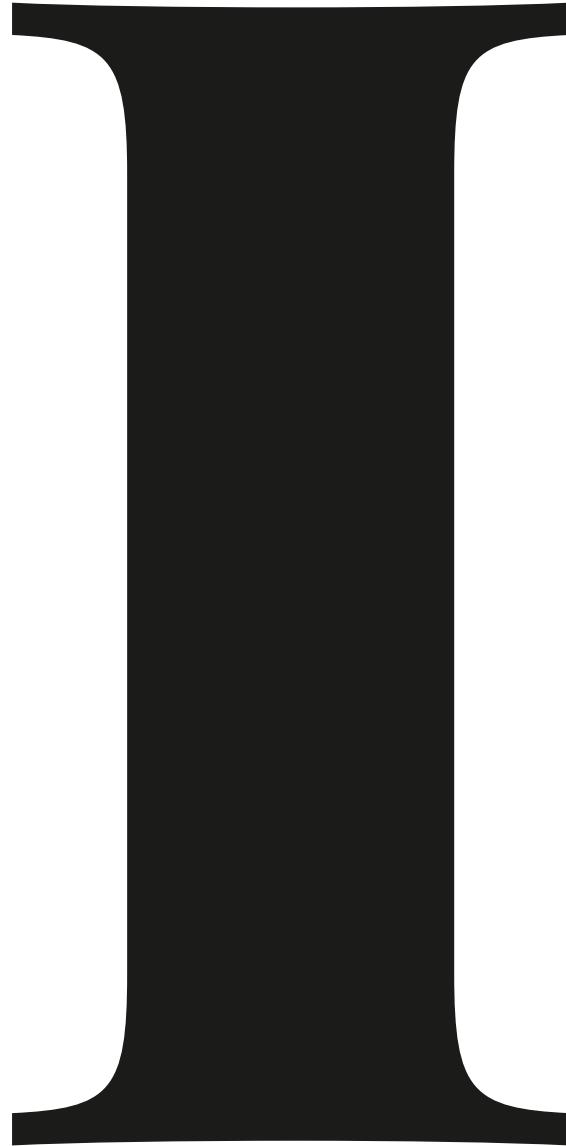


MEMORIA 1 AÑO DE COVID\_

MEMORIA

MEMORIA 1 AÑO DE COVID\_

MEMORIA



El 31 de diciembre de 2019 el gobierno chino alertaba oficialmente de la presencia de un nuevo virus de origen desconocido: el SARS-CoV-2. Meses después, y tras una vertiginosa expansión favorecida por la globalización, la Organización Mundial de la Salud (OMS) confirmaba 5,4 millones de casos de COVID-19 en todo el mundo.

Las cifras de enfermos y fallecidos han propiciado un esfuerzo asistencial extraordinario, con hospitales y Unidades de Cuidados Intensivos dedicados casi en exclusiva a la atención de contagiados. Una emergencia sanitaria que ralentizó tanto la actividad económica como la movilidad de la población de la mayoría de los países más afectados.

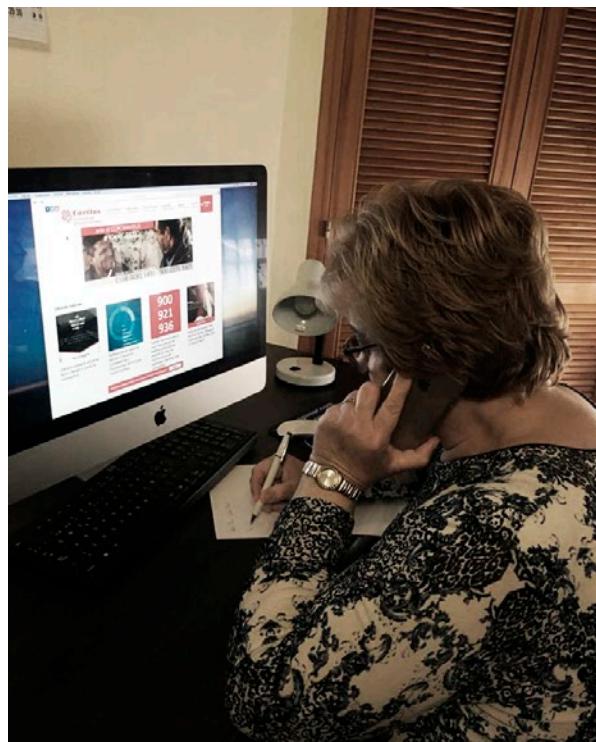
Entre ellos, España, donde las medidas fueron especialmente estrictas y supusieron un notable impacto sobre la vida diaria y la actividad laboral y empresarial.

En este contexto, Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante puso en marcha todos sus mecanismos para la atención y acompañamiento de personas y familias vulnerables, generando y/o adaptando muchos esfuerzos y recursos para llegar a más personas de manera más rápida y eficaz, a pesar de las dificultades del trabajo en el día a día por las restricciones y las medidas de prevención e higiene necesarias para poder desarrollar nuestra labor con la mayor seguridad posible.



# FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

## 1



La red de Cáritas, compuesta por 152 Cáritas parroquiales, está presente en todos los barrios y pueblos de la diócesis de Orihuela-Alicante, por tanto, comparte las dificultades y sufrimientos de las familias, pero también la solidaridad espontánea de muchos vecinos y familias.

La crisis generada por el coronavirus COVID-19 ha conllevado que las solicitudes de ayuda por parte de Cáritas Diocesana se hayan cuadruplicado. Para dar respuesta a las necesidades de las personas y familias que están acudiendo a Cáritas, bien porque no cumplen con los requisitos de las administraciones para acceder a ayudas o bien para atender las urgencias mientras llegan las ayudas públicas, pusimos en marcha una campaña de captación de fondos bajo el lema “Cáritas ante el coronavirus, cada gesto cuenta”.

La valoración social de emergencia y el trabajo en red en toda la provincia han sido la base sobre la que se ha sustentado todo nuestro esfuerzo durante este último año. Una labor que fue y sigue siendo fundamental tanto por el apoyo material como por el acompañamiento personal y psicológico de las personas afectadas. Una acción global que, hasta el momento, ha supuesto un gasto directo de **785.000 euros** para dar cobertura a las necesidades básicas y sus gastos derivados (alimentación, vivienda, suministros...).

A esta cifra hay que añadir la ayuda en especie que a través de las Cáritas parroquiales se ha empleado para ayudar a las familias, ayudas aportadas por particulares, organizaciones y empresas.

Para reforzar nuestra red de atención, Cáritas puso en marcha la línea gratuita 900921936 atendida por un equipo de 25 personas voluntarias y 8 trabajadoras sociales que atendieron más de 300 llamadas diarias. El equipo de atención de la línea 900 trabajó de manera coordinada con todos los equipos de las Cáritas Parroquiales en los municipios y barrios de toda la provincia, de cara a garantizar la ayuda a las familias.

### PERFILES DE ATENCIÓN EN CÁRITAS.

La crisis derivada de la pandemia ha convertido a las personas y familias en situación de emergencia social, que ya se encontraban en una situación de pobreza y exclusión, en doblemente vulnerables a una pobreza crónica.

*En los meses que duró el primer Estado de Alarma, Cáritas Diocesana asistió a más de 9.060 familias, lo que supone más de 32.300 personas. En todo el 2019, atendimos a unas 12.000 familias. Una comparativa que resalta el momento actual. Una situación agravada al ser el 70% de las familias atendidas familias con hijos menores.*

A este segmento poblacional se le suman otros perfiles que ahora llegan a Cáritas en busca de ayuda y que nunca la habían solicitado, en su mayoría familias con niños cuyos ingresos son justos, viven al día, lo que provoca que, cuando aparece una crisis de cualquier tipo, su vulnerabilidad y riesgo de exclusión sea mayor.

Estas familias fueron también asistidas, a través de nuestros servicios de atención telefónica y atención primaria, como medida para prevenir una posible situación endémica de su estado.

También fueron atendidas numerosas familias afectadas por los ERTE, cuyo cobro se fue retrasando con el tiempo, y otras muchas familias cuyos ingresos provenían de la economía sumergida o de trabajos precarios que no podían ni acceder a los ERTE ni a otras ayudas vinculadas a un contrato.

Otro grupo atendido es el colectivo de inmigrantes sin regularizar, en gran número solicitantes de protección internacional, sobre todo colombianos y venezolanos. Familias, en su mayoría, con menores y sin seguridad jurídica ni acceso a servicios sociales ni a otras ayudas, como suspensión de los desahucios al vivir en habitaciones sin contrato de arrendamiento.

No podemos olvidar a las familias monoparentales que, al no poder desplazarse a nuestras instalaciones por no tener con quien dejar a los niños, eran atendidas por nuestros voluntarios en sus domicilios.



# 2 PERSONAS Y FAMILIAS EN LA CALLE

El esfuerzo general, durante y tras el primer estado de alarma, se ha centrado en atender a familias y personas sin hogar. Para dar la mejor cobertura, hemos actualizado el modo de trabajo, instrucciones, recomendaciones y protocolos de todo tipo.

Y todo ello, compaginándolo con el trabajo diario de atención y acompañamiento en los centros de acogida y viviendas socioeducativas a las personas y familias sin hogar donde hemos seguido con nuestras tareas de concienciación, protección, conservación de la convivencia y, por supuesto, la aplicación de las medidas higiénicas y sanitarias.

Destacamos la actitud de colaboración continua e implicación de las personas en situación de sin hogar, así como el sobreesfuerzo de la entidad por protegerles y ofrecerles la atención más digna y cercana posible.



## DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

Cáritas trabajó en coordinación con los ayuntamientos ya que, al no poder entrar ni salir ninguna persona de nuestros centros de acogida, eran muchas las personas sin hogar que quedaban desprotegidas.

### Elche

- Servicio de comidas y cenas para personas sin hogar (Centro de Acogida de Cáritas y Albergue Temporal Municipal): 34.160 platos cocinados.
- Apoyo al Albergue Temporal Municipal: medicación, disposición de somieres, colchones, toallas, ropa de cama, ropa, lavado de ropa y toallas diario...
- Acogida de personas en nuestros recursos al cierre del dispositivo municipal.

### Alicante

- Apoyo en el servicio de farmacia.
- Asistencia a las reuniones de coordinación.
- Acogida de personas al cierre del dispositivo municipal.

### Respecto a los centros de acogida de Cáritas (en Alicante, Elche y Orihuela):

- Reparto de menús cocinados.
- Apertura 24 h. diaria del Centro de Acogida de Personas Sin Hogar de Elche.
- Acogida, atención, asesoramiento, orientación, información y/o derivación.
- Cobertura de prestaciones básicas. Estancias cortas.
- Acompañamiento personal: en áreas de trabajo social, educación social y atención psicológica. Alojamiento - estancias largas.
- Talleres formativos, relacionales, afectivos, de habilidades sociales, pre-laborales y ocupacionales.



- Seguimiento externo de vida autónoma.
- Coordinación externa: Servicios Sociales, UCAS, Centros de Salud, Hospitales...
- Coordinación Interna: técnicos y voluntariado.

#### TRAS EL ESTADO DE ALARMA.

Las entradas y salidas de los centros de acogida tras el confinamiento se realizaron de manera organizada, coordinada y gradual, siguiendo rigurosamente las normativas sanitarias.

#### Equipos de calle.

En general, su actividad cesó de forma temporal hasta mayo cuando se reforzaron sus salidas y actividades, excepto en Alicante y Elche que durante el confinamiento ya intensificaron su actividad. Se ha trabajado para reducir los daños que se puedan derivar de una situación de sin hogar ahora teniendo en cuenta la situación sanitaria se hace más necesario.

#### Atención y acompañamiento social en calle.

Se ha priorizado en reducir los daños derivados de la situación de vida en calle dando respuesta y compañía a estas personas, apoyándolas desde lo cercano, en el territorio y favoreciendo la creación de nuevas redes sociales de apoyo y desarrollo personal en un proceso de animar a la reducción de daños.

#### Reducción de daños.

Con esta intervención, reducimos el deterioro ocasionado por la vida continuada en calle, donde el sufrimiento vital se multiplica y provoca un estado continuado de daño físico, emocional y psicológico.

#### Sensibilización social.

Acercar a la ciudadanía al conocimiento real de la vida en la calle y de sus consecuencias e incidir en el valor de la dignidad y los derechos desmontando mitos que la ciudadanía tienen integrados con este colectivo social.

#### Servicios de duchas y desayunos.

*La preocupación inicial por afrontar esta situación de crisis va dando paso a la intranquilidad por el futuro más inmediato, nos inquieta todo lo relativo al futuro de las personas por las que trabajamos y a las que acompañamos.*

Aunque se interrumpieron por el protocolo sanitario, se ha vuelto a abrir este servicio, adaptándolo a la nueva realidad.

#### Proyecto Nicolás.

Hemos seguido atendiendo, a diario por las mañanas, a las personas sin hogar con la intención de tender puentes para iniciar procesos de desarrollo personal que posibiliten la salida de la calle.



# ORIENTACIÓN Y FORMACIÓN LABORAL 3

Las limitaciones impuestas por el confinamiento inicial y las medidas restrictivas posteriores, nos obligaron a adaptar nuestras actividades presenciales temporalmente y a repensar el uso de las nuevas tecnologías, desde un enfoque inclusivo. Es decir, complementar, reforzar y solventar los problemas derivados de la no presencialidad, pero con la idea de retomar el contacto personal, con prudencia, pero habiendo mejorado nuestra acción.

Para seguir realizando los acompañamientos, la formación y el contacto personal habilitamos todos los canales online disponibles y posibles (llamada telefónica, whatsapp, videollamadas, email...) y contenidos adaptados. Teníamos que evitar, de cualquier manera, que las personas se descolgaran de sus itinerarios de inserción y procesos formativos ante una situación grave ante el aumento del desempleo, la caída de la actividad económica y la precariedad.

Esta tarea se desarrolla a través de itinerarios de inserción personalizados, actividades de formación y mediando en el mercado de trabajo a través de nuestra Agencia de Colocación.

Además, hemos hecho el esfuerzo por encontrar nichos de empleo en el que el COVID no hubiera golpeado con tanta fuerza: el sector de la alimentación, los empleos vinculados a la e-economía...

Durante el año 2020, planteamos y adaptamos las siguientes formativas, siendo algunas totalmente on-line y otras semipresenciales:

- Operaciones básicas de cocina (350 horas) 10/02/20 al 30/11/20.
- Curso on-line de limpieza profesional de grandes superficies (25 horas) 02/04 al 20/04
- Curso on-line de atención telefónica y negociación comercial: el perfil profesional de Atención telefónica y negociación comercial (120 horas) 6/07 al 30/09/2021
- Limpieza en espacios abiertos e instalaciones industriales (228 horas) con prácticas laborales en empresas de la provincia. 02/12 al 19/02/21.
- Dependiente/a de carnicería y charcutería (218 horas) 26/11/20 al 29/01/21

***El acompañamiento,  
la motivación  
y el contacto personal  
son piedras angulares  
de nuestro trabajo.***

Todos estos cursos incluyeron, con carácter on-line, módulos transversales de:

- Igualdad de género.
- Competencias digitales.
- Sensibilización medioambiental.
- Prevención de riesgos laborales.
- Derechos laborales.



# 4 IGUALDAD, VIOLENCIAS MACHISTAS, PROSTITUCIÓN Y TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

Las personas en contexto de prostitución, trata, violencia machista o desigualdad han visto aumentadas su vulnerabilidad económica y social, siendo sus necesidades económicas y los riesgos a los que se enfrentan aún mayores.

Para estos perfiles ya habitualmente invisibilizados, estigmatizados y ocultos, esta situación de crisis sanitaria y económica no hace más que ahondar en su ambiente de marginalidad.

Las mujeres, que ejercían en clubs o pisos y han podido quedarse en ellos, necesitaban ayudas alimentarias. Una asistencia puntual que nos ha servido para establecer un vínculo que permita un trabajo posterior y continuar nuestra coordinación y trabajo en red con entidades de la Mesa Alicante Trata O.

Al cesar su actividad por el Estado de Alarma, las mujeres que ejercían en la calle han necesitado asistencia alimentaria y con los pagos de vivienda, ya que vivían en pensiones y con el cierre de las mismas se quedaban sin hogar.

No podemos olvidar a las mujeres que, además, son víctimas de trata con fines de explotación sexual porque siguen manteniendo una “deuda con sus explotadores” que, por el tiempo del confinamiento o las medidas de cierre de la hostelería, se ha visto incrementada.

Hemos estado “al lado”, emocionalmente hablando, de las mujeres víctimas de la violencia machista. El confinamiento hizo que compartieran residencia con sus maltratadores a toda hora. Con la dificultad de hablar por teléfono abiertamente, recurríamos al wasap o a hacerlo cuando él salía de la vivienda. También, nos hemos coordinado con las concejalías de igualdad y el Centro Mujer 24 horas por si la mujer dejaba la vivienda sin tener dónde acudir.





## PREVENCIÓN Y CUIDADO

# 5

La importancia de cuidarse para poder cuidar es uno de los aspectos claves dentro de nuestro proceder durante este primer año de pandemia. A continuación, enumeramos las acciones más destacadas:

- La Vicaría IV (Alto y Medio Vinalopó) tuvo, en momentos de desabastecimiento, la gran iniciativa de repartir mascarillas que fueron entregadas a trabajadores, voluntarios y participantes.
- Acompañamiento y momentos de apoyo para los miembros de la comunidad parroquial, no solo los participantes, sino también voluntarios e incluso sacerdotes, y entre los propios compañeros, a través de llamadas, vídeollamadas, vídeos o comunicados que se han ido realizando para resaltar y agradecer la labor.
- Formación en prevención frente al COVID-19. Establecimiento de los protocolos internos de actuación a nivel de proyectos, trabajadores, voluntarios y participantes durante todo el 2020 y el 2021. Formación presencial, en su mayoría, valorada, en un 99 %, como muy útil y práctica.
- Formación para prevenir el desarrollo del trastorno por estrés diario, continuado e intenso, en coordinación con la Asociación Española de EMDR. El curso de Intervención por estrés agudo, cuyos destinatarios eran trabajadores de primera línea, obtuvo una gran asistencia (55% sobre el total de personas contratadas).



- Entrega de material de prevención e higiene a todos los que forman la gran familia que es Caritas. A los participantes se les entregó mascarillas higiénicas, tanto para adultos como para niños, y gel higienizante, como ayuda por el coste elevado de estos productos.
- Dentro de la campaña #CadaGestoCuenta y en colaboración con la Delegación de Educación del Obispado de Orihuela - Alicante y la implicación de los 11 Colegios Diocesanos, coordinamos la entrega de mascarillas, de adultos y niños, en los colegios diocesanos y para la comunidad parroquial que no podía asumir el coste de estos productos para frenar el coronavirus.
- Capacidad de adaptación y adopción de recursos materiales y readaptación de funciones para dar respuesta al teletrabajo y el acompañamiento telefónico cumpliendo la protección de datos y sin perder nuestra esencia.

# 6 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En un contexto de pandemia, hemos continuado con nuestra labor de cooperación fraterna, principalmente desde el enfoque de la sensibilización y de la respuesta a emergencias.

Desde Cáritas Diocesana mantenemos activas las siguientes emergencias:

- Apoyo a los refugiados rohingyas en Bangladesh, donde más de 850.000 personas viven en campos de refugiados con pésimas condiciones de vida.
- Respuesta a la situación en Siria donde, tras años de guerra, la población necesita la ayuda humanitaria para recuperar su vida y mirar el futuro con esperanza.
- Respuesta humanitaria en Mozambique. A los efectos de los desastres naturales se añade la violencia de los grupos armados.
- Crisis alimentaria del Sahel. Los efectos del cambio climático y los conflictos bélicos reducen dramáticamente el acceso a los alimentos.
- Apoyo al pueblo venezolano ante la dificultad de acceso a alimentos y medicamentos.
- En el Cuerno de África, ayudamos a la población que sufre una emergencia humanitaria crónica agravada por el Covid-19.

Desde el equipo de cooperación hemos editado una publicación donde se refleja la incidencia de la Covid19 en los países en vías de desarrollo y aporta una reflexión para continuar dando pasos de justicia y hermandad.



Puedes ver o descargar esta publicación en:  
<https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/30/2020/05/cooperacion-1-digital.pdf>



# FUTURO

# 7

La pandemia sanitaria nos ha posicionado en un estado de incertidumbre que requiere mayor creatividad y compromiso. Sin haber digerido del todo el duelo que ha significado esta experiencia, se instala una grave crisis social y económica que afecta cada día a más y más personas.

Una difícil situación que ha hecho surgir miles de gestos solidarios como respuesta a esta emergencia global. Un reto que afrontamos todos juntos, unidos frente al desafío de reconstruir nuestra comunidad, sostener a las personas más frágiles y vulnerables, restaurar la convivencia, el diálogo social y sentar las bases de una nueva sociedad.

Pese a la envergadura de la crisis y la rapidez con la que ha sacudido a las familias, Cáritas y la Iglesia han sido capaces de movilizarse en todos los rincones de nuestra Diócesis, sumando esfuerzos junto a otros para ser anuncio de que podemos construir una sociedad más fraterna.

En una pandemia cuyo final no prevemos, el futuro inmediato nos plantea dar respuesta a las necesidades y sufrimiento de las familias de la Diócesis haciendo un esfuerzo en el plano económico para atender a las necesidades básicas. Nuestra opción por el trabajo desde las capacidades y las potencialidades acompañando procesos nos lleva a ir dando pasos, más allá de la situación pandémica, hacia el fortalecimiento de toda nuestra acción promocional, especialmente desde el empleo y sus itinerarios de inserción.

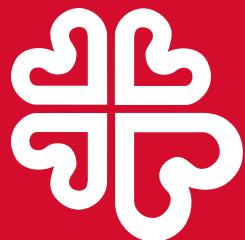


# 8

## UN AÑO DE COVID EN CIFRAS

### 1.000.736 €

en ayudas directas a las familias en 2020, específicas para COVID19.



9.060	FAMILIAS ATENDIDAS DURANTE EL PRIMER ESTADO DE ALARMA
	Supone más de 32.300 personas.

785.000 €	78 % DEL TOTAL
Para situaciones derivadas del COVID19.	

200	130	70
DONANTES	PARTICULARES	JURÍDICOS

350.000 €	DONACIONES RECIBIDAS DE MARZO A DICIEMBRE
260.000 €	De donantes PARTICULARES
90.000 €	De donantes JURÍDICOS
19.000 €	En donaciones recibidas en ESPECIE

5.000 €	EN COMPRA DE MATERIAL SANITARIO
---------	---------------------------------

500	PERSONAS MAYORES ACOMPAÑADAS EN DOMICILIO.
Atención telefónica, entrega de alimentos y menús a domicilio, coordinación con farmacias para hacerles llegar la medicación, mascarillas higiénicas...	

6.000 €	INVERTIDOS EN APOYO A LA INFANCIA
---------	-----------------------------------

80 %	VOLUNTARIADO ACTUALMENTE EN ACTIVO
------	------------------------------------

130	PERSONAS INCORPORADAS ENTRE MARZO Y DICIEMBRE, EN SU MAYORÍA JÓVENES.
-----	---

80 %	DE JÓVENES DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA
------	---

40 %	DE VOLUNTARIOS JÓVENES CONTINÚAN SU VINCULACIÓN CON CÁRITAS
------	---



# GRACIAS

ENEROSIDAD  
RESPETO  
YUDA  
COMPROMISO  
INCLUSIÓN  
APOYO  
SOLIDARIDAD

"Sólo por tu amor, por tu amor únicamente, te perdonarán los Pobres el pan que tú les das". San Vicente de Paul.

Gracias a todas las personas y familias que nos han dejado ayudarlas y acompañarlas, en ellas descubrimos el rostro de Dios.

Gracias a todos los participantes de los recursos, tanto en los Centros como en sus casas y calle por cómo han sobrellevado y gestionado esta situación.

Gracias a todas las personas que han contribuido a mejorar las condiciones de miles de familias a través de sus donaciones en especie y monetarias. Gracias también a empresas e instituciones que con sus donaciones y voluntariado han formado parte fundamental de este trabajo.

Gracias a todas las iniciativas surgidas para apoyar la labor de Cáritas, especialmente las nacidas desde el compromiso de la juventud para conmoverse por las personas que han sufrido y sufren las consecuencias de la pandemia.

Gracias a todas las personas que nos han contribuido a mejorar las condiciones de miles de familias a través de sus donaciones en especie y monetarias.

Gracias a todos a los voluntarios que han estado en casa, ya sea por razones de salud o edad, porque era lo que se nos pedía como sociedad, pero que nos transmitían su sufrimiento y buena voluntad... por miles de razones y sobre todo por aquellos que desde el sufrimiento de querer y no poder ir a ayudar directamente lo han hecho a través de sus oraciones.

Gracias al gran equipo que formamos en Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante. Entrega, esfuerzo, generosidad, compromiso, apoyo, solidaridad... Valores que siempre hemos tenido presentes y que hemos acentuado ante la necesidad provocada por la crisis sanitaria y económica de la Covid19.

Cada gesto cuenta.