

***Caritas***

**Diocesana de  
Orihuela-Alicante**

**Memoria  
2019**

# 1

## Presentación

- 4 Seguimos trabajando por la justicia
- 9 Saluda del Obispo
- 11 Carta del Director
- 13 Carta del Delegado Episcopal

# 2

## Buen gobierno

- 16 Misión
- 17 Visión
- 18 Valores
- 20 Plan estratégico
- 21 Organización y estructura de Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante
- 26 Desarrollo institucional
- 29 Agentes de Cáritas: Voluntarios y Contratados
- 31 Agentes de Cáritas: Formación del Voluntariado
- 33 Comunicación y sensibilización
- 35 Transparencia, eficacia, eficiencia
- 36 Igualdad
- 37 Prevención de riesgos laborales
- 38 Protección de datos
- 39 Ideario ético
- 40 Equipo jurídico
- 41 Cuidado de la creación

# 3

## Nuestra acción

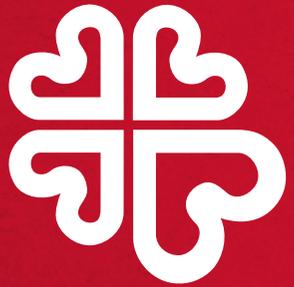
- 43 Territorio, infancia, juventud, familia e igualdad
- 44 Territorio
- 55 Infancia, juventud y familia
- 57 Igualdad
- 59 Movilidad humana y cooperación internacional
- 60 Movilidad humana
- 63 Cooperación internacional
- 65 Empleo, vivienda, salud
- 66 Empleo
- 70 Salud
- 71 Vivienda

# 4

## Comunicación Cristiana de Bienes

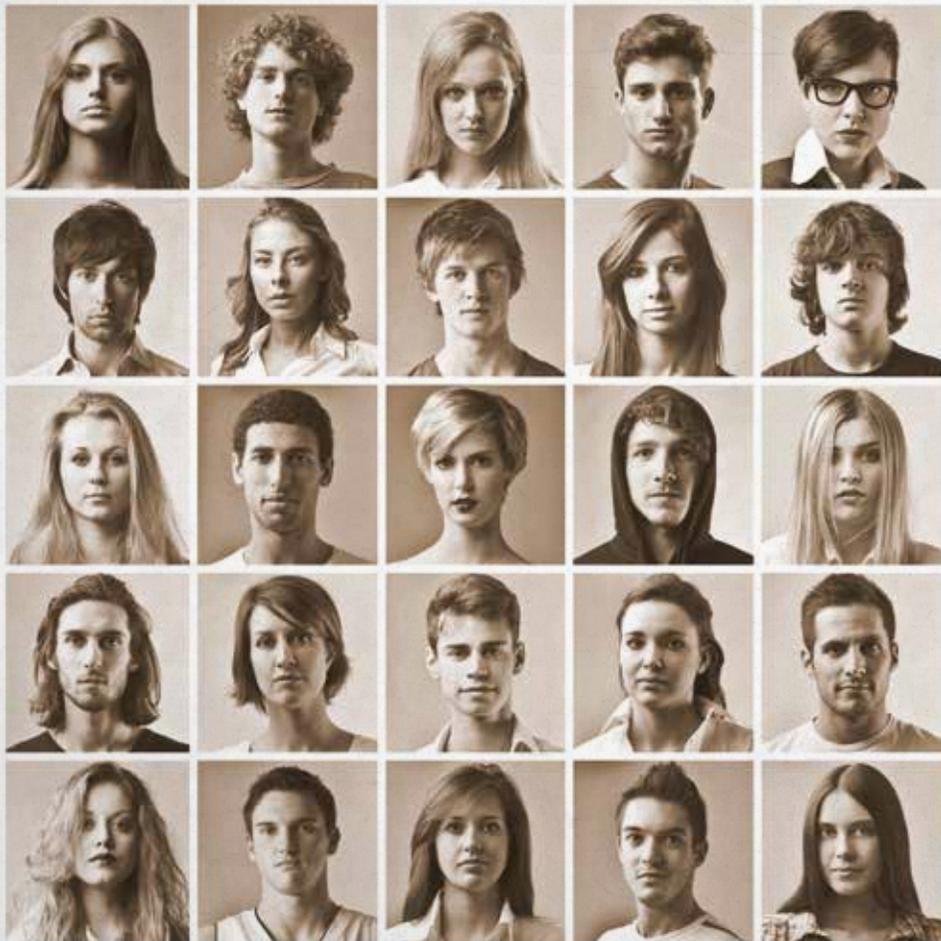
- 75 Comunicación Cristiana de Bienes
- 77 Financiación
- 78 Cómo nos financiamos
- 82 Números con rostro
- 83 Hazte de Cáritas

# Índice



1

**Presentación**



El año 2019 nos dejó una valoración ambivalente: por un lado, ha estado marcado por la progresiva reducción del número de personas en situación de vulnerabilidad y exclusión, pero al mismo tiempo significó la constatación del enquistamiento de una parte de la población.

El Informe FOESSA de la Comunidad Valenciana, que se presentó a finales de año, nos dice que la exclusión social se reduce, aunque se mantiene por encima de la media española y que un millón de personas continúa en situación de exclusión, el 20,3 por ciento de la población, además casi medio millón de personas en exclusión severa.

**La Comunidad Valenciana ha conseguido un incremento notable del espacio de la integración social. Hoy casi el 80 por ciento de la ciudadanía se encontraría en esa situación a pesar de que el número de personas en exclusión social en la Comunidad Valenciana es de un millón de personas, el 20,3 por ciento de la población de la comunidad autónoma.**

Asimismo, dentro de la exclusión social existe un grupo especialmente vulnerable afectado por la acumulación de tantos problemas en la vida diaria que les impide tener un proyecto vital mínimamente estructurado: son 472.000 personas en situación de exclusión social severa. Es un grupo que también se ha reducido notablemente en este periodo, casi la mitad de lo que representaba en 2013 (46 %).

Así, la Comunidad Valenciana se caracteriza, en definitiva, por una situación favorable durante la recuperación, en la que convive una mejora nítida en los niveles de integración y reducción de la exclusión, con tendencia a la polarización, manteniéndose unos niveles de exclusión social tanto moderada como severa superiores a los del conjunto de España.

A pesar de que el perfil donde más intensamente se sufre la exclusión social es el de hogares sustentados por mujeres (21 %) o personas migrantes de fuera de la Unión Europea (61 %), el peso demográfico de los ciudadanos

españoles es mucho mayor, de hecho, el 63 por ciento de las personas sustentadoras principales en exclusión social son de nacionalidad española.

## Desigualdad de la renta y riesgos más destacados.

El II Informe FOESSA de la Comunidad Valenciana constata, además, que la desigualdad de renta en nuestro territo-

rio es ligeramente más reducida que en España, aunque ha seguido la misma senda de crecimiento. Si bien la renta media de la población valenciana se ha reducido en un 2,9 por ciento, quien ha soportado en mayor medida los efectos de la crisis ha sido el grupo poblacional con menos ingresos, que ha visto mermada su renta en un 11,5 por ciento.

elevados entre quienes trabajan a jornada parcial (29,4 %) que entre quienes lo hacen a jornada completa (12,7 %). Además, a pesar de que la pobreza severa se ha reducido la mitad sigue siendo un 40 por ciento superior al resto de España.

Del mismo modo, la Comunidad Valenciana presenta una prevalencia mayor de problemas relacionados con la dimensión de la **salud** que en el conjunto de España, tanto en la exclusión social como en la exclusión social más severa. Así, el **18,1 por ciento** de la población valenciana se encuentra afectada por algún factor de la exclusión social relacionado con la dimensión de la salud: tres de cada cuatro personas en exclusión social severa se encontrarían afectados por esta dimensión y el 13,1 por ciento de la población reside en hogares que han dejado de comprar medicinas o de seguir tratamientos o dietas por problemas económicos.

Entre los principales elementos que hablan de riesgos sociales en esa época nueva y que afectan con más fuerza en la Comunidad Valenciana, debemos hablar del empleo, la vivienda y la salud. El **empleo** como factor de exclusión es la dimensión más determinante en la Comunidad Valenciana y mayor que en el resto de España ya que afecta al **27,3%** de personas afectadas por este factor. Además es alarmante que el 15,7 por ciento de las personas que trabajan estén en exclusión social en la Comunidad, seis puntos más que en España. Así, la mitad de las personas sustentadoras principales en exclusión social en nuestro territorio están trabajando y los niveles de exclusión son más

El acceso a una **vivienda** digna se ha convertido en un derecho inaccesible para muchas familias, que sufren la





inseguridad y la inadecuación de su hogar, y una influencia notable sobre sus recursos económicos, sobre su estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes. En la Comunidad Valenciana la exclusión de la vivienda ocupa el segundo lugar, tanto para el conjunto de la población como para la población en exclusión. El **17,7 por ciento de la población** tiene alguna dificultad en relación a esta dimensión. Sin embargo, en la exclusión severa se encuentran afectadas por

esta situación siete de cada diez personas.

### **Democracia, participación social y políticas públicas.**

Este VIII Informe de la Fundación FOESSA constata también la pérdida de calidad de nuestra democracia, que se asienta sobre un compromiso político de baja intensidad en la participación cívico política: en la Comunidad Valenciana solo muestran interés por la misma dos de cada diez personas.

A pesar de esa falta de participación, la ciudadanía sigue apoyando el Estado de Bienestar como mecanismo de protección social. La Comunidad Valenciana se caracteriza por un gasto en protección social menor a la media española y su sistema de protección social no está evitando que las situaciones de exclusión social se reduzcan suficientemente o se mantengan entre las personas beneficiarias: ocho de cada diez valencianos optarían por tener más prestaciones y servicios sociales pagando más impuestos.

Para la Fundación FOESSA y Cáritas Diocesana Orihuela Alicante es necesario que la ciudadanía afronte un conjunto de grandes conversaciones cívicas que adecuen definitivamente nuestra forma de convivencia ante este proceso de mutación social que hemos denominado la sociedad desvinculada:

- debemos plantearnos el acceso a la supervivencia de las personas a mecanismos de prestaciones y rentas condicionadas o si estas deben convertirse en rentas garantizadas;



- es necesario pensar en la necesidad de crear un nuevo escenario con responsabilidades compartidas y dialogar en torno a la creación de un sector público compuesto por el espacio de trabajo conjunto de las administraciones públicas, las entidades no lucrativas y las empresas sociales, con las iniciativas ciudadanas y profesionales;
- finalmente, es necesario que la sociedad se pregunte como puede convertirse en una comunidad que facilite el acceso a aquellas personas que se están quedando atrás.

## Cáritas en su trabajo por la justicia

Las principales cifras que resumen el trabajo de Cáritas Diocesana en 2019 son las siguientes:

- **La acción de Cáritas ha llegado a 43.090 PERSONAS (la suma de los beneficiarios directos -14.934-, los que acuden a Cáritas y sus familias) (45.065 en 2018). Representa un 4,38 % menos que el año pasado, pero es un descenso menor que el que**

podríamos esperar según las cifras generales del Foessa. Esto se debe a que la mayor parte de las personas que acuden a los servicios de Cáritas son las que se encuentran en peor situación de exclusión, aquellas a las que no les ha llegado la recuperación y que estaban mal antes de la crisis. Son las que Foessa denomina **Sociedad expulsada**.

- **De los participantes, el 47% son españoles, un 8,7% son de la UE y casi el 44% son personas de fuera de la UE.**

- La exclusión es una realidad que mayoritariamente afecta a **familias, y por ello seguimos potenciando al acompañamiento a los menores para romper la tendencia de la herencia de la pobreza.**
- **Empleo:** 2019: 1149 PERSONAS han sido participantes de nuestros recursos de empleo y formación. Supone un **AUMENTO DEL 50% RESPECTO A 2018 (765 EN 2018).**

Para poder romper el círculo de la exclusión Cáritas sigue potenciando en 2019, respondiendo al Plan estratégico, sus servicios de acompañamiento para el empleo centrados en la personalización de dicho acompañamiento, el desarrollo de capacidades personales y la formación, tanto laboral como de capacidades, así como el trabajo de intermediación con las empresas para generar oportunidades.

- **PSH:** El total de personas atendidas en recursos residenciales y dispositivos de calle ha sido de 1.229 personas,
  - siendo un 70% hombres y un 30% mujeres.
  - Por nacionalidades: el 75% son personas de nacionalidad española, siendo el 25% nacionalidad extranjera mayoritariamente de fuera de la unión europea.
  - Un **65% de las personas atendidas padecen algún trastorno de salud mental:** trastorno psicótico,

de personalidad, espectro traumático, dependencias a alguna sustancia y depresión mayor.





### **CORPUS CHRISTI: "A NADIE DEBÁIS NADA MÁS QUE AMOR" (Rom 13, 8)**

Me llena de alegría presentaros las Memorias de Cáritas Diocesana un año más, siendo consciente de que esto no es más que un reflejo sintético de lo mucho que el amor de Cristo se ha manifestado en nuestra diócesis a través de Cáritas. **"A nadie debáis nada más que amor"** nos dice San Pablo en su Carta a los Romanos, mensaje que tiene que hacer propio cada miembro de la Iglesia y especialmente cada uno de los trabajadores, voluntarios y participantes de Cáritas. Me consta que así lo hacéis.

Aprovecho para agradecer, en mi nombre y en el de toda la diócesis de Orihuela-Alicante, la inmensa labor que estáis haciendo todos los que formáis parte de la gran familia de Cáritas. Quiero reconocer vuestra labor caritativa ya no sólo en el día a día, sino también en la tormenta de caridad que manifestasteis como respuesta a la terrible tormenta de la "Dana", esa

"gota fría" que asoló la Vega Baja a principios del último cuatrimestre del año. Supisteis sacar lo mejor de vosotros mismos con la ayuda de Dios. También lo hicieron las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, y tantas otras instituciones como Protección Civil, Cruz Roja, nuestros ayuntamientos, colegios de la Iglesia, parroquias de la diócesis de Valencia, etc... Además, nuestro querido Seminario de Orihuela, abriendo sus puertas a quien lo necesitase, se convirtió en símbolo de caridad.

#### **Corpus Christi: Día de la Caridad.**

Es muy significativo que en torno al día del Corpus se presenten estas Memorias de Cáritas. En él celebramos la solemnidad del Cuerpo y la Sangre de Cristo: la Eucaristía, alimento de vida eterna y día de la Caridad.

Antes de instituir la Eucaristía, Jesús tiene un gesto muy significativo con los

Apóstoles, el lavatorio de los pies (Cf. Jn 13, 1-20): *"Pues si yo, el Maestro y el Señor, os he lavado los pies, también vosotros debéis lavaros los pies unos a otros: os he dado ejemplo para que lo que yo he hecho con vosotros, vosotros también lo hagáis"* (vv. 14 y 15). El Señor deja claro que el servicio y el ejercicio de la caridad tienen que ser actitudes fundamentales en la vida de todos los bautizados. Un poco más adelante nos deja el **"mandamiento del amor"** (Cf. v. 34), dándonos a entender que tenemos que amar hasta dar la vida como la dio Cristo por nosotros. El lavatorio de los pies, que es la escena evangélica elegida para nuestro Plan Diocesano de Pastoral, nos lleva al encuentro y al compromiso, es decir, al ejercicio de la caridad con los hermanos.

El ejercicio de la caridad no es más que una respuesta por nuestra parte al gran amor que Dios nos tiene desde la eternidad, *"Con amor eterno te amé"* (Jer 31,3), por eso envió a su Unigénito para que entregara la vida por todos nosotros muriendo en la Cruz, no hay

expresión de amor más grande (Cf. Jn 15, 13).

Quiero valorar también la información que nos ofrece el VIII Informe de la Fundación Foessa sobre la exclusión en la Comunidad Valenciana. Sin duda será una valiosa herramienta para orientar la labor de Cáritas en el presente y en el futuro. Es importante introducirlo en el plan de formación de voluntarios y trabajadores de Cáritas. Sé que lo estáis haciendo y me alegro mucho de ello.

Agradezco también la labor de D. José Conejero Tomás como Delegado Episcopal de Cáritas Diocesana y que ya en el presente Curso Pastoral ha pasado el testigo a otro sacerdote diocesano, D. Bienvenido. Muchas gracias.

Al escribir estas líneas no puedo dejar de mencionar la realidad insólita que afecta a toda la población mundial. La pandemia provocada por el COVID-19 ya está generando nuevos pobres y nuevos excluidos sociales. Y Cáritas siempre está ahí, atendiendo al número creciente de gente que llama a su puerta con el

rostro dolorido por la situación vivida. Gracias a todos por vuestra labor incansable y recordad siempre: *"Cada vez que lo hicisteis con uno de estos, mis humildes hermanos, conmigo lo hicisteis"* (Mt 25, 40). Feliz día del Corpus. Día de la Caridad.

Ánimo. Con mi afecto y gratitud a todos, especialmente a la gran familia de Cáritas.

 **Jesús Murgui Soriano.**  
**Obispo de Orihuela-Alicante.**





## ¡MUCHO AVANZADO, MUCHO POR AVANZAR!

Desde la perspectiva de cerrar mi primer año completo cómo Director, me enorgullece ver cómo seguimos avanzando cómo entidad, como gran grupo de personas luchando por aportar nuestro esfuerzo para que muchos puedan seguir adelante, con dignidad, con ilusión por vislumbrar que otro futuro es posible, un futuro con menos barreras y más oportunidades, un futuro con menos exclusión y más integración, un futuro con menos egoísmos y más solidaridad, y sobre todo un futuro con mucho más amor, con muchos más corazones abiertos a compartir y convivir en ese amor fraterno que ilumina nuestro camino.

El 2019 muestra que somos una entidad consistente y en buena evolución, con un gran equipo de trabajadores comprometidos y con un increíble equipo de voluntarios que multiplican los panes y los peces fruto de ese amor por ayudar a los demás. Vamos avanzando bien con nuestros proyectos, los de siempre y todos aquellos que vamos incorporando

para acompañar a las personas mucho más allá, en su desarrollo, en sus posibilidades para encontrar un trabajo, para encontrar un futuro...

Agradezco mucho a todos los que formamos esta entidad esos grandes esfuerzos que se siguen realizando día a día. Siempre he sido una persona muy ambiciosa con los retos, por lo que tras evaluar que vamos por el buen camino me gusta mirar siempre adelante para ver qué más podemos hacer o cómo lo podemos hacer aún mejor, y desafortunadamente aún nos quedan muchos retos por delante. Soy consciente que no todo está en nuestras manos, pero discrepo de algunas nuevas corrientes sobre que nuestro principal papel deba encaminarse en muchos aspectos a hacer "incidencia" para que las administraciones o quien tenga la responsabilidad actúe; Cáritas ha sido siempre una entidad de acción y creo que nuestro futuro, nuestro deber, es seguir volcándonos en esa acción por los demás, exigiendo evidentemente a la adminis-



tración que aplique los recursos necesarios para reducir la exclusión, pero me vais a permitir un pequeño exceso al comparar que la administración puede aplicar recursos y normativa para que la economía funcione pero finalmente son las empresas las que sacan la economía y el país adelante con su esfuerzo y su gestión.

El inicio de este año 2020 nos ha deparado que estos retos se conviertan aún en más importantes, con una situación más compleja, con mucha más incertidumbre, las peticiones se multiplican y nuestro papel se convierte en más relevante para que el sufrimiento de mucha gente se reduzca en la medida de lo posible. Así que una vez más, cómo hemos hecho crisis tras crisis, nos pondremos nuestro mono de trabajo, el del Amor por los demás, por hacer las cosas bien, y acompañaremos a todas esas personas con nuestra mejor sonrisa para buscar juntos soluciones, para buscar un futuro mejor para todos.

**Víctor Mellado.**  
**Director de Cáritas Diocesana**  
**Orihuela-Alicante.**



## SIEMPRE LLENOS DE ESPERANZA

Con la experiencia del novato que ha entrado en una gran familia, como es Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante, me encuentro entre vosotros con la ilusión de un niño y la esperanza de un sacerdote que quiere ser siempre fiel a Dios en la misión que la Iglesia le vaya encomendando. Desde que, en el Encuentro Diocesano de Cáritas, el sábado 15 de junio de este año 2019, me presentara a todos vosotros como nuevo Delegado Episcopal de Cáritas, me fui haciendo a la idea de mi nueva tarea pastoral. Después del verano, en septiembre, fui tomando contacto poco a poco con la riqueza de realidades diversas presentes en nuestras Cáritas, tanto Diocesana como Parroquiales.

Me he dado cuenta de la cantidad de personas valiosas, trabajadores y voluntarios, que están al frente de los diferentes proyectos que Cáritas promueve en nuestra diócesis. La ilusión, la entrega, el entusiasmo y la caridad de todos los miembros de este gran equipo me han llenado de ánimos para emprender mi

nueva labor, con la mirada puesta en los pobres y excluidos, y en el Señor.

Agradezco la labor realizada por mi antecesor, el Rvdo. D. José Conejeros Tomás, compañero y amigo, a quien conozco desde antes de ser ambos sacerdotes. Me consta su responsabilidad y celo pastoral en el ejercicio de su labor sacerdotal y también su fidelidad y bondad personal. Intentaré continuar su labor con la ayuda del Señor.

Al final del segundo trimestre de 2019 tuvimos una gota fría, "La DANA", que en septiembre hizo mucho daño en la Vega Baja. Ver tantas zonas inundadas daba miedo e impotencia ante la situación que se vivió. Muchas familias lo perdieron todo, incluso el trabajo. Entonces me vinieron a la mente las palabras del Señor que recoge San Marcos: "Ánimo, soy yo, no tengáis miedo..." (cf. Mc 6, 45-52). Igual que se asustaron los discípulos al ver a Jesús andando sobre el agua en medio de una gran tempestad que amenazaba con



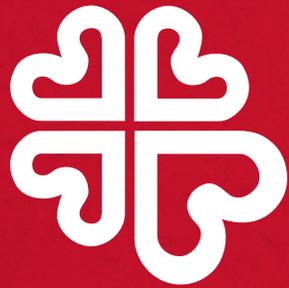
hundirlos, nosotros también nos asustamos al ver la catástrofe que vivimos en la Diócesis. Pero el Señor nos sigue diciendo "No tengáis miedo". Hubo mucha solidaridad por parte de todas las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, personal sanitario, Protección Civil, Cruz Roja, muchos voluntarios anónimos... También nuestro Seminario de Orihuela abrió sus puertas para convertirlo en albergue. Ante esta situación, Cáritas ha tenido y sigue teniendo un papel fundamental a medio y a largo plazo, para paliar tantas necesidades. La caridad nos hace sufrir con el hermano necesitado como dice San Pablo: "¿Quién enferma sin que yo enferme?" (2Cor 11, 29).

Ser de Cáritas es mirar al mundo con una visión llena de esperanza, afrontar los nuevos retos con el optimismo del que pone su confianza en el Señor, empleándose al máximo en la labor pastoral caritativa con las cualidades que Él nos ha dado. Entre mis preocupaciones y objetivos están las personas excluidas que malviven en la calle, los "SIN HOGAR". Es un número que va en aumento. También me preocupan las

familias que están al borde de la exclusión o ya están en ella por no tener un trabajo digno o carecer de él. Muchas de ellas habitan en viviendas que no reúnen las condiciones mínimas para vivir con dignidad. Por último, el tema de los jóvenes lo veo también importante. Sensibilizarlos para que participen en Cáritas creo que es una labor importante que ayudaría a dinamizar, aún más, la buena labor que realizan nuestras Cáritas Parroquiales y Diocesana.

Que el Señor nos llene siempre de su amor para repartirlo gratuitamente a los hermanos. Y por mi parte sólo tengo palabras de gratitud para toda la gran familia de Cáritas. Que la Esperanza nos mantenga siempre en pie.

**Bienvenido Fernando Moreno Sevilla.**  
**Delegado Episcopal Cáritas Diocesana**  
**de Orihuela-Alicante.**



**2**

**Buen  
gobierno**



## Misión

---

Cáritas es el organismo oficial de la Iglesia Católica que realiza la labor sociocaritativa de la misma, encargándose de servir y acompañar a las personas más empobrecidas de la comunidad.

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral y solidario de todas las personas y de todos los pueblos, teniendo como eje de nuestra actuación la caridad y situando a la persona en el centro de nuestra acción, reconociendo sus capacidades, impulsando sus potencialidades y promoviendo su integración y desarrollo»

---



## Visión

---

Ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa. Desde el compromiso para:

Que la acción de Cáritas sea significativa en el desarrollo humano integral de los últimos y en la promoción de una sociedad inclusiva.

Ser referentes de solidaridad con los países más empobrecidos y el cuidado de la “casa común”.

La denuncia de las causas de la pobreza y exclusión y la promoción de los derechos sociales.

Alcanzar una participación efectiva de la comunidad cristiana en la actividad de Cáritas.

---

# Valores

---

### Caridad

Es una entrega personal, concreta y práctica que perpetua la que el propio Jesucristo hizo de su propia vida. Es un servicio que pone en práctica de forma organizada el amor que Dios mismo es y que siente por cada persona. Es un compromiso actualizado aquí y ahora que da preferencia a las personas más empobrecidas y excluidas, con las que el mismo Cristo se ha querido identificar.

### Justicia

Busca orientar las estructuras sociales y legislativas hacia una adecuada concepción del bien común que tenga en cuenta a toda la familia humana. Es un motor de cambio de los estilos de vida, de los modelos de producción y consumo, de las estructuras. Da preferencia a los países pobres y menos influyentes como criterio de decisión política y economía internacional.

### Verdad

Guía la acción y las decisiones humanas respetando en todo momento la naturaleza y dignidad de la persona.

### Solidaridad

Acción voluntaria y no lucrativa que une a diversos sujetos que trabajan por el bien común compartiendo su capital humano, relacional y ético.

---





---

# Valores

---

## **Austeridad**

Propone un estilo de vida alternativo que posibilite un crecimiento con sobriedad y con la capacidad de vivir con poco.

## **Espíritu de mejora**

Busca el máximo beneficio para las personas y la sociedad, avanzando y aplicando ideas innovadoras.

## **Transparencia.**

Apertura de la información hacia la comunidad cristiana y hacia todos los interesados en nuestra labor.

## **Participación**

Asegura que las personas desarrollen sus capacidades y potencialidades siendo en todo momento protagonistas de su historia.

---

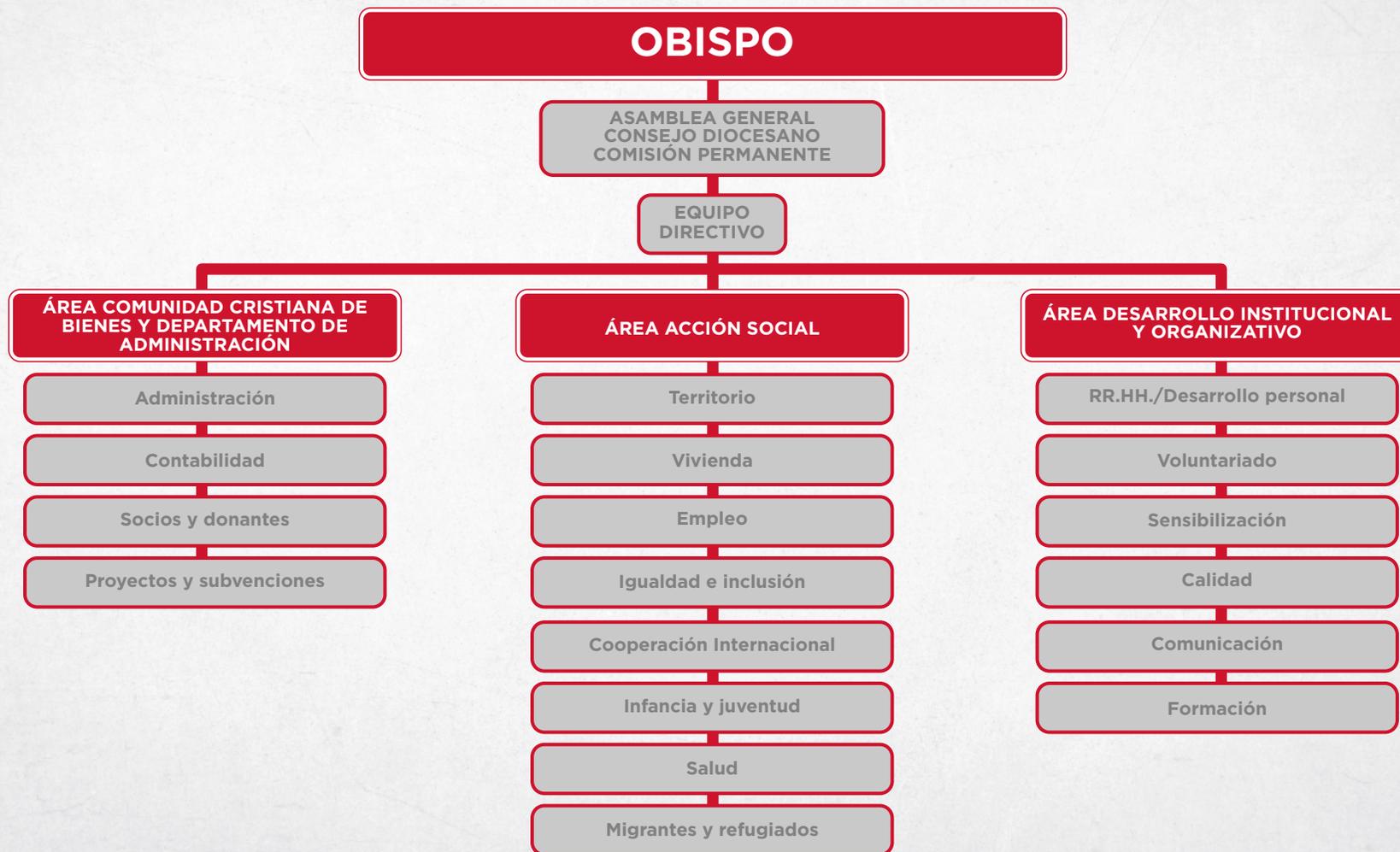


El II Plan Estratégico de Cáritas Diocesana Orihuela Alicante aprobado por la Asamblea de Cáritas Diocesana el 2 de junio de 2018 ha sido la herramienta principal para el desarrollo de programas y acciones con los que Cáritas responde a los retos que la realidad de la exclusión plantea.

En el siguiente enlace puedes conocer y descargar el Plan Estratégico de Cáritas.

II Plan Estratégico Cáritas  
Diocesana Orihuela Alicante





La Asamblea Diocesana de Cáritas es el órgano superior de coordinación, deliberación y consulta de Cáritas diocesana y en ella están representadas todas las Cáritas Parroquiales e Interparroquiales de la Diócesis.

El Consejo Diocesano es el órgano ejecutivo de la Asamblea Diocesana de Cáritas y está compuesto por los siguientes miembros.

## VICARÍA I



**María Abdul Jabbar Mora**  
Representante Vicaría I



**Mª Carmen López Córdoba**  
Representante arciprestazgo  
Orihuela II



**Ramona Ortiz Navarro**  
Representante arciprestazgo  
Dolores



**Manolo Sáez**  
Representante arciprestazgo  
Orihuela I



**Ana Trigueros Alenda**  
Representante arciprestazgo  
Callosa de Segura



**Mª Luisa Navarro Quílez.**  
Representante arciprestazgo  
Torrevieja

## VICARÍA II



**Mª Luisa Gómez-Galarza**  
Representante Vicaría II



**José María Marmaneu**  
Representante arciprestazgo  
III Alicante



**Mª Dolores Rovira Brotons**  
Representante arciprestazgo V  
Alicante



**Alicia Cabrera Rehm**  
Representante arciprestazgo II  
Alicante



**Mª Soledad Torregrosa Gomis**  
Representante arciprestazgo IV  
Alicante



**Carmen Busquier Mira**  
Representante arciprestazgo II  
Muchamiel

## VICARÍA III



**Mª Carmen Martínez Romero**  
Representante Vicaría III y repre-  
sentante arciprestazgo II Elche



**Alejandro Ruiz Torres**  
Representante arciprestazgo I Elche



**Nuria Pérez-Adsuar Antón**  
Representante arciprestazgo IV  
Crevillente



**Ángela Teresa Pascual  
Torremocha**  
Representante arciprestazgo III  
Elche



**José Vicente Castelló  
Montesinos**  
Representante arciprestazgo V Santa  
Pola

## VICARÍA IV



**Angelita Gisbert Tomás.**  
Representante Vicaría IV



**Isabel Navarro Navalón.**  
Representante arciprestazgo  
Elda



**Francisco Valero Falcó.**  
Representante arciprestazgo  
Monóvar



**Luis Ricardo Gómez Abad.**  
Representante arciprestazgo  
Novelda



**María José López Espí.**  
Representante arciprestazgo  
Villena



**José García Doménech.**  
Representante arciprestazgo  
Xixona

## VICARÍA V



**Andrés Miguel Ivars Zamora**  
Representante Vicaría V y  
representante arciprestazgo  
Callosa d'Ensarrià



**Beatriz Lloret Vaello**  
Representante arciprestazgo  
Villajoyosa

La Comisión Permanente es el órgano que debe velar por la ejecución de los acuerdos del Consejo Diocesano.

El Equipo Directivo de Cáritas Diocesana es el responsable ejecutivo de todas las acciones de Cáritas en la diócesis y debe velar por el buen gobierno de la misma.

## EQUIPO DIRECTIVO



**Bienvenido Fdo. Moreno  
Sevilla**  
Delegado episcopal



**Víctor Mellado**  
Director



**Fco. Javier Ruvira Guilaber**  
Secretario



El área de Desarrollo Institucional trabaja para el desarrollo de todos los agentes de Cáritas ofreciendo la formación necesaria y para la sensibilización sobre la exclusión en los distintos medios de comunicación social.

Las principales líneas de trabajo desarrolladas durante el presente año están en estrecha conexión con los siguientes objetivos del II Plan Estratégico 2018-2022 de Cáritas Diocesana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



## Plan Estratégico de Cáritas Diocesana



## Objetivos de Desarrollo Sostenible

<p><b>DESARROLLAR UNA VISIÓN GLOBAL E INTEGRAL DE LAS CAUSAS DE LA POBREZA</b></p> 	  
<p><b>IMPLANTAR UN SISTEMA DE EVALUACIÓN EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS Y ACTIVIDADES QUE REALIZA CÁRITAS</b></p> 	
<p><b>INTRODUCIR LA PERSPECTIVA ECOLÓGICA Y DE CUIDADO DE LA CREACIÓN EN TODA LA ACCIÓN DE CÁRITAS</b></p> 	   
<p><b>PROFUNDIZAR EN EL CONOCIMIENTO DE LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA Y EN LA IDENTIDAD ECLESIAL DE CÁRITAS</b></p> 	



## Plan Estratégico de Cáritas Diocesana



## Objetivos de Desarrollo Sostenible

<p><b>FACILITAR, DESARROLLAR Y POTENCIAR CAUCES DE PARTICIPACIÓN</b></p> 	
<p><b>IMPULSAR LA PROMOCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS, LOS AGENTES VOLUNTARIOS Y LOS AGENTES CONTRATADOS</b></p> 	   
<p><b>MEJORAR LA PRESENCIA Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD CIVIL</b></p> 	 
<p><b>AUMENTAR LA TRANSPARENCIA Y CALIDAD EN LA GESTIÓN DE CÁRITAS</b></p> 	  

## Voluntariado y formación

Desde el área de Formación y Voluntariado de Cáritas Diocesana acompañamos y orientamos a aquellos agentes de Cáritas, que realizan su servicio a las personas más empobrecidas de la comunidad cristiana y del conjunto de la sociedad, de manera totalmente desinteresada y gratuita.

La actividad que realizan es de gran valor para nuestra entidad porque se trata del testimonio de vida de su compromiso con la justicia. Cáritas, se compromete con las personas voluntarias ofreciéndoles los recursos humanos, formativos y materiales necesarios para que puedan desarrollar su tarea de forma adecuada, es decir, transformando la sociedad y dejándose transformar en el encuentro interpersonal con el otro.

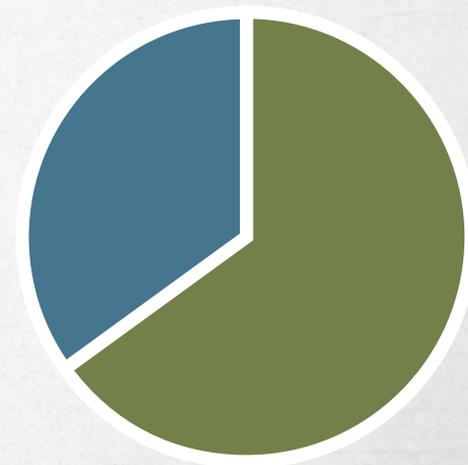
En todo momento, los principios de la Doctrina Social de la Iglesia y de nuestro Modelo de Acción Social están presentes en nuestra labor de acompañamiento al voluntariado para que juntos alcancemos nuestra Misión.



### Voluntariado 2019

**2.623**

### VOLUNTARIOS DE CÁRITAS EN 2019



**35 % HOMBRES**   **65 % MUJERES**

## Agentes contratados

**63** CONTRATADOS EN 2019  
(21 HOMBRES Y 42 MUJERES)

**36** ÁREA DE VIVIENDA

**9** ÁREA DE EMPLEO

**1** ÁREA DE IGUALDAD

**8** ÁREA DE TERRITORIO

**9** ADMINISTRACIÓN Y  
DESARROLLO INSTITUCIONAL





El 32% de nuestro voluntariado ha participado en cursos de formación en 2019.

-108 voluntarios han realizado la formación inicial.

-58 voluntarios han continuado con el plan de formación básica.

-376 voluntarios se han formado a través del plan de formación permanente.

### FORMACIÓN PERMANENTE OFRECIDA AL VOLUNTARIADO:

#### Misión, Visión y Valores

- Principios Básicos de la Doctrina Social de la Iglesia.

#### Sociología y Trabajo social

- VIII Informe FOESSA.

- Inclusión de la perspectiva comunitaria en la acción social de Cáritas.

- Evaluación y desarrollo de competencias.

- Diseño de itinerarios de inserción.

- Evaluación y desarrollo de competencias sociolaborales básicas.

- Evaluación y Desarrollo de competencias.

- Diseño de itinerarios de inserción laboral.

#### Trabajo en Equipo

- Eficacia en el trabajo en equipo.

### FORMACIÓN AGENTES CONTRATADOS:

#### Misión, Visión y Valores

- Principios Básicos de la Doctrina Social de la Iglesia.

- Principios básicos de antropología cristiana.

- Laudato Si: El cuidado de la creación.

#### Sociología y Trabajo social

- VIII Informe FOESSA.

- Nueva Ley de Servicios Sociales.

- Evaluación y Desarrollo de competencias.

- Diseño de itinerarios de inserción laboral.

- Balance de competencias en la evaluación de la empleabilidad.

- Inclusión de la perspectiva comunitaria en la acción social de Cáritas.

### Prevención y Salud.

- Primeros auxilios.

- Prevención de riesgos laborales personal de limpieza.

### Trabajo en Equipo.

- Liderazgo y trabajo en equipo.

### Calidad.

- Proyectos e indicadores de evaluación.

La totalidad de agentes contratados se han beneficiado del plan de formación.





Cáritas desarrolla estrategias de presencia y comunicación pública para impulsar la transformación social y hacer visible el trabajo realizado. Nuestro objetivo es que las personas en situación de exclusión participen en la construcción de la sociedad.

La visión de Cáritas viene dada por su memoria y las acciones que realiza, el Informe FOESSA y el Plan Estratégico. Los tres ejes son fundamentales para aportar una propuesta de cambio social que realmente tenga como centro a las personas.

Cáritas desarrolla su comunicación tanto a la red Cáritas: voluntariado y personal contratado, Cáritas parroquiales, directores y párrocos, Equipo Directivo, Permanente y Consejo Diocesano de Cáritas, como a la sociedad: público general, colectivos específicos, instituciones y otras organizaciones.

Uno de los ámbitos que se ha potenciado durante el año es el referido a la comunicación de subvenciones como compromiso con las instituciones que colaboran económicamente con Cáritas.

Para el desarrollo de la comunicación se

han realizado las siguientes acciones:

- Página web [www.caritasoa.org](http://www.caritasoa.org)
- Medios de comunicación: respuesta a demandas, participación en programas, ruedas de prensa, notas de prensa, aparición periódica en el programa “De Par en Par”, programa “Cáritas Contigo” en COPE y página quincenal en “Noticias Diocesanas”.
- Elaboración de materiales de comunicación propios.
- Gestión de redes sociales:
  -  Facebook: [caritasoa](https://www.facebook.com/caritasoa).
  -  Instagram: [caritasoa](https://www.instagram.com/caritasoa).
  -  Twitter: [CaritasOA](https://twitter.com/CaritasOA).
  -  Youtube: [youtube.com/c/caritasoa](https://www.youtube.com/c/caritasoa).

Campañas:

- Jornada contra la trata.
- Día Internacional de la Mujer.

- Corpus Christi, Día de la Caridad. Presentación de la Memoria Institucional.
- Campaña de captación de fondos para damnificados por la DANA.
- Jornada Mundial del Migrante y Refugiado.
- Jornada Mundial del Trabajo Decente.
- Día de las Personas Sin Hogar.
- Informe Foessa Comunitat Valenciana.
- Jornada Mundial de los Pobres.
- Día Mundial de la Lucha Contra el SIDA.
- Campaña institucional “Tu compromiso mejora el mundo”.





Para lograr la misión de Cáritas es necesario que la entidad se comprometa a construir un mundo más justo, solidario y sostenible. Estos compromisos definieron nuestras principales acciones durante el 2019.

Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante busca mejora continua a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de hacer más eficaz, eficiente y transparente, el trabajo que se realiza. Nuestro objetivo es la mejora continua y la orientación a las personas que acogemos como base de gestión de los procesos de trabajo. Es un sistema de evaluación constante gracias a la revisión de las programaciones para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos operativos junto con las acciones de mejora a implementar.

El Sistema de Gestión de la Calidad que se está implantando junto con el Plan Estratégico son los dos instrumentos que contribuyen tanto a la planificación de nuestras actuaciones como al seguimiento y evaluación.



Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

Así, impulsa y fomenta medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de esta empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiéndose por ésta "La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo".

Los principios enunciados se llevan a la

práctica a través del fomento de medidas recogidas en el Plan de igualdad que suponen mejoras respecto a la situación presente, arbitrándose los correspondientes sistemas de seguimiento.

### Agentes contratadas y contratados



La dirección de Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante, como parte de su compromiso de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, ha adoptado medidas más allá de lo que establece el Art. 22 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, relativo a la vigilancia periódica del estado de salud de los trabajadores en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Acciones más significativas:

- Análisis de los puestos de trabajo y riesgos asociados.
- Revisiones internas y externas en materia de seguridad y señalización.
- Actualización de los planes de emergencia y evacuación y formación con el personal.
- Analíticas de salud básicas y avanzadas.
- Se han proporcionado los EPIs

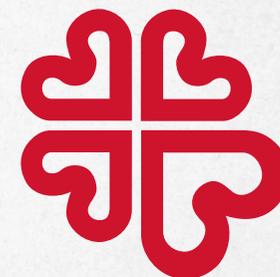
que cada trabajador necesita en función de los riesgos asociados al puesto de trabajo.

- Formación de primeros auxilios y utilización de desfibriladores.
- Formación especializada para el personal de limpieza.





Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante ha apostado anterior y posteriormente a la entrada en vigor el 25 de mayo de 2018 del Reglamento General de Protección de Datos, por la más estricta confidencialidad y rigurosidad en gestión, tratamiento y destrucción de los datos de carácter personal, de todas y cada una de las personas que formamos parte de Cáritas.





Consciente del aporte que el sector empresarial puede suponer para lograr una mayor solidaridad y justicia en el mundo, Cáritas Española establece, en este ideario, los criterios éticos para efectuar una eficiente y fecunda colaboración con aquellas empresas e instituciones sensibles al desarrollo integral de los hombres y de los pueblos. El motivo que le mueve a ello es la búsqueda de un mejor servicio a los últimos y no atendidos de nuestra sociedad y del mundo.

Ideario ético para la relación de  
Cáritas Española con las empresas





La lucha por la integración se debe hacer también con una perspectiva jurídica que vele por el cumplimiento de los derechos que como ciudadano tiene cualquier persona, en el año 2018 Cáritas Diocesana de Orihuela Alicante creó un equipo de trabajo jurídico para su asesoramiento y reflexión.

Esta preocupación se recoge también en el Plan Estratégico, que inciden en la lucha por los derechos de los excluidos, la sensibilización y la denuncia pública de situaciones de vulneración como vía de acción de Cáritas para lograr una mayor incidencia en la consecución de los derechos de las personas en situación de exclusión.

Entre los objetivos de trabajo de este equipo se encuentran cuestiones tan acuciantes como:

- Las dificultades de empadronamiento de personas sin hogar en distintos municipios de la diócesis.
- La vulneración de derechos de

los trabajadores sin contrato o en precario.

- Cuestiones relacionadas con pagos de hipotecas y desahucios.
- Cuestiones relacionadas con permiso de trabajo y residencia.
- La merma de derechos efectivos de personas solas con problemas de salud mental.
- La cuestión de la trata y la prostitución.
- La situación de dependientes y discapacitados.

*Tanto la experiencia común de la vida ordinaria como la investigación científica demuestran que los mayores efectos de todas las agresiones ambientales lo sufren la gente más pobre. LS48*

La crisis climática está provocando sufrimiento, destrucción y conflictos para nuestra familia humana.

En Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante, somos conscientes de que la crisis ecológica no es solo una injusticia intergeneracional, sino también una injusticia intrageneracional que se suman a la desigualdad mundial agudizando la tragedia de la población más vulnerable.

Los agentes de Cáritas queremos ser parte importante del cambio hacia un modelo más respetuoso con el entorno e ir implementando las acciones propuestas en el Modelo de Buenas Prácticas Ambientales. Por ello nos comprometemos a:

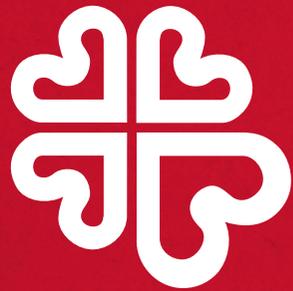
1. Dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



2. Individualmente a ir implementado las medidas para ahorrar energía, papel y agua, que se establecen en el Modelo de Buenas Prácticas Ambientales.

3. Ser parte activa del cambio de modelo de consumo.





**3**

**Nuestra  
acción**



## Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que responde

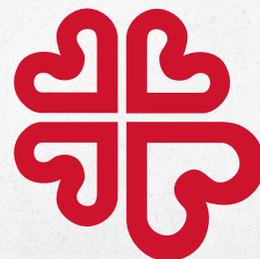




## Cáritas en el territorio, la presencia en nuestros pueblos y ciudades

Cáritas está compuesto por 142 equipos que dan cobertura a 152 Cáritas parroquiales. Estos equipos, formados por casi 1700 voluntarios y 790 colaboradores, conforman, junto a los 63 agentes contratados y los centros especializados de empleo y de acogida a personas sin hogar, la

red de Cáritas en toda la diócesis; gracias a dicha red organizada Cáritas está presente en cada población de la provincia, en cada barrio donde viven familias y personas acosadas por la vulnerabilidad y la exclusión. Son parte de ese 20,3% de la población que están quedando al margen de la inclusión.



142

**EQUIPOS CÁRITAS**

152

**CÁRITAS PARROQUIALES**

1.700

**VOLUNTARIOS**

790

**COLABORADORES**

63

**AGENTES CONTRATADOS**

## Exclusión y tamaño de la población

La variable territorial es fundamental para conocer la exclusión en nuestra Diócesis. El Informe Foessa de la CV señala que:

- La mayor incidencia de hogares en exclusión se da en municipios de de 5.000 habitantes (37,3%), en segundo lugar se encuentran los hogares en poblaciones entre 50.000 y 100.000 habitantes (señala 11 municipios de los cuales 5 están en nuestra diócesis: Torrevieja, Orihuela, Benidorm, San Vicente del Raspeig y Elda con una incidencia del 23,8%), y en tercer lugar se sitúan los hogares de municipios de más de 100.000 habitantes con una incidencia del 19,1%.
- El 39,1% del total de los hogares en exclusión en la CV se concentra en los cuatros municipios de más de 100.000 habitantes:

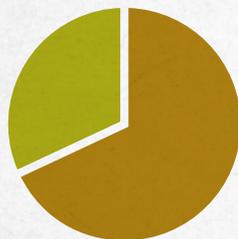
Valencia, Alicante, Elche y Castellón.

- Por último, debemos destacar que, lejos del imaginario social, la exclusión no es cosa de barrios con malas condiciones, pues el 90,2% de los hogares en exclusión social residen barrios con buenas condiciones.



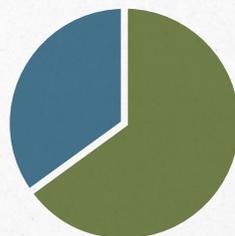
## Cifras 2019: las personas en las Cáritas parroquiales

**2.482** Nº TOTAL DE VOLUNTARIOS EN LAS CÁRITAS DE NUESTRAS DIÓCESIS  
(7% nuevos voluntarios. Contratados: 8)



**1.692 PERSONAS  
VOLUNTARIAS**

**790 PERSONAS  
COLABORADORAS**

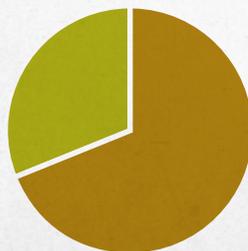


**65% MUJERES  
35% HOMBRES**

**40.712**

**PERSONAS  
HAN RECIBIDO  
AYUDA DE LAS  
CÁRITAS  
PARROQUIALES**

(9,66% menos que el año pasado,  
45.065 en 2018)



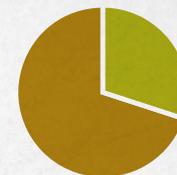
**LA LABOR DE CÁRITAS HA LLEGADO  
A MÁS DE 12.000 HOGARES**

**28.156 BENEFICIARIOS**

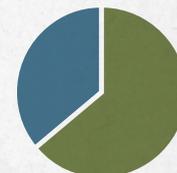
(31.579 en 2018) Los beneficiarios son las personas que les llega la ayuda por ser familia del participante, que es quién acude a Cáritas.

**12.556 PARTICIPANTES**

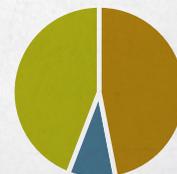
(13.486 en 2018) Un 6,9% menos que el año pasado.



**30,41% de los  
beneficiarios son MENORES**



**64% MUJERES / 36 % HOMBRES**



**47 % ESPAÑOLES  
9% RESTO UE  
44% FUERA DE LA UE**

El VIII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en la Comunidad Valenciana nos revela que algunas características de los hogares que acuden a Cáritas son las siguientes:

1. Compuestos por **Personas jóvenes**.
2. **Mujeres solas y con hijos**.
3. Progenitores con **Bajo nivel de estudios**.
4. **Trabajadores pobres**.
5. Personas **Extranjeras**.

Entre las principales funciones de los equipos de Cáritas parroquial se encuentran las siguientes:

- Análisis de la realidad.
- Acogida y seguimiento de la situación familiar. Incluye valorar si es necesario realizar alguna ayuda material de forma puntual y siempre entendiendo tal ayuda, como un medio para estar cerca de la persona.
- Proyectos de promoción personal.
- Sensibilización a la comunidad.

-Triple comunión de vida, acción y bienes.

Todas ellas se realizan conforma al Modelo de Acción Social cuyos ejes principales son:

- La persona como centro de nuestra acción.
- Acompañar a la persona desde sus capacidades y potencialidades.
- Promover el desarrollo integral de la persona y su participación en la comunidad y la sociedad.
- Hacer del diálogo y de la comunicación interpersonal el propio método de trabajo.
- Realizar acciones significativas que testimonien una Buena Noticia.



**FUNDACIÓN FOESSA**  
FOMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES  
Y DE SOCIOLOGIA APLICADA



**VIII Informe FOESSA sobre exclusión y desarrollo social en la Comunidad Valenciana**



### Trabajo de Cáritas por vicarías

### VICARÍA I



#### PERFILES MAYORITARIOS

- Incremento de personas procedentes de **Colombia y Venezuela**.
- Incremento de personas en **situación administrativa irregular**.

#### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- **Apuesta por el empleo en Cáritas Torrevieja:**

1. Acompañamiento y formación a mujeres en situación administrativa irregular y regular.
2. Curso de cuidados a personas en situación de dependencia
3. Curso de alfabetización digital

- **Apuesta por la promoción integral de la persona en Orihuela Costa:**

En coordinación con la ADL de Orihuela, el CDT y la EOI se han organizado los siguientes cursos:

1. Manipulador de alimentos.
2. Carretilla elevadora.
3. Logística y gestión de almacén.
4. Ornamentación floral.

#### TRABAJO EN RED

- Ayuntamientos de las localidades afectadas por la DANA.
- Agencia de Desarrollo Local (ADL).
- Cursos de formación turística (CDT).
- Escuela Oficial de Idiomas (EOI).

#### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- Campaña Nadie Sin Hogar en la Casa de la Caridad de Orihuela.
- Prevención de la Violencia de Género con la colaboración de la Guardia Civil de Orihuela Costa.



### Trabajo de Cáritas por vicarías

### VICARÍA II



#### PERFILES MAYORITARIOS

- Acompañamiento a personas de **etnia gitana**.
- Acompañamiento a personas en

situación de **exclusión del mercado de trabajo**.

- Incremento de personas procedentes de **Colombia y Venezuela**.
- Incremento de personas en situa-



**ción administrativa irregular.**

- Acompañamiento a **personas que aun teniendo trabajo no llegan a cubrir necesidades básicas**.
- Personas con dificultades para poder acceder a una vivienda de alquiler.**
- Personas con dificultad para solicitar la RVI y tardanza en el cobro.**
- Cobertura de necesidades básicas a personas **en situación de calle**.

#### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- Análisis de la realidad** en Cáritas Interparroquial de San Vicente.
- Acompañamientos centrados en la persona y en el derecho a la alimentación (y no en los alimentos)** en las Cáritas parroquiales de San Gabriel y Los Ángeles.
- Apuesta por la reinserción social** a través de la colaboración con **Retextil** poniendo un contenedor en la Cáritas Parroquial de San Esteban.
- Consolidación de la Formación Inicial del Voluntariado.**
- Progreso de la Formación Básica del Voluntariado:** en el Proyecto ABC y en los equipos de acogida de las

Cáritas parroquiales de los arcipresbiterios IV, V y Mutxamel.

#### TRABAJO EN RED

- Programa de Prevención al Estigma de Personas con Discapacidad Intelectual y/o enfermedad mental.
- Servicios Sociales de San Vicente del Raspeig.
- Cruz Roja de San Vicente del Raspeig.
- Agencia de Desarrollo Local (ADL).

#### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- Presentación del Proyecto Veritas en la ciudad de Alicante: Parroquia de Santiago y Nuestra Señora de Gracia.
- La acción social en Cáritas a los alumnos del Colegio CEU-Jesús María de Alicante.
- Día de la Caridad en San Vicente del Raspeig.
- Iglesia Unida por el Trabajo Decente en San Vicente del Raspeig.
- Jornada Mundial de los Pobres en San Vicente del Raspeig.

### Trabajo de Cáritas por vicarías

## VICARÍA III



### PERFILES MAYORITARIOS

- Incremento de personas procedentes de **Colombia y Venezuela**.
- Incremento de personas en **situación administrativa irregular**.
- Acompañamiento a **madres solas a cargo de sus hijos procedentes de Latinoamérica, Argelia o Marruecos**.

### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- **Fortalecimiento de la estructura arciprestal** como lugar de formación, coordinación y encuentro.
- Apuesta del **Arciprestazgo 3 de Elche por el acompañamiento y la orientación laboral**.
- **Trabajo comunitario de la parroquia Espíritu Santo de Elche** que en coordinación con el **Servicio de Dinamización Comunitaria del Ayuntamiento de Elche** y el **CEIP Miguel Hernández de Elche** ha

impulsado un proyecto de juegos de mesa para alumnos de 6º de primaria con el objetivo de trabajar la gestión de la frustración y la victoria sana. Este proyecto se complementa con merienda y apoyo escolar.

- **Apuesta por la promoción integral de la persona** de la parroquia Espíritu Santo que imparte para personas adultas clases de alfabetización, graduado escolar e idiomas.
- **Análisis de la realidad** en la parroquia El Corazón de Jesús de Elche que les ha llevado a celebrar jornadas gastronómicas donde cada sesión tiene como protagonista un país. A través de la gastronomía las personas participantes explican su cultura y tradiciones.
- **Diversidad de experiencias formativas** a través de las formaciones iniciales de voluntariado y de la Escuela de Agentes de la Caridad.
- **Equipo de Calle** en Elche para la





atención y acompañamiento de personas sin hogar, surgido a iniciativas de las Cáritas parroquiales.

- **Equipo de Comercio Justo y punto de venta** en la sede de Cáritas Interparroquial de Elche.
- **Cáritas Joven**, como iniciativa de voluntariado y compromiso juvenil en Cáritas, realizando un itinerario formativo propio e implicándose en acciones de Cáritas.
- **Apuesta como Vicaría por el empleo**, realizando un plan de formación propio, favoreciendo la coordinación arciprestal y la puesta en marcha de proyectos conjuntos y fortaleciendo la Mesa de Empleo de la Vicaría.

### TRABAJO EN RED

- Servicios Sociales de todos los municipios de la Vicaría.
- Consejo Municipal de Integración de Elche.
- Consejo Local de Cooperación al Desarrollo de Elche.
- Mesa Municipal de Personas Sin Hogar de Elche.

- Mesa de Promoción de la Salud de Elche.

### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- Visitas a centros educativos.
- Visitas de los centros educativos a Cáritas Interparroquial de Elche.
- Jornada Mundial de los Pobres.
- Gesto Trabajo Decente.
- Campaña de Personas Sin Hogar.

### Trabajo de Cáritas por vicarías

## VICARÍA IV

### PERFILES MAYORITARIOS

- Acompañamiento a personas de **etnia gitana**.
- Acompañamiento a personas en situación de **exclusión del mercado de trabajo**.
- Incremento de personas procedentes de **Colombia y Venezuela**.
- Incremento de personas en **situación administrativa irregular**.
- Acompañamiento a personas que aun teniendo trabajo **no llegan a cubrir necesidades básicas**.
- Personas con dificultades para poder acceder a una **vivienda de alquiler**.
- Personas con dificultad para solicitar la **RVI** y tardanza en el cobro.
- Cobertura de necesidades básicas a **personas en situación de calle**.

### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- Fortalecimiento del **equipo de**

### Animación.

- Dignificación de las ayudas materiales (**juguete digno o tarjetas solidarias**) y de los procesos de acompañamiento que se inician en la acogida y como última fase contemplan las visitas a domicilio.
- Apuesta por la reinserción social a través de la colaboración con Retextil poniendo **contenedores en diversos puntos de la vicaría**.
- Consolidación de la **Formación Básica y Permanente del Voluntariado**.
- Mejora de los **proyectos de promoción** (Tienda Espacios, Tabita, Ajuar...).

### TRABAJO EN RED

- Mesa ISAE de Elda.
- Mesas de solidaridad en Onil y Novelda.
- Mesa ENFORMA-empleo y formación en Villena.



### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- Gesto Diocesano con motivo de la Jornada Mundial por el Trabajo Decente en Elda.
- Día de la Caridad.

- Visitas a centros educativos.
- Feria de los Derechos Humanos.
- Mercadillo Medieval de Villena.
- Exposición sobre la Trata «Punto y seguimos».



### Trabajo de Cáritas por vicarías

## VICARÍA V



#### PERFILES MAYORITARIOS

- Incremento de personas procedentes de **Colombia y Venezuela**.

#### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- **Trabajo de coordinación** de la acción de Cáritas en la vicaría llevado a cabo por el siguiente equipo: vicario de zona, dos arciprestes, consiliario de zona, miembros del Consejo de Cáritas Diocesana, personas voluntarias que representan las localidades de la Vila, Benidorm y la zona de montaña.
- **Equipos de calle para visitar a personas en situación de sin hogar de las localidades de** Benidorm, Calpe y La Vila.

#### TRABAJO EN RED

- Taula de la Solidaritat en Calpe.

- Mesa de la Salud en La Vila.
- Ayuntamiento de Benidorm.

#### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- Campaña Nadie Sin Hogar.
- Campaña Iglesia Unida por el Trabajo Decente.
- Día de la Caridad.
- Día del Amor Fraternal.

## Respuesta ante la DANA.

Junto a otros lugares, nuestra diócesis sufrió los efectos devastadores provocados por la DANA a mitad del mes de septiembre, afectando, especialmente, a toda la zona de la Vicaría I.

Desde el primer momento nuestra diócesis, con el Obispo al frente y a través de Cáritas, dispuso un canal de coordinación y comunicación en la zona aprovechando la estructura radial de las parroquias.

Inicialmente se mantuvieron reuniones con los sacerdotes de la zona para conocer de primera mano la situación de los municipios más afectados. A la par, se ha hecho un esfuerzo por el trabajo coordinado con los voluntarios de las Cáritas parroquiales concededores de las necesidades de las familias.

Las ayudas prestadas por Cáritas han estado dirigidas a apoyo en la compra de enseres, electrodomésti-

cos básicos, reparaciones varias de la vivienda, apoyo para la compra de herramientas o útiles de trabajo, pagos de alojamientos temporales mientras se realizan reparaciones, pagos puntuales de recibos de alquiler, luz o agua, apoyo escolar y ayudas en materia de salud. Además, el Seminario de Orihuela se habilitó como albergue para la acogida de familias afectadas.

Es tal la gran catástrofe que ha sufrido la zona que, una vez cerrado el ejercicio, se continúan haciendo valoraciones para ayudar a las familias damnificadas.

Además de todas las ayudas básicas prestadas, hay una ayuda que no se puede cuantificar pero que es de gran importancia para Cáritas y para las personas, es la ayuda humana, la escucha y el soporte emocional que se ofrece a las personas que han sido afectadas por la situación.





## Atención a la infancia, la juventud y la familia

La protección a la infancia y adolescencia es una de las acciones primordiales desde Cáritas. La transmisión intergeneracional de la pobreza nos dice que los menores de familias vulnerables llegarán a la vida adulta siendo personas en exclusión.



**Estudio: Transmisión intergeneracional de la pobreza**



Como señala recientemente el informe FOESSA de la Comunidad Valenciana: “los hogares con menores y jóvenes, familias numerosas (39,2%) y hogares monoparentales (32,9%) siguen siendo donde se acumulan los mayores porcentajes de población en situación de exclusión”.

En 2019 el 30,41% de los BENEFICIARIOS directos de las ayudas que

Cáritas ha destinado a las familias han sido MENORES (8.562).

El objetivo de Cáritas es romper cortar esa herencia de la pobreza acompañando a las familias con menores. Estas ayudas han ido destinadas al pago de recibos relacionados con la vivienda (alquiler, luz, agua, gas), gastos relacionados con la salud (pago de recetas), con una alimentación saludable y con los

gastos relacionados con la educación.

Nuestro trabajo se basa en la convicción de que la intervención social exitosa requiere un trabajo integral con la familia, donde se detectan y trabajan las necesidades vitales, sanitarias, sociales, educativas, emocionales...

Contemplamos la prevención y gestión de la conflictividad familiar (intervención psicosocial individual y grupal), contribuyendo a mejorar la calidad de vida y ambiente familiar, la implicación de los padres en la educación y cuidado de los hijos (escuelas de padres, grupos de autoayuda), la mediación en caso de separaciones o como consecuencia de órdenes de alejamiento (mediación familiar, prevención de la violencia de género y doméstica), sin olvidar encuadrar la ayuda en todas las dimensiones de la exclusión social familiar: vivienda, salud, servicios sociales, orientación laboral...

Además de estas ayudas y con el objetivo de prevenir estas situaciones desde edades tempranas hasta la juventud y adolescencia (0 a 17 años), surge el programa **CREA-T**, desde el que se trabaja desde distintos proyectos de la Diócesis: Alicante, San Vicente del Raspeig, San Juan, Villena y Elda a través de estos proyectos: **Pavirre, Crea y Diviértete, Centro Emaús y Proyecto de lactancia.**

Estos programas combinan el acompañamiento a los padres en sus tareas de crianza, así como ofrecer apoyo escolar y la promoción del deporte y la vida saludable para los menores.



Programa  
**CREA-T**

### LOCALIZACIONES

**PAVIRRE**  
(Alicante)  
**CREA Y DIVIÉRTETE**  
(Villena)

**CENTRO EMAÚS**  
(Elda)  
**PROYECTO DE LACTANCIA**  
(San Vicente y San Juan)

VOLUNTARIOS

**33**

CONTRATADOS

**3**

PARTICIPANTES

EN LOS  
PROYECTOS

**475**



### Mujer e igualdad

La realidad de pobreza y exclusión que Cáritas acompaña cada día tiene rostro de mujer, lo que conocemos como feminización de la pobreza. La igualdad es transversal a todos los programas y proyectos de Cáritas Diocesana como los demuestran los siguientes datos:



#### Mujer en exclusión

El 64% de las personas que han acudido a las Cáritas parroquiales han sido mujeres.



#### Mujer sin hogar

De las 1.229 personas atendidas han sido un 70% hombres y un 30% mujeres. Supone un aumento significativo del porcentaje de mujeres.



#### Violencias

Se ha acompañado a 192 mujeres que han sufrido violencia machista y a 2 hombres que han sufrido violencia intrafamiliar.



#### Mujer y empleo

De las 1.149 personas acompañadas en acogida laboral, un 76% eran mujeres y un 24% hombres.



### Acciones de formación y sensibilización

Seminarios de prevención de violencia de género para participantes

Formación a comunidades parroquiales para el acompañamiento a víctimas según nuestro Modelo de Acción Social

Campañas Día Internacional de la Mujer y Día Internacional contra la Violencia de Género

Talleres de capacitación personal de acompañamiento a mujeres y familias en exclusión severa

Jornada Mundial de oración y reflexión contra la trata de personas

Exposición Fotográfica contra la Trata  
*Punto y seguimos. La vida puede más*



### Trabajo en red

Grupo eclesial contra la Trata de la Diócesis de Orihuela-Alicante

Mesa Alicante Trata 0 y su Protocolo de actuación

Centro Mujer 24 horas

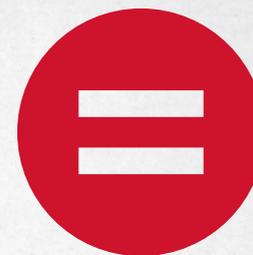
Servicios Sociales de los Ayuntamientos

#### LOCALIZACIONES

Elche, San Vicente, Benidorm, Ibi y Alicante

Voluntarios: 32 mujeres y 2 hombres

Contratados: 4



### Qué nos preocupa

La escasez en nuestra provincia de recursos residenciales para mujeres que desean salir del mundo de la prostitución o para aquellas que han sido rescatadas de la trata.

Las dificultades de visibilizar la trata con fines de explotación sexual para disminuir y eliminar la demanda de servicios sexuales.

Las mujeres en situación de sin hogar con adicción y/o enfermedad mental que quedan excluidas de los recursos específicos por los criterios de admisión.

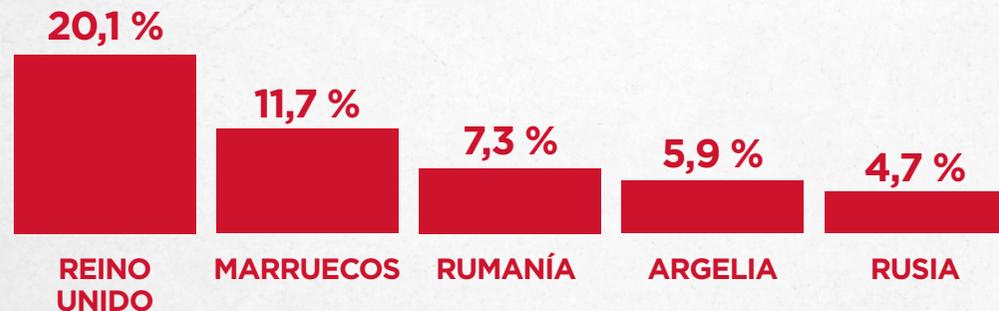


## Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que responde



## Movilidad humana: Migrantes y refugiados

Las migraciones son un fenómeno esencial para entender la historia y la realidad socioeconómica de nuestra Diócesis. La Comunitat Valenciana es la tercera con más población extranjera de España. En la provincia de Alicante viven el 50,7% de los extranjeros de la Comunitat Valenciana y representan el 18% del total de la población. Las nacionalidades más representadas son las siguientes:



La cuestión de la mundialización tiene en la movilidad humana una de sus principales características, no exenta de controversias. **Cáritas apuesta decididamente por la acogida** a todas aquellas personas que salen de sus países de nacimiento en busca de una vida mejor. Las migraciones son el rostro que nosotros vemos de los desequilibrios económicos y sociales que existen en el mundo. Por ello, Cáritas trata de combatir esta situación luchando por la justicia y el desarrollo en los países de origen a través de la **Cooperación Internacional** así como apostando por la integración legal, económica, social y cultural de los inmigrantes en nuestra diócesis.





## Movilidad humana: Migrantes y refugiados

Cáritas se posiciona claramente por:

### ✓ Acoger

Es preguntarse sobre la calidad de nuestra acogida. No es solo ofrecer un techo, sino una respuesta integral que actúe y amplíe nuestra capacidad de acoger al otro y hacerla verdad en nuestra tierra.

### ✓ Promover

Proteger no basta. Hay que ir a la promoción humana de las personas migrantes y sus familias, comenzando por las comunidades de origen.

### ✓ Proteger

En los países de origen, en los de tránsito, en los de destino. Proteger con leyes laborales justas a los millones de trabajadores migrantes —y especialmente los que se encuentran en situación irregular—. O facilitar recurso legal a los miles de solicitantes de asilo, o estar especialmente atentos a la vulneración de los derechos de tantas víctimas de la trata.

### ✓ Integrar

No es ni asimilación ni incorporación, sino un proceso bidireccional. Siempre desde el reconocimiento mutuo de la riqueza cultural del otro.

## Movilidad humana: Migrantes y refugiados

Tal y como nos indica el informe Foessa ser inmigrante es un factor de incidencia para estar en la exclusión o la vulnerabilidad social. La atención en las Cáritas parroquiales de la diócesis por nacionalidad se puede observar en la siguiente tabla.



**47,42 % ESPAÑOLES**  
**8,68 % RESTO UE**  
**43,90 % FUERA DE LA UE**

Las nacionalidades mayoritarias que han acudido a nuestras Cáritas han sido **Venezuela, Colombia, Marruecos, Argelia y Rumanía.**





## Cáritas en el ámbito internacional

Más de 700 millones de personas siguen viviendo en condiciones de pobreza extrema y luchan para satisfacer sus necesidades más básicas, como la salud, la educación y el acceso al agua y el saneamiento.

Por tanto, acelerar las soluciones

sostenibles dirigidas a los principales desafíos del mundo, desde la pobreza y la igualdad de género, hasta el cambio climático, la exclusión y la trata de personas es objetivo de la agenda 2030 de la ONU, en la que la cooperación desempeña un papel crucial.

Cáritas trabaja la Cooperación Internacional porque su trabajo no conoce fronteras y llega a las personas más empobrecidas del planeta tanto a través de proyectos de promoción humana como colaborando en la respuesta humanitaria y económica que se necesita en las emergencias que pueden surgir en cualquier lugar del mundo. Cáritas trabaja la construcción de una economía alternativa y solidaria a través del Comercio Justo para contribuir a la reflexión sobre el cambio en las estructuras sociales y económicas injustas.

TRABAJADORES

2

VOLUNTARIOS

42



### Experiencias significativas

El campo de trabajo para jóvenes en Palestina. Tras un proceso de selección y formación, un grupo de jóvenes españoles provenientes de diferentes Cáritas Diocesanas viven una experiencia de inmersión cultural en Palestina junto con jóvenes locales.



### Trabajo en red

Cáritas Diocesana trabaja en red con la mayoría de ONGD presentes en la provincia de Alicante, así como con la Coordinadora Valenciana de ONGD, Cáritas Española y la tiendas y puntos de venta de Comercio Justo (Espacios Elda, Comercio Justo Orihuela, Comercio Justo Elche).



### Acciones de sensibilización desarrolladas

Revista “Cooperando” de Cooperación de Cáritas Diocesana.

Díptico del Campo de Trabajo en Palestina.

Gestión de productos de madera y cerámica de comercio justo de la cooperativa Holy Land Palestine.

Difusión, sensibilización y participación en el día Internacional de Comercio Justo.

Acto de concienciación de la realidad Palestina. Ponencia de la abogada especializada en derechos humanos Dalia Qumseh, «Derechos humanos en Palestina: herramientas de despojo y anexión».



Documento “Compartiendo el compromiso sobre pobreza cero”.

Sensibilización de las emergencias humanitarias: Emergencia Ébola en el Congo, Emergencia Ciclón Mozambique, Emergen-

cia “Crisis Alimentaria del Sahel”, Crisis de refugiados en Siria y Europa.



### Empleo, vivienda, salud: tres grandes retos para Cáritas

Cáritas tiene junto a su red territorial una serie de programas y recursos especializados que tratan de servir de soporte a todas aquellas personas que acuden a nosotros.

A través de ellos tratamos de reducir el impacto de los tres principales factores de exclusión que nos indica el Foessa en la Comunitat Valenciana: el empleo (27,3% de la población afectada por este factor de exclusión), la vivienda (17,7%) y la salud (18,1%).



### Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que responde



### Área de empleo

El trabajo es necesario para formar y mantener una familia, adquirir el derecho a la vivienda y a la propiedad, y contribuir al bien común de la sociedad. ES LA FORMA DE PARTI-

CIPAR EN LA CREACIÓN. Pero en contraste, el fenómeno de la pobreza en el Empleo incrementa el riesgo de exclusión social y cuestiona la capacidad de éste como mecanismo

de protección. En la Comunidad Valenciana, la tasa de trabajadores pobres es de un 11,6% (Informe FOESSA 2019).

Por otro lado, *“la conservación del empleo depende cada vez más de las capacidades profesionales. El sistema de instrucción y de educación no debe descuidar la formación humana y técnica, necesaria para desarrollar con provecho las tareas requeridas.”* (20 CDSI) Así el nivel de estudios aparece como un factor de protección, porque cuando más elevado sea menor será la probabilidad de caer en situaciones de exclusión: la incidencia de la exclusión es un 24,6% en los hogares con estudios básicos completos y del 10,5% en los hogares con familias con estudios superiores. (Informe FOESSA 2019).

El Área de Empleo de Cáritas Diocesana tiene como objetivo que la personas en riesgo de exclusión accedan a un mercado laboral digno en las mejores condiciones posibles.



### ACOGIDA LABORAL

Para conseguir este objetivo, el Área de Empleo lleva a cabo las siguientes acciones:

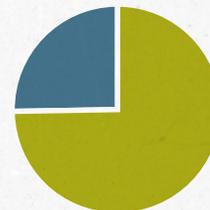
- Desarrolla **itinerarios de inserción sociolaborales** personalizados y consensuados con las personas que acuden a Cáritas.
- Ofrece **formación** dirigida a mejorar las competencias e incrementar la empleabilidad:
  - o Formación Transversal, es decir, no específicas al posterior desarrollo de una profesión, como son los talleres de empleabilidad y búsqueda activa de empleo, alfabetización digital, lengua castellana, inglés y francés.
  - o Formación Específica, que buscan la capacitación profesional, y que pueden ser:
    - Reglada, como son los Certificados de Profesionalidad en Hostelería en Elche.

- No reglada, como los cursos de Cuidados a Personas Dependientes (Elda, San Vicente, Callosa de Segura, Torrevieja, Elche, y Alicante) y Curso de Fontanería y Electricidad, en San Vicente del Raspeig.

- Hace un trabajo de **prospección en el mercado de trabajo** a través del contacto con empresas. Cáritas ha puesto en marcha una **Agencia de Colocación**, autorizada por LABORA, que permita detectar ofertas de empleo que agilicen la incorporación.
- En el caso de necesitar los participantes una experiencia previa en un entorno laboral protegido Cáritas cuenta con **RETEXTIL, una empresa de inserción** dedicada a recogida y venta de ropa usada.
- Impulsa acciones de sensibilización en coordinación con otras entidades.

**1.149**

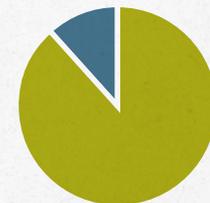
**PERSONAS PASARON POR ALGUNO DE NUESTROS RECURSOS DE EMPLEO** Aumento del 50 % respecto a 2018



**875 MUJERES (76%)**  
**292 HOMBRES (24%)**

**79**

**TRABAJADORES Y VOLUNTARIOS IMPLICADOS**



**70 VOLUNTARIOS**  
**9 CONTRATADOS**

Durante el año 2019, se realizaron labores de orientación en Elda, Villena, Orihuela, Torrevieja, Callosa de

Segura, San Vicente del Raspeig, Elche y Alicante.



### ACCIONES A DESTACAR EN 2019

- Nos enfrentamos a la realidad de las personas que no tienen una situación legal para poder acceder al mercado de trabajo normalizado. Nuestros recursos no las excluyen y el área entiende que, si existe otro mercado, vinculado a la economía sumergida, al que se ven abocadas, es más importante si cabe el desarrollo de los itinerarios para proporcionar las herramientas que posibilite minimizar el daño que en el mismo se produce.
- Detectamos también la necesidad de acompañar en la mejora del nivel de empleabilidad en situación irregular, con la finalidad de que cuando puedan obtener su permiso de trabajo puedan acceder al mercado laboral. En este sentido se ha puesto en marcha el Proyecto Accionate en la ciudad de Alicante.
- Cursos de Formación a Personas

Dependientes en sus domicilios en la mayoría de localizaciones: Elda, Callosa de Segura, Torrevieja, Alicante y Elche.

- Acciones de orientación laboral implantadas en los municipios de Callosa de Segura y Torrevieja, financiadas por el Proyecto Itineraris de la Consellería de Bienestar Social.

### TRABAJO EN RED

Desde el Área de Empleo consideramos fundamental la coordinación y el trabajo en red con los diferentes recursos de empleo, públicos y privados existentes en el territorio. Por consiguiente, formamos parte de las siguientes plataformas:

- Mesa de Empleo Doméstico de la provincia de Alicante.
- Plataforma Iglesia por el Trabajo Decente.
- Secretariado Diocesano de Pastoral Obrera.

### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

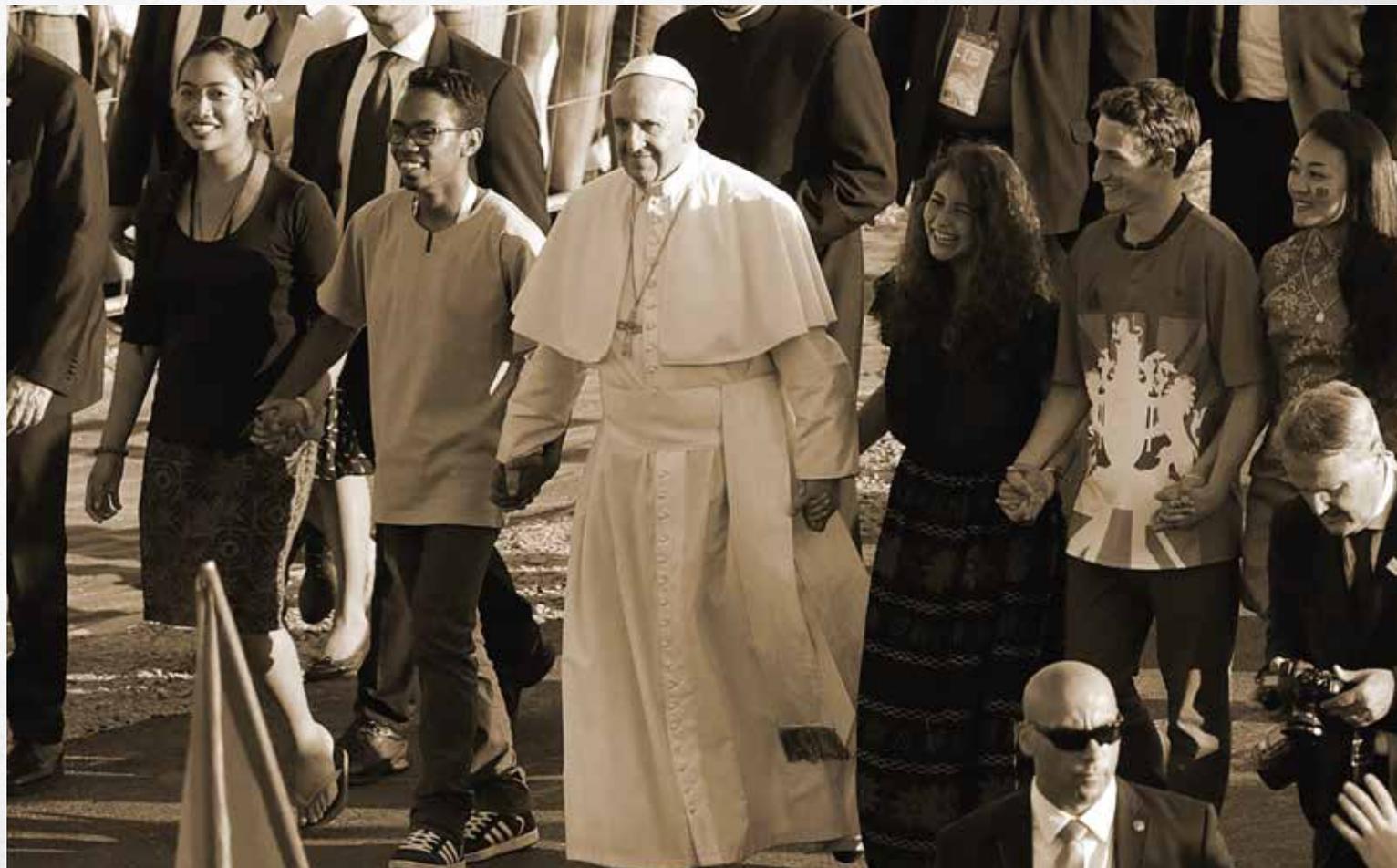
#### 7 de Octubre. Jornada Mundial por el Trabajo Decente.

El acto diocesano se celebró el 5 de octubre en Elda. Se realizaron diversas acciones de sensibilización en otras localizaciones de la diócesis.

#### 1 de Mayo. Día del Trabajo.

*“Ha llegado el momento de promover políticas que creen empleo, pero sobre todo es necesario restaurar la dignidad del trabajo, garantizando las condiciones adecuadas”.*

Papa Francisco



### Área de salud

Son numerosos los estudios que manifiestan el impacto que la pobreza y la exclusión tiene en el estado de salud de las personas y familias.

La incidencia de este factor de exclusión afecta al **18,1 por ciento de la población valenciana**, el segundo tras el del empleo.



### SALUD Y EXCLUSIÓN SEVERA

El informe Foessa nos indica que en Comunidad Valenciana existe una prevalencia mayor de problemas relacionados con la dimensión de la salud que en el conjunto de España, tanto en la exclusión social como en la exclusión social más severa.

La exclusión social se relaciona también con la presencia de personas con alguna **discapacidad** y/o con **dependencia** en el hogar.

La incidencia de la exclusión social, que en el conjunto de la población de la Comunitat Valenciana es del 20,3%, se eleva hasta el 54% en el caso de los hogares con alguna persona con discapacidad y hasta el 54,9% en el de aquellos en los que hay alguna persona dependiente. De las personas en exclusión severa tres de cada cuatro personas están afectadas por problemas de salud grave y el 13,1 por ciento de la población reside en hogares que han dejado de comprar medicinas o de seguir tratamientos o dietas por problemas económicos.

Cáritas Diocesana invirtió en 2019 en materia de salud **92.750€** (ayuda de medicinas, audífonos, gafas, salud bucodental, etc.).

Otro de los indicadores de la relación entre salud y exclusión en la infancia es el porcentaje mayor de obesidad en los niños y jóvenes de familias vulnerables o en exclusión.

De las 1.229 personas acompañadas en los recursos de vivienda un **65% de las personas atendidas padecen algún trastorno de salud mental:** trastorno psicótico, de personalidad, espectro traumático, dependencias a alguna sustancia y depresión mayor.

Las personas en situación extrema de exclusión con problemas de salud graves tienen dificultades para seguir un tratamiento médico sin contar con una vivienda o una familia que acompañe al enfermo.

En nuestros centros y especialmente en la casa Veritas se acompaña a personas con graves problemas de salud.

### Área de personas sin hogar y derecho a la vivienda

El acceso a una vivienda digna se ha convertido en un derecho inaccesible para muchas familias, que sufren la inseguridad y la inadecuación de su hogar, y una influencia notable sobre sus recursos económicos, sobre su estado de salud y sobre los proyectos vitales de las personas más jóvenes.

En la Comunidad Valenciana el 17,7 por ciento de la población tiene alguna dificultad con el acceso a una vivienda digna.

El área de Vivienda enmarca su

trabajo en la exclusión severa, hablamos de personas en situación de sin hogar que engloba a:

- personas que viven en la calle,
- personas viviendo en infraviviendas y/o en viviendas inseguras,
- personas que han sido desahuciadas,
- personas que han de vivir en centros de acogida o viviendas tuteladas.



Un 65% de las personas atendidas padecen algún trastorno de salud mental: trastorno psicótico, de personalidad, espectro traumático, dependencias a alguna sustancia y depresión mayor. Hay un número importante de personas que están en la calle que no tienen diagnóstico, pero presentan rasgos de salud mental.

Es alarmante las dificultades de acceso al sistema sanitario en los casos de migrantes irregulares y personas de nacionalidad española sin posibilidad de empadronamiento.

**1.229**

**PERSONAS ATENDIDAS  
EN RECURSOS RESIDENCIALES  
Y DISPOSITIVOS DE CALLE**



**70 % HOMBRES  
30 % MUJERES**



**75 % NACIONALIDAD  
ESPAÑOLA  
25 % NACIONALIDAD  
EXTRANJERA**  
(Fuera UE mayoritariamente)



**65 % PADECEN  
TRASTORNO DE  
SALUD MENTAL**



TRABAJADORES  
**36**

VOLUNTARIOS  
**74**

El trabajo de Cáritas en esta área fundamentalmente se centra en cuatro ejes:

#### TRABAJO EN LA CALLE

A través de los equipos formados por voluntariado que desarrollan su labor semanalmente, visitando y acompañando a las personas que viven en la calle. Nuestros equipos desarrollan su labor en Alicante, Elche, Benidorm, Villajoyosa y Calpe. También a través de Proyecto Nicolás se acompaña a personas que están en esta situación, siendo éste un espacio de encuentro que posibilita una atención individualizada.

#### CÁRITAS PARROQUIALES

Desarrollan una labor específica con personas sin hogar a través de la acogida y la atención. Por otra parte, algunas Cáritas parroquiales desarrollan proyectos de viviendas donde se acoge a personas y desde el voluntariado se acompaña a las personas/familias acogidas en la

vivienda. Estas acciones se desarrollan en las 5 vicarías de la diócesis.

#### RECURSOS RESIDENCIALES

Cáritas cuenta con cuatro centros y 12 viviendas, situados en Alicante, Petrer, Orihuela, Guardamar y Elche. Estos recursos ofrecen el acompañamiento que posibilite a la persona lograr una vida autónoma e independiente.

#### DERECHOS

Desde el área de vivienda intentamos no sólo acompañar a personas sin hogar, sino estar alerta a la vulneración de derechos que sufren. Un ejemplo es la traba para poder empadronarse en las ciudades cuando se vive en la calle, realquilado, o en una habitación sin contrato. Esta situación conlleva el no poder acceder a otros derechos como la atención sanitaria o acceso a los servicios sociales.

### A DESTACAR

-Aumento de mujeres jóvenes o muy mayores en la calle. De forma especial, mujeres que sufren violencia de género y que por padecer adicción o trastorno mental no pueden acceder a las casas de acogidas para mujeres maltratadas.

- Durante el 2019 ha aumentado de forma preocupante el número de jóvenes que salen de centros tutelados al cumplir la mayoría de edad.

- Aumento de las familias con menores llegadas fundamentalmente de Venezuela y Colombia que vienen

huyendo de la realidad de conflictos y pobreza extrema de sus países.

- Importante incremento de personas sin hogar con enfermedad crónica y alto deterioro físico y mental, repunte de personas con cáncer en calle, personas con necesidad de

convalecencias largas tras intervenciones quirúrgicas que están en calle. Personas enfermas no pueden afrontar su enfermedad en espacios seguros y con los cuidados necesarios tanto físicos como psíquicos.



### EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

El 90% de las personas a las que atiende la Cáritas parroquial de S. Esteban Protomártir de Alicante, son personas sin hogar que están en la calle. Semana tras semana les reciben y los alimentos que les proporcionan están adecuados a su realidad. En este servicio permanente trataron de dar un paso más y pusieron en marcha **“Tardes para compartir”**. Ofrecen un café y sobre todo un espacio de diálogo y de acercamiento distinto. Una experiencia que ayuda a situarnos con otra mirada, desde la calma, y sentirnos iguales en un espacio donde se charla de muchas cosas y donde se intenta hacer familia y compartir.

### TRABAJO EN RED

La presencia en redes y plataformas es crucial para el trabajo que desarrolla el área, ya que como entidad entendemos que la suma de los esfuerzos da más frutos.

#### Elche:

Comisión Local de Personas sin hogar, tras un trabajo de casi dos años junto a otras entidades locales se ha aprobado el Plan Municipal de Personas sin Hogar, en el que Cáritas ha trabajado en su creación de una forma muy activa. Desde esta Comisión se crea una comisión de salud para abordar la situación de las personas sin hogar con problemas de salud mental.

#### Alicante:

REAPSHA (red de entidades de atención a personas sin hogar Alicante).

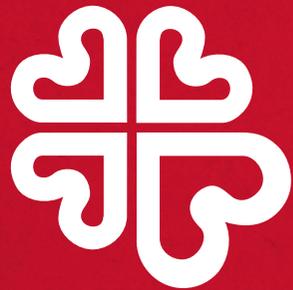
#### Orihuela:

Se trabaja de forma coordinada y en colaboración con otras entidades aunque no existe una red establecida.

### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Campaña Nadie Sin Hogar, en octubre de 2019. 4 actos de calle, entre ellos 1 de 365 experiencia de pasar una noche en la calle desarrollada en la ciudad de Elche.





**4**

**Comunicación  
Cristiana  
de Bienes**

Cuando hablamos de Comunicación Cristiana de Bienes, lo relacionamos directamente con los recursos económicos, pero la comunicación de bienes no sólo es eso, sino que consiste en dar testimonio de generosidad.

Actualmente, la situación económica de nuestro país atraviesa grandes dificultades. Desde Cáritas, con conciencia social cristiana, con amor sin límite y con el carisma de pertenencia eclesial, tratamos de construir sociedad, desde los principios de solidaridad, fraternidad, entrega y gratuidad.

*“Jesús alaba el comportamiento de quien da con total generosidad poniendo en Dios toda su confianza (p.e. el donativo de la viuda pobre, cf Mt 12,38-44);*

*Jesús se alegra de quien supera la idolatría del dinero, restituye lo adquirido injustamente y comienza a compartir con los más necesitados (cf Lc 19,1-10, Zaqueo)”.*

Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asumimos el compromiso de eficacia y transparencia y de la rendición de cuentas de los recursos que gestionamos. Compromiso recogido en nuestro Plan Estratégico 2018-2022.

El “Informe sobre exclusión y desarrollo social”, elaborado por la Fundación FOESSA, indica que en la Comunidad Valenciana, el empleo, la vivienda y la salud son los principales problemas de exclusión social entre la población.

Cáritas responde a esta realidad, destinando **3.730.251 euros** a atender y acompañar a las personas que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad.

Uno de los principales problemas de la Comunidad Valenciana es el **empleo**, donde destinamos **465.974 euros** para el desarrollo de itinerarios de inserción sociolaboral, formación y el funcionamiento de una Agencia de Colocación.

En lo que respecta a la exclusión de la vivienda, una gran cantidad de recursos, **1.827.822 euros** van dirigidos a las necesidades de acogida, alojamiento y acompañamiento a las personas en situación de sin hogar. Disponiendo de centros, pisos tute-

lados y diversos puntos de acogida.

La exclusión de la **salud** es otro de los aspectos más relevantes de la problemática actual. Cáritas destina **92.750 euros** a paliar problemas derivados de la falta de acceso, por parte de los colectivos más vulnerables, a diferentes tratamientos sanitarios (prótesis, audífonos, gafas, medicación, odontología...).

Por otra parte, el porcentaje de los ingresos totales destinados a administración, gestión técnica, seguimiento y evaluación de proyectos y calidad es del **9%**.

Así, en una sociedad como la nuestra, Cáritas destina todo su esfuerzo para conseguir un modelo más fraterno, más simétrico, más humano y para colaborar en la creación de bienes, en su comunicación y en su justa distribución.

**3.478.950 €**

**INVERTIDOS EN LA LUCHA  
CONTRA LA EXCLUSIÓN**

**465.974 €**

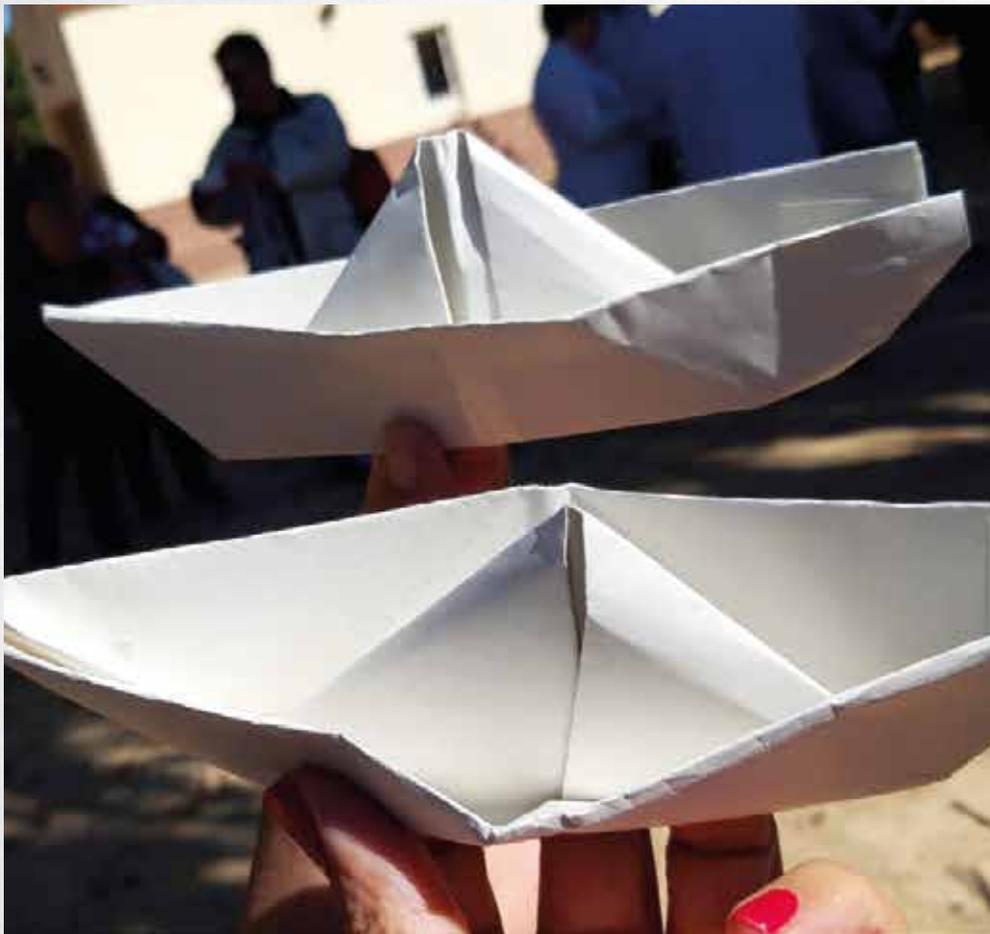
**DESARROLLO INSERCIÓN  
SOCIOLABORAL**

**1.827.822 €**

**ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR**

**92.750 €**

**RECURSOS NECESIDADES SANITARIAS**



Seguimos colaborando con otras entidades y grupos eclesiales, y de la sociedad civil, para que nuestra acción alcance un impacto mayor. A su vez, seguimos fortaleciendo la independencia y autonomía de Cáritas a la hora de ejercer su labor de denuncia profética, demandando el cumplimiento de los derechos humanos y la corrección de las estructuras sociales de pecado que son el origen de la realidad de la exclusión.

Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante se financia a partir de:

- Cuotas periódicas de socios: personas físicas y jurídicas.
- Donaciones esporádicas de personas físicas y jurídicas.
- Aportaciones eclesiales procedentes de colectas parroquiales, Obispado de Orihuela-Alicante, la Confederación Episcopal Española, Cofradías u otras entidades religiosas.

-Aportaciones de usuarios a servicios que ofrece Cáritas, por ejemplo, economatos.

-Herencias y legados.

-Subvenciones de entidades públicas (europeas, nacionales, autonómicas, provinciales y locales).

-Subvenciones de entidades privadas (fundaciones y empresas de ámbito nacional e internacional).

-Donaciones en especie que se concretan en bienes de gasto corriente (alimentos, ropa, material de oficina...) y de inversión (locales, pisos, vehículos...).

-De la explotación del patrimonio inmueble y rentas de capital.

Dentro del Plan Estratégico 2018-22, es un objetivo estratégico, dentro del eje de **fortalecimiento institucional**, “fortalecer la independencia y autonomía de Cáritas consiguiendo que las actividades se financien en su mayor parte con fondos procedentes de la comunidad eclesial, asegurando su sostenibilidad y viabilidad económica.”

En estos tres últimos años, el porcentaje de financiación pública respecto al total de nuestros ingresos ha sido:

INGRESOS	2019	2018	2017
Subvenciones públicas	49%	36%	30%
Donativos y otros ingresos	51%	64%	69%

Vemos por tanto como ha ido aumentando la financiación pública, en respuesta a la cual se ha articulado una respuesta desde el Plan Estratégico, para corregir esta tendencia.

Por otro lado, reflejamos las distintas partidas de ingresos y gastos más relevantes al cierre de los tres últimos ejercicios:



<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TOTAL 2019</b>	<b>TOTAL 2018</b>	<b>TOTAL 2017</b>
<b>ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA (ATENCIÓN EN PARROQUIAS, PERSONAS SIN HOGAR...)</b>	<b>2.043.994 €</b>	<b>2.145.637 €</b>	<b>3.061.311 €</b>
<b>OTROS COLECTIVOS VULNERABLES (MUJER, JÓVENES, MAYORES, SIDA...)</b>	<b>517.743 €</b>	<b>442.827 €</b>	<b>483.959 €</b>
<b>EMPLEO E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL</b>	<b>437.290 €</b>	<b>294.756 €</b>	<b>407.923 €</b>
<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	<b>25.730 €</b>	<b>18.714 €</b>	<b>53.050 €</b>
<b>ÁREA DE ANIMACIÓN Y ACCIÓN EN EL TERRITORIO</b>	<b>297.827 €</b>	<b>224.939 €</b>	<b>167.552 €</b>
<b>FORMACIÓN</b>	<b>28.684 €</b>	<b>46.460 €</b>	<b>25.149 €</b>
<b>COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN</b>	<b>23.656 €</b>	<b>36.241 €</b>	<b>26.559 €</b>
<b>ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN TÉCNICA, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>355.328 €</b>	<b>269.376 €</b>	<b>226.045 €</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>3.730.251 €</b>	<b>3.478.950 €</b>	<b>4.451.549 €</b>

<b>INGRESOS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Cuotas usuarios</b>	<b>61.076 €</b>	<b>54.598 €</b>	<b>62.519 €</b>
<b>Aportaciones periódicas</b>	<b>216.215 €</b>	<b>204.979 €</b>	<b>206.051 €</b>
Unión Europea	26.515 €	20.651 €	49.127 €
Estatales	25.000 €	25.000 €	690.947 €
Comunidad Autónoma	1.297.606 €	927.381 €	403.755 €
Locales y provinciales	317.460 €	285.120 €	258.249 €
Entidades privadas	197.044 €	81.213 €	191.345 €
<b>TOTAL SUBVENCIONES</b>	<b>1.863.625 €</b>	<b>1.339.365 €</b>	<b>1.593.423 €</b>
<b>Donativos</b>	<b>1.356.117 €</b>	<b>1.765.855 €</b>	<b>2.718.708 €</b>
<b>Herencias y legados</b>	<b>108.766 €</b>	<b>71.718 €</b>	<b>128.779 €</b>
<b>Subvenciones de capital</b>	<b>94.510 €</b>	<b>93.885 €</b>	<b>93.067 €</b>
<b>Fundación Tripartita</b>	<b>0 €</b>	<b>4.803 €</b>	<b>1.985 €</b>
<b>Arrendamientos</b>	<b>15.667 €</b>	<b>21.957 €</b>	<b>25.232 €</b>
<b>Ingresos financieros</b>	<b>7.116 €</b>	<b>9.487 €</b>	<b>21.198 €</b>
<b>Otros ingresos</b>	<b>70.244 €</b>	<b>5.993 €</b>	<b>10.267 €</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>3.793.336 €</b>	<b>3.572.640 €</b>	<b>4.861.229 €</b>

GRACIAS POR VUESTRO COMPROMISO



Ajuntament d'Elx



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



M.I. AYUNTAMIENTO DE  
**VILLENA**



Ayuntamiento de Elda



AYUNTAMIENTO DE ASPE



Ayuntamiento de  
**Monforte del Cid**



AYUNTAMIENTO DE  
**SAN VICENTE DEL RASPEIG**



**GENERALITAT VALENCIANA**

Vicepresidencia y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL



Unión Europea

Fondo Social Europeo



DIPUTACIÓN DE ALICANTE

**LABORA**

Servei Valencià d'Ocupació i Formació



Obra Social  
Fundación "la Caixa"

**tempe**  
GRUPO INDITEX

**Naturgy**

  
**Loterías y Apuestas del Estado**

  
**ASSSA**  
SEGUROS

**Bankia**

 **Santander**

# SÉ PARTE

de la solución  
contra la pobreza

¡Hazte de Cáritas!

## SABADELL

ES66/0081/1490/7900/0101/5905

## LA CAIXA

ES66/2100/2354/5102/0017/7885

## BANCO SANTANDER

ES58/0049/2318/9419/1006/8400

## BANKIA

ES48/2038/6165/8660/0009/4409

## BBVA

ES27/0182/5596/9500/0011/1196

## TRIODOS

ES38/1491/0001/2120/1434/3228

## CÓDIGO BIZUM

00334

---

si quieres ser socio entra en:

<http://www.caritasoa.org>

---

**900 921 936**



**Cáritas**

AYER  
HOY  
MAÑANA



***Caritas***  
Diocesana de  
Orihuela-Alicante