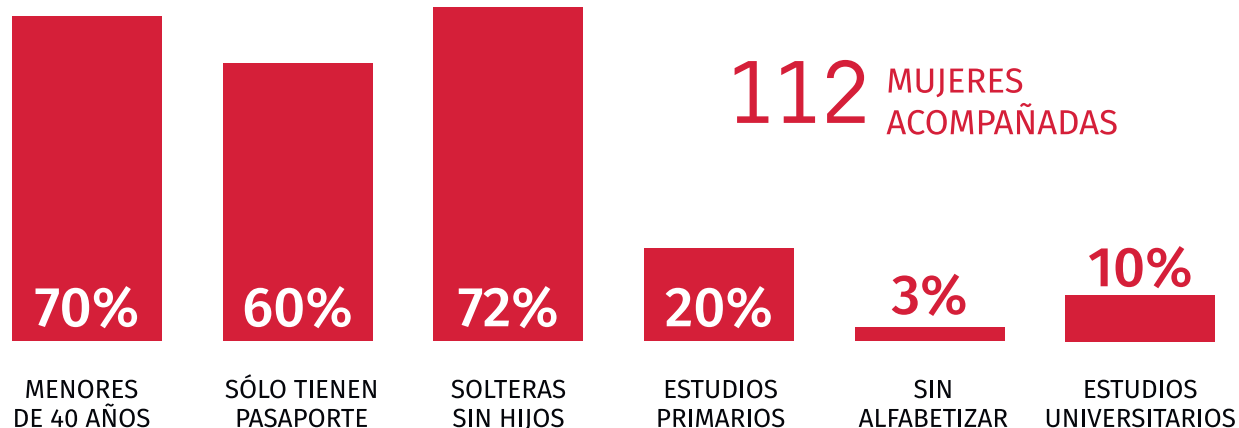
Un dato revelador de esto es que el 67% del total de personas atendidas por Cáritas en 2023 fueron mujeres.



# Violencias machistas

Una de las situaciones más dramáticas de exclusión severa que sufren las mujeres es la de la explotación sexual y la violencia. En nuestra Diócesis se ha acompañado en 2023 a 514 mujeres víctimas de la explotación sexual o de distintos tipos de violencia.

Mujeres en contexto de prostitución, explotación sexual y/o trata:



# ¿Cómo realizamos nuestro trabajo?

El trabajo de Cáritas se proyecta en dos dimensiones: por un lado, **acompañar a las personas que acuden a nuestras acogidas parroquiales** y por otro, un **trabajo constante de estudio de la realidad de la trata y la prostitución**, sensibilización y formación, el trabajo en red y la denuncia social de incidencia ante la sociedad y la administración.

## Del trabajo del año 2023 destacamos:

- Publicación del Documento **La mirada de Caritas acerca de las violencias machistas.**



- En la **Mesa Alicante Trata 0:** junto a la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas (Centro Mujer 24 horas), donde, entre otros, son miembros: Fiscalía, Extranjería, Policía Nacional, Guardia Civil, Subdelegación del Gobierno (Unidad contra la Violencia sobre la Mujer), Universidad UMH, Diputación de Alicante (Área de Igualdad), las concejalías de los Ayuntamientos de Alicante y de Elche.

## Las principales dificultades que encontramos son:

- **La dificultad en el acceso a centros especializados** de mujeres en exclusión o víctimas que, además, sufren una adicción, o mujeres que han firmado el alta voluntaria de algún centro y ya no se les permite volver.
- **La saturación de los recursos públicos** para acompañar psicológicamente a las mujeres víctimas de violencia de género y la inexistencia de alguno de ellos en poblaciones más pequeñas.
- **El silencio de las víctimas.** La detección de situaciones de maltrato requiere la creación de **un espacio de acogida donde la víctima se sienta segura y no juzgada.** Crear estos espacios seguros es un reto para nuestras Cáritas Parroquiales.



No llevéis nada para el camino:  
ni bastón, ni bolsa, ni pan, ni dinero..

Lucas 9:3

# \_9 Cooperación internacional



El año 2023 ha estado caracterizado por el terremoto en Siria y Turquía de febrero, la continuidad de la guerra en Ucrania y la explosión en Gaza tras los ataques terroristas del 7 de octubre y la ofensiva militar de Israel.

## Emergencias

155.241,71 € canalizados a través de la Red Internacional de Cáritas para las distintas Emergencias:

**TURQUIA / SIRIA**  
140.533,90 €

**PALESTINA**  
451,92 €

**UCRANIA**  
1.935,00 €

**SAHEL**  
60,00 €

**MARRUECOS**  
12.260,89 €

**Total:** 155.241,71 €

# Proyectos de Cooperación

Proyecto	Financiación	Importe
Residencia de ancianos de Casma, Perú.	Fondos propios.	7.200,00 €
Centro de día de mayores de Ramallah, Palestina.	Fondos propios.	12.986,50 €
Reducción de la vulnerabilidad de niñas y adolescentes refugiadas en El Líbano.	Fondos propios y recaudación Crevillente.	10.000,00 €
Presentación subvención para actuación en Cáritas Moldavia	Ayuntamiento de Alicante.	40.000,00 €
Fortalecimiento de organizaciones de jóvenes y mujeres en la defensa del Derecho a la Participación y a la Gobernanza Democrática para la Construcción de Paz en la región Caribe. Colombia.	Generalitat Valenciana	223.011,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>293.197,50 €</b>

# Comercio Justo

293.197,50 € canalizados a través de la Red Internacional de Cáritas en Proyectos de Cooperación:

Respecto a nuestras Cáritas Parroquiales, **66 parroquias participaron en las campañas de emergencia**, con un total de 70.916 € y **12 parroquias financian algún proyecto de cooperación**. Esta es la relación de los mismos:

- Cox** (Camerún),
- Pilar de la horadada** (Gambia)
- Callosa de Segura** (Palestina)
- Sant Joan** (Ruanda)
- La Inmaculada el Pla** (Honduras).
- San Vicente Ferrer** (Guatemala, El Salvador, Mozambique y Venezuela)
- El Salvador** (Palestina)
- Espíritu Santo** (Congo)
- San José** (Guinea Bissau).
- Villena** (Guatemala)
- Monovar** (Perú)
- Elda** (Comercio Justo)

Existe una red diocesana de Comercio justo de ámbito territorial, con presencia en Elda, Elche y Orihuela.



# Trabajo en red

Mantenemos la participación en la Unidad Territorial de Alicante de la Coordinadora de ONGD y en la de Elche, centradas principalmente en Pobreza Cero, el Día Mundial del Comercio Justo y el Trabajo de Incidencia con el Ayuntamiento de Alicante y la Diputación Provincial.

Lo que habéis oído al oído,  
¡proclamadlo desde las azoteas!

Juan 10:27

# \_10 Comunicación



La misión de la comunicación en Cáritas Diocesana es ser un puente de **conexión y transmisión de esperanza, reflejando y promoviendo los valores del Evangelio mediante las historias de las personas**, experiencias de las acciones y conocimientos que movilicen a la sociedad hacia la solidaridad, la justicia social y el compromiso con los más vulnerables.

A través de una comunicación coherente, inclusiva y creativa, Cáritas Diocesana busca no sólo informar y sensibilizar sobre las realidades de pobreza y exclusión, sino también fomentar una cultura de participación y cambio, evidenciando el impacto de sus acciones y fomentando el diálogo y la colaboración entre la comunidad, voluntariado, donantes y la sociedad en general. En esencia, **la comunicación en Cáritas es un acto de caridad, un medio para promover la dignidad humana y una llamada a la acción inspirada en el amor y la compasión.**

La importancia de la comunicación en Cáritas se enraíza en su misma esencia y misión, que es **servir a los más vulnerables, promover la justicia social y fomentar la solidaridad.**

En este sentido, la comunicación no sólo es un vehículo para informar y sensibilizar sobre las realidades de pobreza y exclusión, sino que también es una herramienta estratégica que permite movilizar recursos, convocar al voluntariado y generar conciencia social. Es decir, la comunicación en Cáritas trasciende el simple acto de transmitir información; es un acto de **comunidad que comparte el mensaje de esperanza y caridad del Evangelio**, resonando con la etimología de la palabra “comunicar”, que implica poner en común y compartir, invitando a la comunidad a reflexionar sobre las causas profundas de la pobreza y a actuar en consecuencia.

La comunicación en Cáritas adopta una coherencia



estratégica con su misión, reflejando y **promoviendo la Doctrina Social de la Iglesia a través de cada mensaje y acción comunicativa**. Esta coherencia es vital para proteger la identidad y los valores de Cáritas, asegurando que su narrativa pública sea un fiel reflejo de su compromiso con los más necesitados. Para realizar su acción comunicativa, Cáritas Diocesana dispone de diferentes canales, tanto en formato digital (redes sociales, podcast, blog, web caritasoa.org, canales y listas de WhatsApp, etc.) como tradicionales (materiales impresos, programa Cáritas contigo en la cadena COPE, difusión de contenidos a medios de comunicación y gabinete de prensa, página en la publicación Noticias Diocesanas, etc.).

Un gran peso de la acción comunicativa de Cáritas Diocesana recae en la sensibilización, actuando como catalizadora para el cambio social, educando

y movilizándolo a la comunidad hacia **una mayor empatía y acción frente a las injusticias de pobreza y exclusión**.

Como eje central de la sensibilización ha estado el llamamiento a ser oportunidad y ser esperanza. En medio de una realidad compleja y dolorosa en la que Cáritas acompaña a quienes más sufren, a quienes necesitan recuperar derechos y restaurar sus vidas, se siente llamada **a comunicar esperanza desde el amor cristiano que da sentido a su misión**, para que todas las personas vean que **es la fuerza del amor la que todo lo cambia y lo transforma**.

Con el lema **“Tú tienes mucho que ver. Somos oportunidad. Somos esperanza”**, Cáritas ha interpelado e invitado a tomar parte en la vida social que comparten creyentes y no creyentes, para abrir mentes y

reenfocar miradas, para ver juntos esa otra realidad del mundo de la que formamos parte: la de muchas personas que no pueden acceder a los mismos derechos, los que viven en desventaja por muchas razones, los que viven en la tristeza, la soledad y la pobreza.

Esa llamada a ser oportunidad y esperanza se ha manifestado a través de las diferentes campañas desarrolladas durante el año 2023: Campaña de la Renta, Jueves Santo, Trabajo Decente, Campaña de la Caridad, Herencias y Legados, Jornada Mundial de los Pobres, Campaña de Personas Sin Hogar, Navidad... Especial relevancia tomó, con motivo de las elecciones generales, la campaña de presentación de propuestas **“No es ciencia ficción”**, desde la que se

articularon propuestas en torno a los ejes de derechos humanos, vivienda, cuidados, administración, empleo, migraciones, violencia contra la mujer y cooperación.

Finalmente, la estructura comunicativa de Cáritas Diocesana incorpora la medición y evaluación constante de sus estrategias y campañas. Esto permite ajustar y optimizar sus canales **para garantizar que su mensaje no solo sea escuchado, sino que también genere el impacto deseado en términos de movilización de recursos, sensibilización y cambio social**.



Yo para esto he venido al mundo:  
para dar testimonio de la Verdad.

Juan 18:37

# \_11 Desarrollo Institucional



Cáritas se centra en **la promoción del bienestar social y la solidaridad, enfatizando el desarrollo integral y la dignidad de las personas**. En este contexto, el papel de los recursos humanos es fundamental no solo en la ejecución de programas y proyectos, sino también como agentes esenciales en la creación de una cultura organizacional que refleje los valores de la institución y que contribuya a la formación de comunidades inclusivas y acogedoras.

En la Diócesis de Orihuela-Alicante, Cáritas cuenta con 1842 voluntarios y colaboradores, y más de 100 personas contratadas, que son fundamentales en **la misión de Cáritas de ser un signo de acogida y esperanza**. La gestión de todas esas personas involucra procesos cuidadosos que abarcan desde el primer contacto hasta la finalización de sus funciones, incluyendo la formación y el acompañamiento personalizado, objetivo clave del departamento de Gestión de Personas.

En el ámbito de recursos humanos, se han implementado más de 15 acciones formativas dirigidas al personal contratado para apoyar el desarrollo personal a través del eje estratégico **“Desarrollo de Personas”**. Esto incluye la **diversificación de perfiles y la renovación del personal, así como su participación en la comunidad cristiana**. Además, se realizaron encuentros significativos para fomentar la colaboración y el sentido de comunidad entre los trabajadores y voluntarios, destacando el Encuentro Diocesano de Cáritas, celebrado en el Colegio CEU de Vistahermosa en Alicante, que contó con la participación de 401 personas.

Durante 2023, se llevaron a cabo múltiples acciones dentro de la gestión de recursos humanos, como la realización de entrevistas para selección de personal, el manejo de currículums conforme a la legislación vigente y la ejecución de procesos de descripción de puestos con sus respectivas evaluaciones de

desempeño. También se renovaron 5 convenios de prácticas con instituciones educativas, subrayando el compromiso de Cáritas con la **formación basada en valores propuestos desde el Modelo de Acción Social de Cáritas y la Doctrina Social de la Iglesia.**

**El Equipo de Acompañamiento Jurídico** ha intensificado sus esfuerzos para apoyar a las personas más vulnerables, logrando un impacto significativo en la comunidad. Durante el año, el equipo se expandió con la incorporación de cinco nuevos miembros voluntarios, lo que permitió atender a un mayor número de personas en busca de asistencia legal. La cifra de participantes atendidos aumentó a 450, un crecimiento notable en comparación con el año anterior, destacando la confianza y la demanda creciente hacia los servicios que se ofrecen.

**Los principales desafíos legales han sido en las áreas de extranjería y vivienda,** reflejando los problemas más acuciantes para migrantes y refugiados en la Diócesis. Además, se ha dado atención a problemas relacionados con desahucios y los precios de alquileres, lo que muestra la creciente problemática en el acceso a una vivienda digna y adecuada. Esto se complementa con el trabajo realizado en la homologación de titulaciones, facilitando a los participantes, incluso en situación irregular, la preparación necesaria para integrarse en el mercado laboral una vez regularizados.

A nivel organizativo, Cáritas Diocesana ha trabajado en colaboración con las otras Cáritas de la Comunitat Valenciana para promover políticas que aseguren el derecho a la vivienda, y se ha hecho un progreso sig-

nificativo con la aplicación de la nueva Ley de Acceso al Derecho a la Vivienda.

Además, se ha concluido y presentado el programa marco de la LOPIVI, ley dirigida a **proteger a la infancia y la adolescencia,** lo cual incluye la implementación de un delegado de protección y un protocolo de actuación ante violencias, asegurando el cumplimiento de esta normativa.

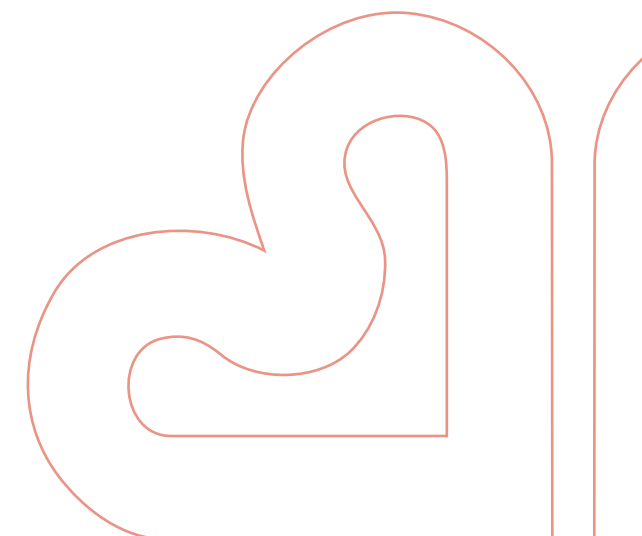
En 2023 ha habido una apuesta por **incrementar la relación y el trabajo común con el ámbito de la empresa,** no únicamente en lo referido a la inserción laboral de personas en situación de exclusión o la colaboración indispensable económica o en especie, sino también en la búsqueda de alianzas que permitan una contribución coordinada y responsable en el trabajo por la justicia y el bien común.

En esa línea, se han editado y facilitado diferentes materiales informativos y formativos dirigidos al sector empresarial, mantenido encuentros con empresarios y responsables de empresas de la Diócesis de Orihuela-Alicante y celebrado la **Jornada sobre Responsabilidad Social de la Empresa “Construir una sociedad digna, el rol activo del tejido social, político y empresarial”**, en el Centro de Congresos Ciutat d’Elx.

Siendo uno de los principios básicos de la Doctrina Social de la Iglesia la participación, Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante ha continuado haciendo un esfuerzo por **desarrollar y facilitar el acceso a la participación en todos sus ámbitos de compromiso y a todas las personas** que, de alguna manera, participan directamente de la acción de Cáritas: aquellos a los que ayudamos, acogemos y acompañamos, los voluntarios, el personal contratado o las personas que asumen roles directivos.

Además de todo lo relativo a evaluaciones de acciones y actividades, como cauce y compromiso por la mejora continua, las reuniones y asambleas con participantes de nuestras acciones, encuentros generales o por territorios, y los espacios de participación del personal al servicio de Cáritas Diocesana, se han cuidado y potenciado los espacios de participación institucional, como Comisión Permanente, Consejo Diocesano y Asamblea General.

Destacar también, continuando con la línea estratégica de mejora de la acción, la gestión y el impacto de Cáritas Diocesana, que durante 2023 se ha trabajado para la implantación de un sistema de gestión de calidad en diferentes ámbitos y servicios, especialmente aquellos dirigidos a personas sin hogar, a voluntariado y a la comunicación, sensibilización e incidencia.



Vosotros sois la Luz del Mundo.  
Y una ciudad situada sobre un monte no se puede ocultar...

Mateo 5:14

# \_15 Financiación y transparencia

## Actividad / Recursos invertidos

En 2023, los principales problemas de la exclusión siguen siendo el empleo, la vivienda, la salud y la alimentación.

Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante responde a esta realidad destinando 7.969.924 € a atender y acompañar a las personas que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad.

Concretamente, en lo referente a empleo, destinamos 868.191 € para el desarrollo de itinerarios de inserción sociolaboral, formación para el empleo y la Agencia de Colocación. Además, dentro del trabajo de la Economía Social, sustentada por Cáritas Diocesana en Retextil y el Comercio Justo, hemos destinado 785.720 €.

En lo que respecta a la exclusión de la vivienda, se ha producido un aumento significativo del importe destinado, 931.593€ más que en 2022, alcanzando los 2.801.435€. Esta partida está dirigida a las necesidades de acogida, alojamiento y acompañamiento a las personas en situación de sin hogar, así como ayudas de emergencia a familias. Cáritas dispone de centros, pisos tutelados y diversos puntos de acogida.

La exclusión de la salud es otro de los aspectos más relevantes de la problemática actual. Cáritas destina 737.873 € a paliar problemas derivados de la falta de acceso, por parte de los colectivos más vulnerables, a diferentes tratamientos sanitarios (prótesis, audífonos, gafas, medicación, odontología...).

Por último, las ayudas referentes a alimentación aumentan a 716.411 €. Destacando que el total de ayudas directas destinadas a la acogida, orientación y apoyo a familias en distintos barrios de la Diócesis alcanzan los 1.747.703 €

**ACOGIDA Y ASISTENCIA A PERSONAS SIN HOGAR**  
2.801.435 €

**FAMILIA, INFANCIA Y JUVENTUD**  
68.941 €

**SALUD**  
737.873 €

**EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL**  
1.653.911 €

**COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y EMERGENCIAS**  
155.242 €

**ACOGIDA, AYUDAS DE EMERGENCIA** (Vivienda, Alimentación, Salud) **Y APOYO EN BARRIOS**  
1.747.703 €

**FORMACIÓN PERSONAL Y VOLUNTARIADO**  
50.135 €

**COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN E INCIDENCIA**  
85.553 €

**PREVENCIÓN Y CALIDAD**  
54.085 €

**ADMINISTRACIÓN**  
217.046 €

**INSTALACIONES/MANTENIMIENTO/SERVICIOS GENERALES**  
306.269 €

**DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
91.731 €

**TOTAL: 7.969.924 €**

Te doy gracias, Padre,  
porque has ocultado estas cosas a los sabios  
y se las has revelado a los humildes.

**Mateo 11:25**

# Gracias

**Nuestro cálido y sincero agradecimiento a todas las personas que han sido parte de nuestra misión durante este año.** Vuestro compromiso, entrega, generosidad y esperanza han iluminado cada paso que hemos dado en nuestro camino hacia un mundo más justo y fraterno, un mundo donde trabajamos para ser espacio de oportunidad para todas las personas y comunidades.

Gracias a todas las personas y familias que acompañamos, vuestra resiliencia y esperanza son la luz que guía nuestro trabajo diario. **Vuestros rostros reflejan la presencia de Dios entre nosotros,** recordándonos el verdadero significado de nuestra misión.

Gracias a nuestro voluntariado y todas las personas que colaboran con Cáritas Diocesana y las Cáritas de Orihuela-Alicante. Gracias por entregar vuestro tiempo, esfuerzo y corazón en cada acción y en cada pa-

labra. **Vuestra dedicación es el motor que impulsa nuestro compromiso de devolver una vida digna a quienes más lo necesitan.**

Gracias a socios y donantes, tanto personas y familias a título individual como a entidades jurídicas y religiosas, gracias por vuestro apoyo incondicional. **Cada contribución fortalece nuestra capacidad de ser, estar y servir** a las personas y comunidades descartadas.

Gracias a instituciones y organizaciones que tienden su mano para trabajar de manera coordinada con Cáritas. Somos conscientes de la necesidad de **trabajar conjuntamente para construir una sociedad donde todas las personas puedan superar las situaciones de vulnerabilidad y exclusión que sufren.**

**¡Gracias de corazón!**

---

## Continuamos necesitando tu apoyo.

Cada gesto de ayuda se transforma en un rayo de esperanza para quienes acuden a Cáritas.

Te invitamos a colaborar a través de **nuestra web, acercándote a tu Cáritas parroquial más cercana o contactando directamente con Cáritas Diocesana.**

[www.caritasoa.org](http://www.caritasoa.org)





***Cáritas***  
*Diocesana de*  
*Orihuela-Alicante*

[www.caritasoa.org](http://www.caritasoa.org)

C/ Granja de Rocamora, 18, 03015 Alicante / 965 114 836 / [info@caritasoa.org](mailto:info@caritasoa.org)

