

Cáritas

***Diocesana de
Orihuela-Alicante***

**Memoria
2018**

1

Presentación

- 4 Impulsando nuevos caminos
- 9 Saluda del Obispo
- 11 Carta del Director

2

Buen gobierno

- 14 Misión
- 15 Visión
- 16 Valores
- 18 Plan estratégico
- 19 Desarrollo institucional
- 22 Formación
- 24 Voluntariado
- 26 Comunicación y sensibilización
- 29 Consejo y Permanente
- 33 Calidad
- 34 Equipo jurídico
- 35 Compromiso de igualdad
- 39 Ideario ético
- 40 Equipo
- 45 Cuidado de la creación
- 46 Prevención de riesgos laborales
- 47 Protección de datos

3

Nuestra acción

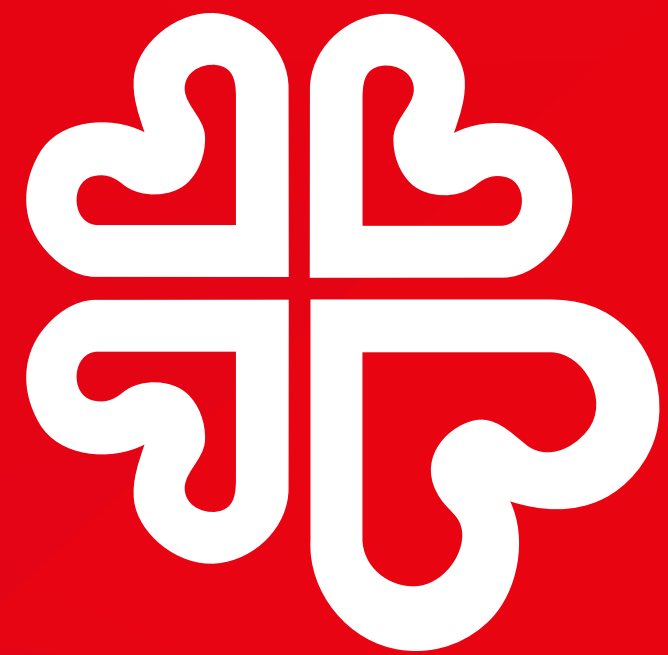
- 49 Área de empleo
- 57 Área vivienda y personas sin hogar
- 66 Área de igualdad
- 72 Cooperación internacional
- 77 Área de infancia, juventud y familia
- 81 Migrantes y refugiados
- 87 Territorios

4

Financiación

- 92 Números con rostro
- 94 Cómo nos financiamos
- 97 Carta de agradecimiento a colaboradores
- 98 Carta de agradecimiento al director anterior

Índice



1

Presentación



El año 2018 se enmarca dentro de lo que podemos calificar como etapa post-crisis.

El año pasado hablábamos en nuestra memoria de que la crisis había desaparecido del panorama comunicativo social de nuestro país. Ciertamente algunos indicadores de la economía y los datos de la EPA así lo corroboran; y sin embargo la recuperación no ha llegado a todo por igual, e incluso, para un porcentaje de la población su situación tras la crisis es ahora peor que antes de 2007.

La situación ha mejorado visiblemente: en 2018 el 51% de la población de la Comunidad Valenciana se encuentra en integración plena, una mejora evidente desde el 30% de 2013, y que además es superior a la media de España, que está en un 48,4%.

El 28,7% de la población se encuentra en situación de integración precaria. Pero en la Comunidad Valenciana la exclusión afecta al **20,3% de la población**, es decir, una de cada 5 personas (algo más de un millón de personas en toda la CV). En nuestra diócesis equivale a 320.000 personas.

En el conjunto de España, la Comunidad Valenciana es la cuarta con peores cifras de exclusión social, muy por encima de la media en España, que se sitúa en el 18,4%. De ese 20,3%, el 10,8% de la población de nuestra Comunidad está en exclusión moderada y el 9,5% en exclusión severa (3ª peor cifra de España tras Canarias y Cataluña).

Bien es cierto que la cifra de personas en situación de exclusión social ha mejorado mucho desde 2013, año en el que el 34% de la población se encontraba en esa situación. La Comunidad Valenciana se distingue de España especialmente en la reducción de la exclusión severa. La reducción de la exclusión social severa en el periodo 2013-2018 ha sido del 46% (875.000 frente a 472.000 personas en toda la CV).

Pero el porcentaje de personas en situaciones más extremas de exclusión se ha mantenido estable (3,9%). En 2018 este grupo representa el 41% de todas las personas en situación de exclusión severa, frente al 23% en 2013, lo que nos indica el agravamiento de las situaciones extremas de exclusión.

Es decir, que a pesar de la mejoría existe el riesgo de cronificación de la exclusión y de polarización social.

La exclusión no es lo mismo que la pobreza. La exclusión puede estar motivada por la pobreza monetaria, pero puede sumar a esta, otras causas como la exclusión del consumo, la exclusión de

la vida política (no poder votar por ejemplo) y asociativa, no poder acceder a una vivienda en condiciones, o al sistema sanitario (incluido el poder acceder a medicinas y tratamientos), o al sistema educativo. Por último, la exclusión está afectada también por la conflictividad social o el aislamiento.

La Comunidad Valenciana es la cuarta en toda España con los peores porcentajes de población en situación de exclusión.

El 62% de las personas en exclusión son pobres monetarios mientras que el 37,3% no son pobres monetarios.

Los principales factores que más afectan a la población de la Comunidad Valenciana son las de exclusión en el ámbito del empleo (27,3% de la población total está afectada por este eje), de la salud (18,1% de la población) y de la vivienda 17,7%.

El principal factor de exclusión en nuestra Comunidad es el empleo. Si hasta hace poco tiempo en el imaginario social estaba claro que tener un empleo era sinónimo de salir de la pobreza y de la exclusión esto ya no es así. Algunas cifras del informe Foessa así nos lo revelan:

- El 15,7% de los hogares sustentados por personas ocupadas están en situación de exclusión.
- El 47,6% de los hogares en situación de exclusión social en la CV están sustentados por una persona ocupada en el mercado laboral.
- 21,5% de la población valenciana son personas que residen en hogares con al menos una persona desempleada y que no han recibido formación ocupacional en el último año.
- 7,8% de la población reside en hogares que tienen a todas las personas activas en paro. Y 7,6% de la población reside en hogares sin personas ocupadas ni perceptoras de prestaciones contributivas.

Los problemas derivados de **la salud** tienen





que ver especialmente con la dificultad de seguir tratamientos, acceder a medicinas o seguir dietas (13,1% de los hogares han dejado de comprar medicinas, seguir tratamientos o dietas por problemas económicos), o las cuestiones relacionadas con las personas dependientes y los cuidados que necesitan.

La vivienda sigue siendo un factor decisivo en la exclusión. El 58,6% de las personas en situación de exclusión se encuentran en dificultades para acceder a una vivienda adecuada, poder

pagar los suministros básicos. Un 6,9% de la población en la Comunidad sufren una situación de vivienda insegura e inadecuada. A pesar de haber mejorado con respecto a 2013, todavía el 11,8% de hogares tiene gastos excesivos relacionados con la vivienda y los suministros. Las condiciones deficientes de las viviendas han pasado de afectar al 0,3% de los hogares al 2,8%. Cerca del 50% de los hogares en exclusión viven de alquiler. Sin duda se imponen la necesidad de nuevas y decididas políticas de vivienda y de acceso a las mismas. No podemos olvidar tampoco en este

ámbito la situación de miles de personas en situación de sin hogar, chabolismo o infravivienda que son conciudadanos nuestros.

La cuestión de los **migrantes y refugiados** ha sido un tema clave para la Iglesia y para Cáritas, que se ha posicionado claramente a favor de un plan que permita acoger, proteger, integrar y promocionar a todas las personas y resaltando que esta es una cuestión de dimensión internacional, y que, junto al cambio climático, son signo de los nuevos tiempos y reto para ciudadanos e instituciones.

Nuestra población tiene más de un 13% de población extranjera y que forma parte de nuestra comunidad. Los contrastes de nuestra provincia también pueden ser ilustrados a través de estas comunidades pues representan los dos extremos: población residente europea que cumplen todos los indicadores de inclusión y por otra parte la población con mayores tasas de incidencia de caer en la exclusión por razón de su nacionalidad no comunitaria.

El perfil mayoritario de la exclusión en la Comunidad Valenciana son hogares pobres sustentados por personas empleadas, hom-

La trata de mujeres y niñas ha sido y permanece “invisible” en todo el mundo.

bres de mediana edad y españoles, pero también es cierto que existe más riesgo de exclusión si se es extranjero extracomunitario; el 60,6% de los hogares con sustentador extracomunitario están en exclusión, y la mitad en exclusión severa.

Para ello la **cooperación internacional**, en horas bajas por parte de la administración, nos recuerda que ser solidarios no es una cuestión de fronteras. Si así fuese sería una gestión de privilegios para unos pocos.

Otro gran reto social que tenemos en nuestra diócesis es el de **la prostitución y trata**. Cuestión humana y social a la que por desgracia quizá tenemos muy acostumbrada la mirada y que nos hace invisible verdaderas situaciones de emergencia social y humana; mujeres que viven un verdadero infierno. Aun sin tener datos precisos por razones obvias, se trata de una realidad a nuestros ojos extendida y normalizada. La trata de mujeres y niñas ha sido y permanece “invisible” en todo el mundo. La forma de trata detectada con más frecuencia es la explotación sexual (79%). La Organización Internacional de las Migraciones cifra en 500.000 el número de mujeres que entran todos los años en Europa occidental para ser explotadas sexualmente. Es el segundo negocio clandestino del mundo en beneficios, por encima del tráfico de drogas. No podemos quedar indiferentes. Queremos ser parte de la erradicación. Nos interpela como parte de la sociedad.

2018 ha sido para nuestra Cáritas un año importante pues ha significado la puesta en marcha de iniciativas y mejoras con el único objetivo de lograr **nuestra misión**: ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

- La aprobación del **Plan Estratégico** para el periodo 2018-2022, fruto de un trabajo amplio, profundo y participado de todos los agentes de Cáritas y que pone el acento en la lucha contra la pobreza y la exclusión, el cuidado de personas y medio ambiente como dos caras de la misma moneda, y la mejora de la propia Cáritas como herramienta de cambio social.

- La creación de una **empresa de inserción** (Retextil) para la gestión de la ropa bajo principios de la sostenibilidad medioam-

biental y social y que genere puesto de inserción laboral es una de las grandes iniciativas y que, junto a la creación de la **agencia de colocación** y las mejoras en el acompañamiento a personas paradas o con trabajos precarios, esperamos abra nuevas vías de colaboración con las empresas y el mundo de la economía en general como socios estratégicos de nuestra misión.

- La **renovación de nuestros órganos de gobierno** realizado a lo largo de todo el año con el objetivo de mejorar la integración territorial de toda Cáritas Diocesana.

- También vivimos el cambio de director con la conclusión del periodo de Jaime Pérez al frente de Cáritas desde el año 2012.

- La puesta en marcha de un **equipo de asesoramiento jurídico** formado por letrados voluntarios de Cáritas y que tiene como objetivo luchar contra la exclusión haciendo de la denuncia social y la incidencia una herramienta útil.

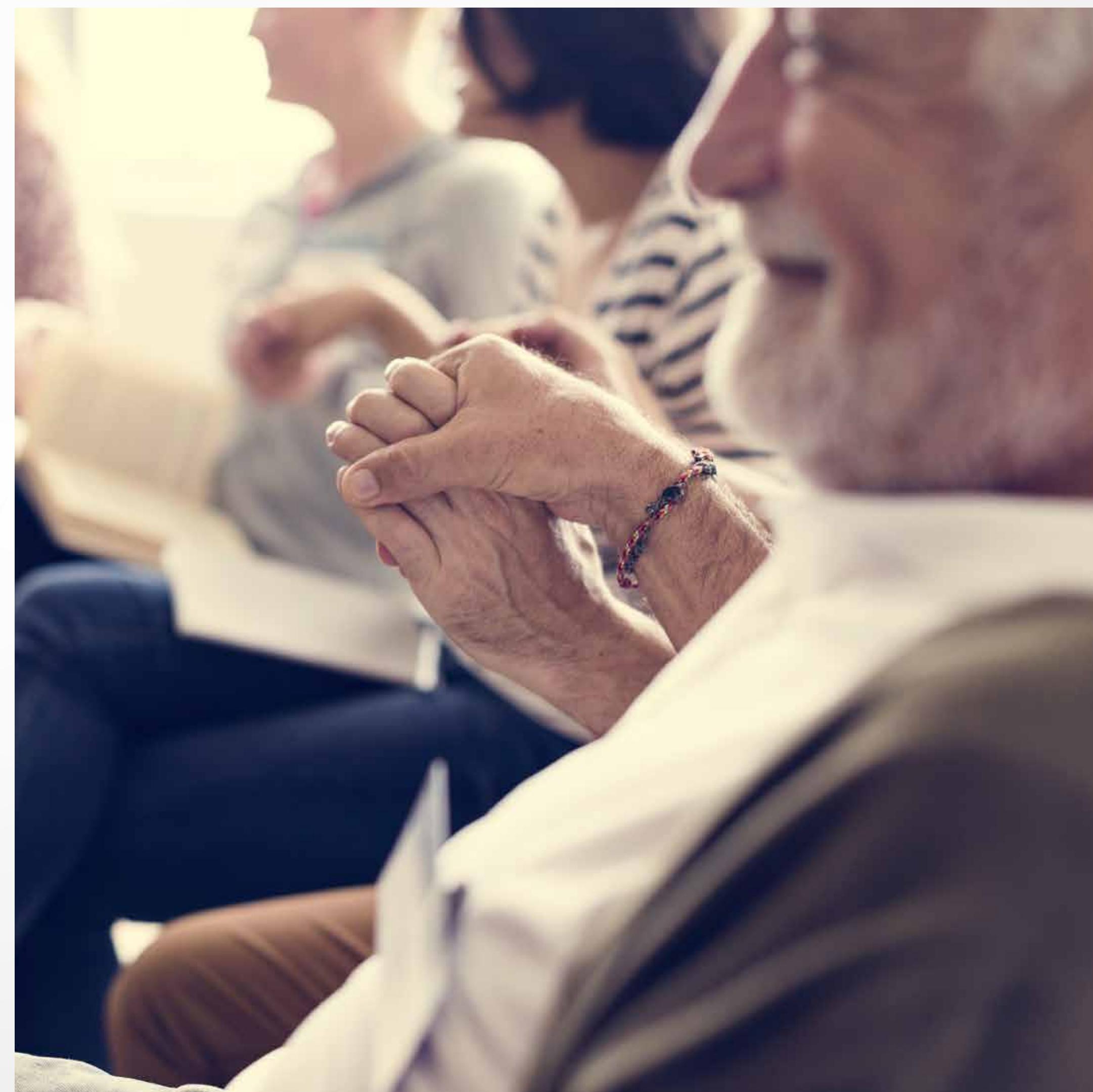
Estamos en un cambio de época y se abren grandes interrogantes sociales en todos los ámbitos: económico, político, cultural, espiritual... y en este horizonte Cáritas Diocesana de Orihuela Alicante se sitúa decidida-

mente a favor de una sociedad más acogedora, integradora y que no descarta a nadie. Cáritas quiere estar en la primera línea del diálogo y el trabajo comunitario para encontrar nuevos caminos.

Envejecimiento de la población, desempleo juvenil, pobreza laboral o trabajadores pobres, mayor incidencia de pobreza para las familias monoparentales y familias numerosas, feminización de la pobreza, inmigrantes y refugiados que buscan una oportunidad en nuestra casa, crecimiento la soledad no deseada, problemas para cubrir los gastos de la vivienda, la alarmante irrupción de las cuestiones relacionadas con la salud mental...

Cáritas se siente especialmente llamado a ser agente de la sociedad civil, junto al resto de entidades sociales, y en diálogo con la administración y los partidos políticos, los empresarios y, especialmente al lado de los excluidos para que, juntos, construyamos el futuro a partir de los que tienen derecho a él, aunque más inciertos los caminos.

Nota: todos los datos están sacados del informe Foessa Comunitat Valenciana, que será presentado el próximo 13 de noviembre.





CORPUS CHRISTI: LA IGLESIA DE JESÚS, MISIONERA DE AMOR

Como años anteriores, entorno a la fiesta del Corpus Christi, presento y ofrezco la Memoria anual de Cáritas Diocesana, y os animo a conocerla. Es cierto que unas páginas y unas cifras no pueden contener la extensa vida de Cáritas, tejida por múltiples servicios y con cada lágrima enjugada y cada sonrisa compartida, pero sí pueden mostrar parte de una gran tarea realizada y de un importante camino recorrido.

Con este escrito quiero, además, por una parte mostrar gratitud y reconocimiento, en nombre propio y de toda la diócesis de Orihuela-Alicante, a la gran familia de Cáritas, a los voluntarios, a los trabajadores y a los participantes. Y por otra, quiero detenerme en el manantial del que nace Cáritas, y la misma Iglesia en su labor caritativa y social, y que es, precisamente aquello que el día del Corpus se nos vuelve a manifestar y que gozosamente celebramos.

En el presente año, la Fiesta del Cuerpo y la Sangre de Cristo es celebrada el domin-

go 23 de Junio, y la liturgia de este día, con la narración de la Última Cena que Pablo hace a los Corintios (1 Cor 11, 23-26), nos vuelve a proponer aquellas palabras tan fuertes y concretas: “Esto es mi cuerpo”, “Esta es mi sangre”. Es el misterio de una continua y particularísima presencia. Jesús, en la Eucaristía, no sólo está presente realmente (que ya es algo grande), sino que está presente como cuerpo “partido” y como sangre “derramada”, está presente en entrega y donación total.

Jesús instituye la Eucaristía después de proclamar el mandamiento nuevo y lavar los pies a los Apóstoles, gesto con el que les propone un programa de vida basado en el amor y el servicio. Jesús, que se nos entrega totalmente en la Eucaristía, por medio del Espíritu introduce en nuestros corazones su propio amor, un amor que nos urge a perdonar, acoger y servir, a salir al encuentro de nuestros hermanos que sufren y hacer de nuestra vida una donación. El amor, que Jesús vive y nos enseña lavando los pies a



los Apóstoles, no se ejerce pasando de largo o permaneciendo en la propia cabalgadura, sino abajándose, como hizo el Buen Samaritano, para recoger al hermano que sufre heridas físicas, psicológicas o morales. Este es el camino de los discípulos de Jesús.

El amor cristiano, el amor de Cristo en nosotros, debe impulsarnos a vivir desde el perdón, la compasión, la fraternidad y el servicio a nuestros hermanos, porque también en ellos Jesús ha querido quedarse, por eso nos dijo: “lo que hicisteis con estos mis humildes hermanos, a mí me lo hicisteis” (Mt 25,40).

Jesús nos ha revelado que Dios es amor y que el amor es la sustancia de la vida, su esencia; sin el amor, sin la vida que procede de Él, estamos muertos. “Nosotros sabemos que hemos pasado de la muerte a la vida, porque amamos a los hermanos. Quien no ama permanece en la muerte” (1Jn 3,14). Así S. Juan nos hace comprender el motivo por el que el mundo, de tantas maneras, es presa de la muerte. En el interior de la historia, la misión de la Iglesia es la de revivir el destino de su Señor y Maestro, en la medida que lo sigue y lo sirve. La Iglesia es llamada para, enviada al

mundo, ser misionera de su amor. El amor, que es la vida que Jesús desea dar al mundo para que éste se salve.

La fe y el amor es lo que distingue y caracteriza a la comunidad cristiana en su vivir dentro de la historia. Los discípulos de Jesús serán reconocidos por el amor de los unos por los otros, con un amor como el suyo (Cf. Jn 13, 34-35). Amor no sólo como sentimiento, sino sobre todo como comportamiento hasta el extremo, en la Cruz está su referencia y medida; medida que en nosotros sólo se puede dar como don, como gracia que nace del corazón de Dios y nos es dada a nosotros por medio de Jesús, su Hijo. El sublime sacramento del amor, la Eucaristía, donde Jesús se nos da, nos hará capaces de ese amor; salvará a la humanidad. Feliz día del Corpus. Día de la Caridad.

Con mi afecto y gratitud, especialmente a la gran familia de Cáritas.

✠ Jesús Murgui Soriano.
Obispo de Orihuela-Alicante.



¡ADELANTE, SIEMPRE ADELANTE!

Casi recién aterrizado en este ilusionante reto de dirigir Cáritas en nuestra Diócesis, escribo estas líneas bajo el sentimiento que el año 2018 ha dejado en mí y que quedará especialmente grabado en mi memoria. Aunque son sensaciones muy complicadas de expresar en estos momentos me quedo con la esperanza e ilusión que me aporta vivir todo lo relacionado con Cáritas, mi otra familia a la que día a día voy conociendo con mayor profundidad a través de cada uno de sus proyectos y de sus personas. Unas personas que me contagian la esencia del amor a Dios, Amor con mayúsculas a las personas que más lo necesitan y que cuentan con nosotros para salir adelante.

Agradezco a Jaime Pérez su gran labor durante varios años, incluido el primer semestre de este 2018. En estos momentos Cáritas Diocesana se encuentra en una buena posición para afrontar los importantes retos a los que nos seguimos enfrentando: una buena gestión económica,

un gran equipo humano y un Plan Estratégico 2018-2022 que es nuestro mapa. Además este último nos muestra todo el trabajo que tenemos por delante para conseguir trazar los caminos, que nos han de llevar a alcanzar esos destinos. Es bonito ver en esta memoria lo mucho que hacemos pero a mí siempre me gusta quedarme con que nos queda mucho por hacer.

Por ello, más que redundar en los datos y detalles que aparecen en estas páginas me gustaría incidir en los grandes retos que tenemos en la Diócesis para el periodo 2019-2022:

- El primero y más importante, puesto que creo de corazón que es el pilar fundamental para que todo aquello que nos planteemos alcance su máxima extensión, es potenciar nuestra actuación de forma radial a todas las Cáritas Parroquiales y no sólo con una mayor y mejor comunicación (que también), sino dando



un paso más allá para que cada proyecto y cada persona técnica contemplen a nuestras 151 Cáritas Parroquiales y más de 2.000 personas voluntarias, como nuestro vasos capilares para llegar a conseguir nuestros objetivos. Pues esa es nuestra esencia y a la vez nuestra capacidad de acompañar y amar a todas esas personas que tanto nos necesitan.

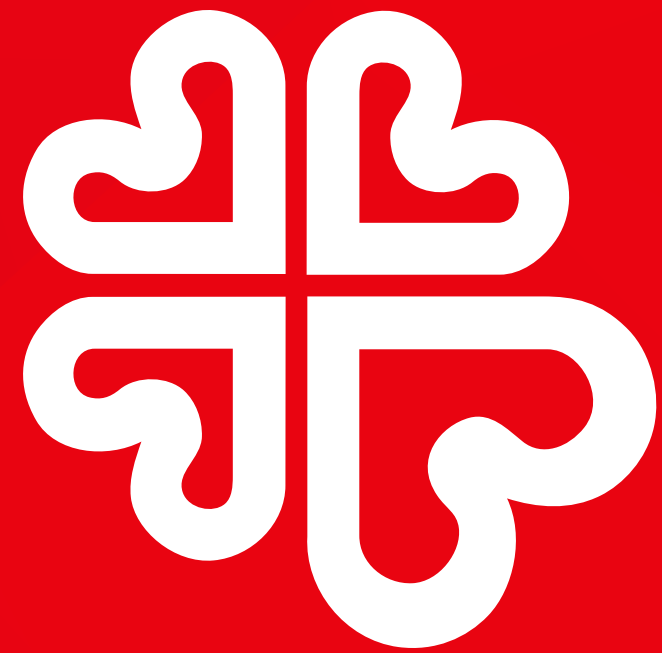
- El segundo gran reto que destacaría es el de potenciar nuestro trabajo con la exclusión social más severa, especialmente con las personas sin hogar. Aunque la economía parece que mejora la situación de estas personas no lo hace en la misma proporción. Sabemos que es muy complicado apoyar a estas personas para que salgan de su situación. También sabemos que son los olvidados o marginados por la mayor parte de la sociedad y las instituciones públicas pero por todo esto, debemos estar aún más presentes, si cabe, acompañándolas y planteándonos como institución la transformación de los itinerarios que iniciamos con ellas, ya que es evidente que en muy pocos casos conse-

guimos el objetivo de inclusión.

No voy a profundizar en estas líneas en dicha transformación ni en soluciones, cada persona y cada situación requiere unos procesos. Muchas veces no sólo será mejorar nuestro acompañamiento sino presionar más a la administración a que adopte soluciones pero todo esto, no deja de ser uno de nuestros retos de dedicar esfuerzos apoyar a estas personas y que no sigan siendo las grandes olvidadas del siglo XXI porque lamentablemente la soledad y el desarraigo social y familiar, parece que han llegado para quedarse. Sin embargo, como Cáritas es nuestro deber buscar caminos para ser esa caricia de la Iglesia a su pueblo tal y como el Papa nos ha indicado.

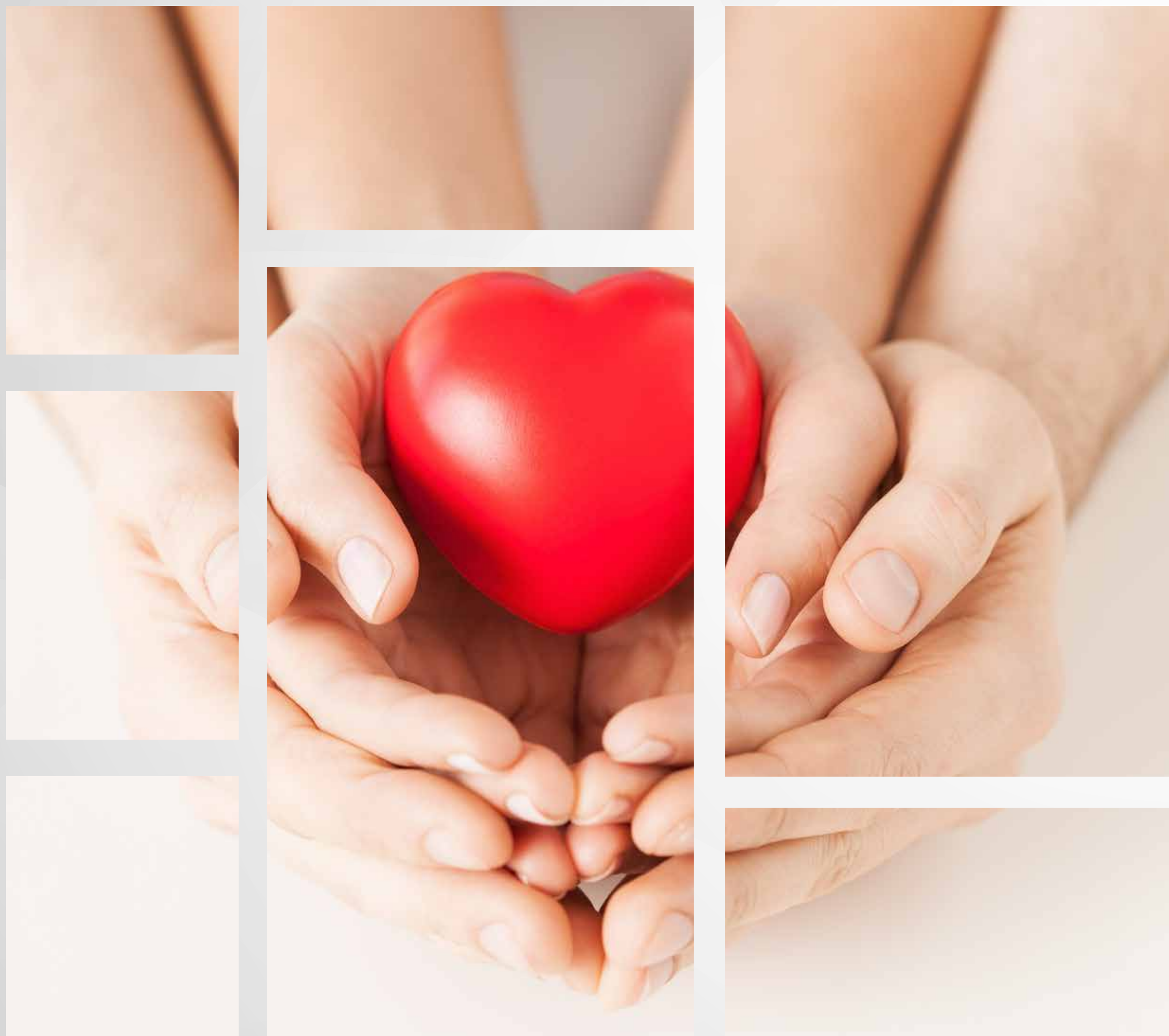
Un fuerte abrazo y ¡adelante, siempre adelante!

Víctor Mellado.
Director de Cáritas Diocesana
Orihuela-Alicante.



2

Buen
gobierno



Misión

Cáritas es el organismo oficial de la Iglesia Católica que realiza la labor sociocaritativa de la misma, encargándose de servir y acompañar a las personas más empobrecidas de la comunidad.

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral y solidario de todas las personas y de todos los pueblos, teniendo como eje de nuestra actuación la caridad y situando a la persona en el centro de nuestra acción, reconociendo sus capacidades, impulsando sus potencialidades y promoviendo su integración y desarrollo»



Visión

Ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

Desde el compromiso para:

- Que la acción de Cáritas sea significativa en el desarrollo humano integral de los últimos y en la promoción de una sociedad inclusiva.
 - Ser referentes de solidaridad con los países más empobrecidos y el cuidado de la “casa común”.
 - La denuncia de las causas de la pobreza y exclusión y la promoción de los derechos sociales.
 - Alcanzar una participación efectiva de la comunidad cristiana en la actividad de Cáritas.
-

Valores

Caridad

Es una entrega personal, concreta y práctica que perpetua la que el propio Jesucristo hizo de su propia vida. Es un servicio que pone en práctica de forma organizada el amor que Dios mismo es y que siente por cada persona. Es un compromiso actualizado aquí y ahora que da preferencia a las personas más empobrecidas y excluidas, con las que el mismo Cristo se ha querido identificar.

Justicia

Busca orientar las estructuras sociales y legislativas hacia una adecuada concepción del bien común que tenga en cuenta a toda la familia humana. Es un motor de cambio de los estilos de vida, de los modelos de producción y consumo, de las estructuras. Da preferencia a los países pobres y menos influyentes como criterio de decisión política y economía internacional.

Verdad

Guía la acción y las decisiones humanas respetando en todo momento la naturaleza y dignidad de la persona.

Solidaridad

Acción voluntaria y no lucrativa que une a diversos sujetos que trabajan por el bien común compartiendo su capital humano, relacional y ético.





Valores

Austeridad

Propone un estilo de vida alternativo que posibilite un crecimiento con sobriedad y con la capacidad de vivir con poco.

Espíritu de mejora

Busca el máximo beneficio para las personas y la sociedad, avanzando y aplicando ideas innovadoras.

Transparencia.

Apertura de la información hacia la comunidad cristiana y hacia todos los interesados en nuestra labor.

Participación

Asegura que las personas desarrollen sus capacidades y potencialidades siendo en todo momento protagonistas de su historia.



Se presenta a continuación el II Plan Estratégico de Cáritas Diocesana Orihuela Alicante aprobado por la Asamblea de Cáritas Diocesana el 2 de junio de 2018.

Este plan es el resultado del esfuerzo común que durante tres años hemos realizado todos los agentes de Cáritas (agentes voluntarios y contratados, participantes, sacerdotes).

Ha sido un proceso de reflexión, propuestas, análisis en profundidad, comprender qué estamos haciendo bien, qué cosas debemos mejorar; un proceso participativo que ha constatado lo mucho que nos importa Cáritas y cómo deseamos que siga dando testimonio en estos tiempos que tantos retos nos plantean.

En el siguiente enlace puedes conocer y descargar el Plan Estratégico de Cáritas.

II Plan Estratégico Cáritas
Diocesana Orihuela Alicante





Desde el área de Desarrollo Institucional se trabaja por el desarrollo de todos los agentes de Cáritas ofreciendo la formación necesaria para conocer la identidad de la institución, las peculiaridades de su manera de ser y hacer, así como las herramientas necesarias para llevar a cabo las tareas que se les encomiendan.

Además mediante la promoción de valores y actitudes humanizadoras que promueven una sociedad más justa y digna para todas las personas, se persigue la transformación de la sociedad. Igualmente se persigue este cometido mediante una presencia profética en los distintos medios de comunicación social.

Las principales líneas de trabajo desarrolladas durante el presente año a través de las acciones que a continuación se detallan tanto a nivel de formación y voluntariado como de comunicación y sensibilización, están en estrecha conexión con los siguientes objetivos del II Plan Estratégico 2018-2022 de Cáritas Diocesana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



Plan Estratégico de Cáritas Diocesana



Objetivos de Desarrollo Sostenible

DESARROLLAR UNA VISIÓN
GLOBAL E INTEGRAL
DE LAS CAUSAS DE LA POBREZA



IMPLANTAR UN SISTEMA DE
EVALUACIÓN EN LA ATENCIÓN
A LAS PERSONAS Y ACTIVIDADES
QUE REALIZA CÁRITAS



INTRODUCIR LA PERSPECTIVA
ECOLÓGICA Y DE CUIDADO
DE LA CREACIÓN EN TODA
LA ACCIÓN DE CÁRITAS



PROFUNDIZAR EN EL
CONOCIMIENTO DE LA DOCTRINA
SOCIAL DE LA IGLESIA Y EN LA
IDENTIDAD ECLESIAL DE CÁRITAS





Plan Estratégico de Cáritas Diocesana



Objetivos de Desarrollo Sostenible

<p>FACILITAR, DESARROLLAR Y POTENCIAR CAUCES DE PARTICIPACIÓN</p> 	
<p>IMPULSAR LA PROMOCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS, LOS AGENTES VOLUNTARIOS Y LOS AGENTES CONTRATADOS</p> 	   
<p>MEJORAR LA PRESENCIA Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD CIVIL</p> 	 
<p>AUMENTAR LA TRANSPARENCIA Y CALIDAD EN LA GESTIÓN DE CÁRITAS</p> 	  



Formación

Como acciones significativas destacan los más de 20 cursos de formación inicial impartidos en toda la diócesis por los que han pasado más de 150 personas voluntarias nuevas, **la XIV Escuela Diocesana de Formación sobre el cuidado de la creación** y la presentación de los informes **“Pobreza, desigualdad y trabajo remunerado”** y **“Política social y exclusión severa”** del Observatorio de la Pobreza de la Comunidad Valenciana.

Además otros encuentros propios que han propiciado el desarrollo de los agentes de Cáritas han sido: XI Asamblea Diocesana, 2 Consejos diocesanos y 3 encuentros de Vicaría.

Formación

Las principales acciones formativas llevadas a cabo durante el 2018 han sido:

AGENTES VOLUNTARIOS/AS.

1. Identidad y misión de Cáritas.
2. Estructura y organización de Cáritas.
3. El Modelo de Acción Social de Cáritas.
3. La acogida parroquial en Cáritas.
4. El acompañamiento desde las Cáritas parroquiales.
5. Herramientas para la orientación laboral.
6. Acompañamiento en la búsqueda activa de empleo.
7. El voluntariado en Cáritas.
8. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. El derecho a la alimentación.





Voluntariado

En el desempeño de la acción de Cáritas se puede diferenciar entre las personas voluntarias y colaboradores esporádicos. Las personas voluntarias a diferencia de los colaboradores esporádicos adquieren con Cáritas un compromiso mantenido en el tiempo y participan de las actividades que la institución propone, para que se sientan acompañadas y capacitadas para llevar a cabo su trabajo voluntario.

<<
**Formación básica del
voluntariado**

Voluntariado

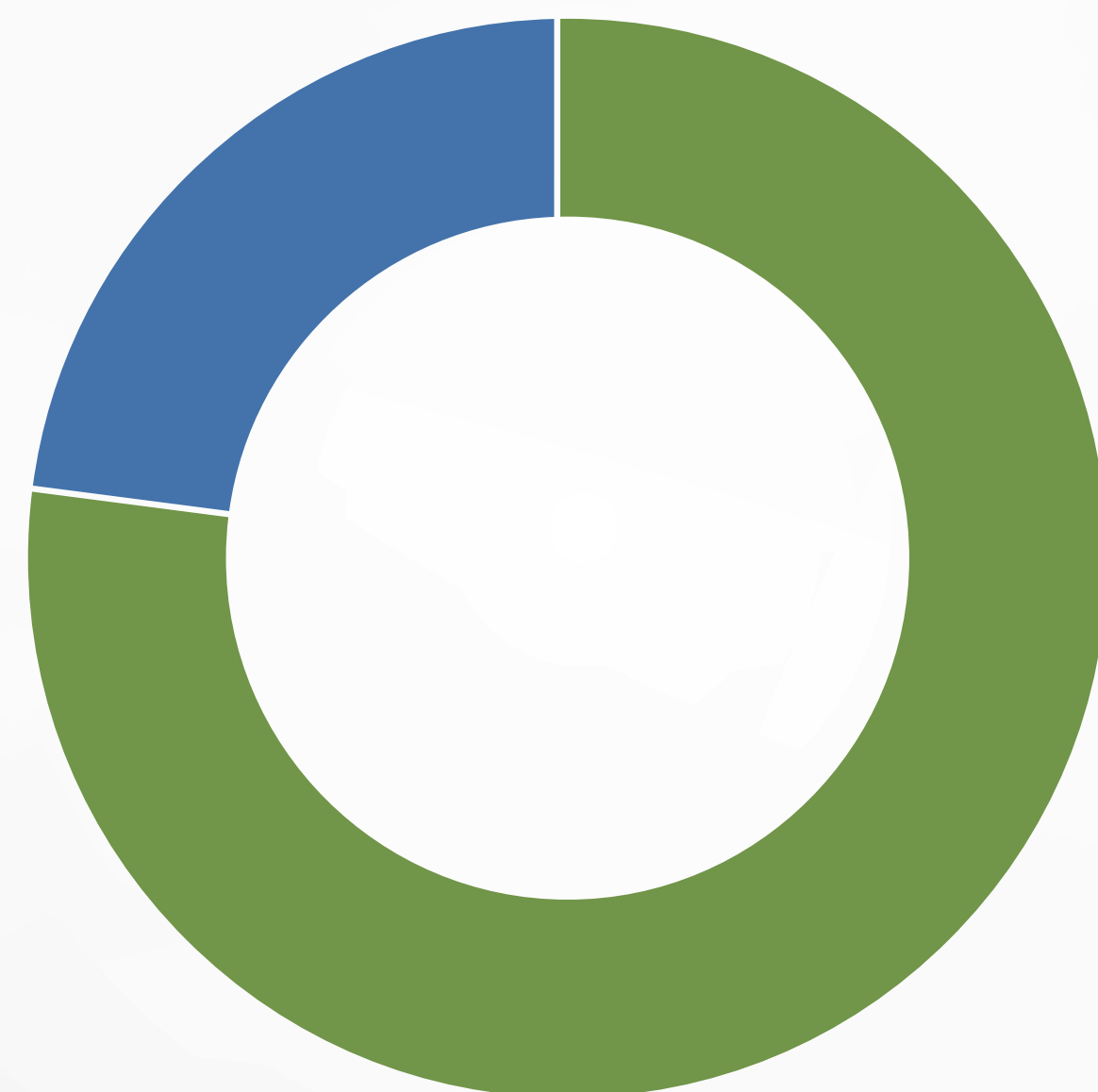
138 Nº TOTAL DE NUEVOS VOLUNTARIOS

1.817 Nº TOTAL DE PERSONAS VOLUNTARIAS

428 Nº TOTAL DE COLABORADORES ESPORÁDICOS

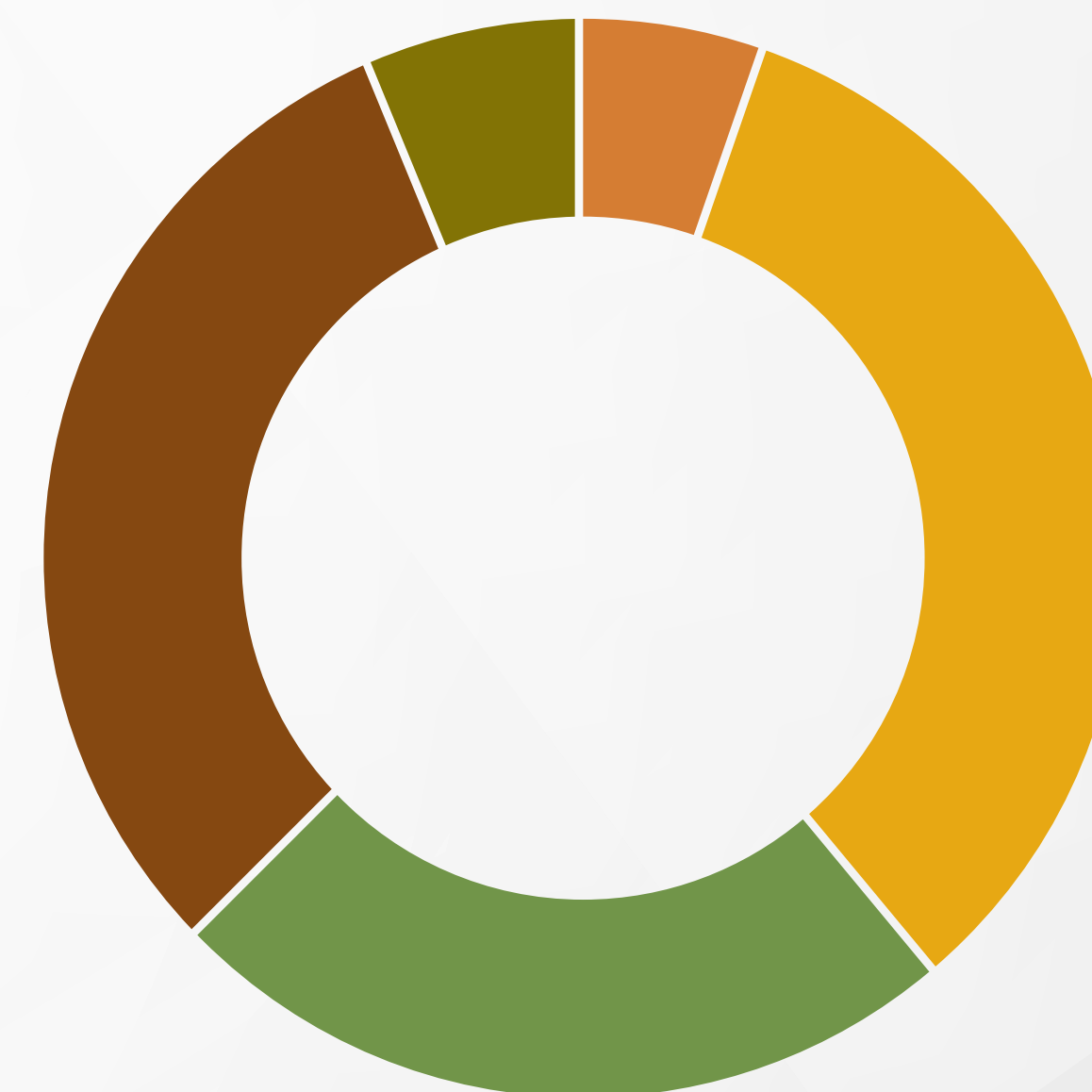
2.245 Nº TOTAL DE AGENTES DE CÁRITAS

Voluntariado 2018



MUJERES HOMBRES

Voluntariado 2018



MENORES DE 30 AÑOS
DE 31 A 44 AÑOS
DE 45 A 55 AÑOS
DE 55 A 65 AÑOS
MÁS DE 65 AÑOS

Comunicación y sensibilización

A nivel de comunicación cabe resaltar las 111 apariciones en medios de comunicación social. Por otro lado, la presencia en redes sociales (Facebook, Twitter y Youtube) ha experimentado un aumento paulatino año tras año, dando pasos para enfocar un futuro plan estratégico de comunicación que aumente el impacto de Cáritas en nuestro entorno.

A través de la presencia en los medios de comunicación social se ha querido sensibilizar e incidir ante cuestiones como:

- Violencia de género.
- Situación del pueblo palestino.
- Explotación sexual y trata de personas.
- Vivienda y sinhogarismo.
- Comercio justo.
- Movilidad humana: personas migrantes y refugiadas.
- Trabajo decente.
- II Plan estratégico 2018/2022 de Cáritas Diocesana.



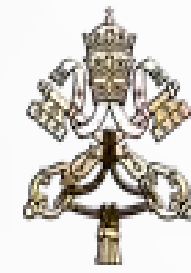


Comunicación y sensibilización

- El derecho al agua y el cuidado de la creación.
- Doble X en la declaración de la renta.
- El voluntariado en Cáritas.
- XI Asamblea diocesana de Cáritas.
- Voluntariado joven.
- Acompañamiento de Cáritas en la infancia y juventud.
- Iniciativa por la paz.
- Jornada mundial de los pobres.
- La participación en Cáritas.
- Memoria institucional 2017.
- Creación de la agencia de colocación de Cáritas Diocesana.
- Creación de la empresa de inserción social Re-textil S.L.U.

<<
**Grupo Joven Cáritas
Interparroquial de Elche**

Comunicación y sensibilización



Carta encíclica “Laudato si” del Papa Francisco sobre el cuidado de la casa común.



Política social y exclusión severa. Análisis y Perspectivas Comunitat Valenciana 2018.

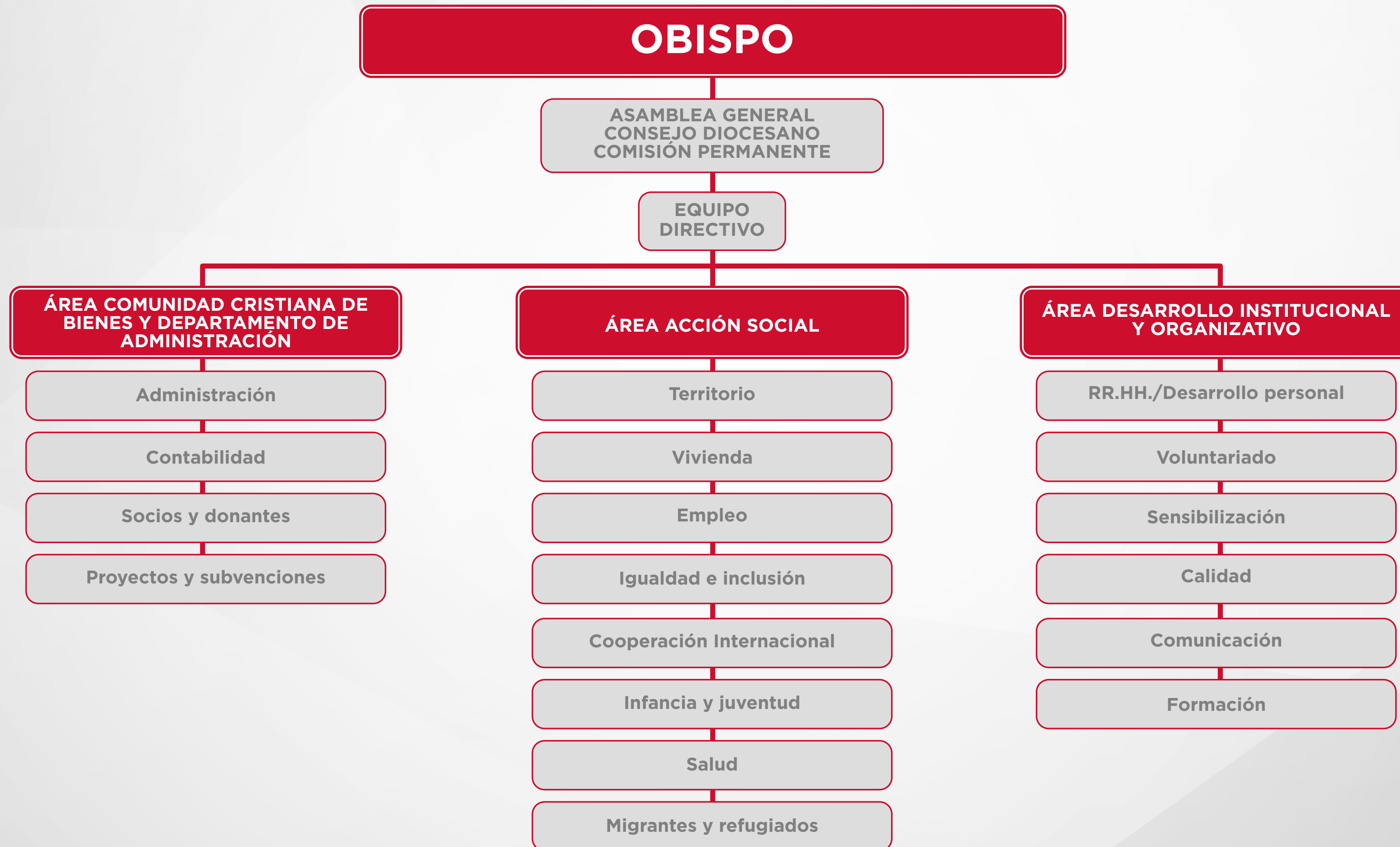


Plan de Formación. Cáritas Diocesana Orihuela Alicante.



Pobreza, desigualdad y trabajo remunerado. Análisis y Perspectivas Comunitat Valenciana 2017.





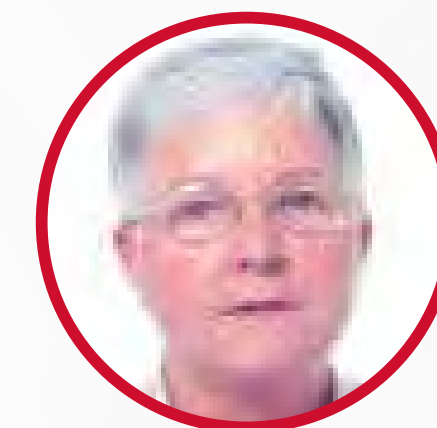
VICARÍA I



María Abdul Jabbar Mora
Representante Vicaría I



Mª Carmen López Córdoba
Representante arciprestazgo
Orihuela II



Ramona Ortiz Navarro
Representante arciprestazgo
Dolores



Manolo Sáez
Representante arciprestazgo
Orihuela I



Ana Trigueros Alenda
Representante arciprestazgo
Callosa de Segura



Mª Luisa Navarro Quílez.
Representante arciprestazgo
Torrevieja

VICARÍA II



Mª Luisa Gómez-Galarza
Representante Vicaría II



José María Marmaneu
Representante arciprestazgo
III Alicante



Mª Dolores Rovira Brotons
Representante arciprestazgo V
Alicante



Alicia Cabrera Rehm
Representante arciprestazgo II
Alicante



Mª Soledad Torregrosa Gomis
Representante arciprestazgo IV
Alicante



Carmen Busquier Mira
Representante arciprestazgo II
Muchamiel

VICARÍA III



Mª Carmen Martínez Romero
Representante Vicaría III y representante arciprestazgo II Elche



Alejandro Ruiz Torres
Representante arciprestazgo I Elche



Nuria Pérez-Adsuar Antón
Representante arciprestazgo IV Crevillente



Ángela Teresa Pascual Torremocha
Representante arciprestazgo III Elche



José Vicente Castelló Montesinos
Representante arciprestazgo V Santa Pola

VICARÍA IV



Angelita Gisbert Tomás.
Representante Vicaría IV



Isabel Navarro Navalón.
Representante arciprestazgo Elda



Francisco Valero Falcó.
Representante arciprestazgo Monóvar



Luis Ricardo Gómez Abad.
Representante arciprestazgo Novelda



María José López Espí.
Representante arciprestazgo Villena



José García Doménech.
Representante arciprestazgo Xixona

VICARÍA V



Andrés Miguel Ivars Zamora
Representante Vicaría V y
representante arciprestazgo
Callosa d'Ensarrià



Beatriz LLoret Vaello
Representante arciprestazgo
Villajoyosa

EQUIPO DIRECTIVO



José Conejero Tomas
Delegado episcopal



Jaime Pérez Pérez
Director enero-junio 2018



Víctor Mellado
Director julio-diciembre 2018



Fco. Javier Ruvira Guilaber
Secretario



Transparencia, eficacia, eficiencia

Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante ha asumido el compromiso con la mejora continua a través de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad con el fin último de fortalecer, hacer más eficaz, eficiente y transparente, el trabajo que se realiza desde los distintos niveles de actuación de nuestra Cáritas. Para ello cabe destacar la mejora continua y la orientación a las personas que acogemos como base de gestión de los procesos de trabajo que desarrollamos en las diferentes áreas, departamentos y proyectos, de tal forma que es un sistema de evaluación constante y vivo.

El Sistema de Gestión de Calidad que se está implantando, junto con el Plan Estratégico, son los documentos sobre el que estamos trabajando para, a la luz de nuestra identidad y del análisis de la realidad podamos valorar las grandes líneas y objetivos que Cáritas debe seguir y alcanzar en los próximos años. Ambos documentos son instrumentos que contribuyen, tanto a la planificación de nuestras actuaciones, como al seguimiento y evaluación.

Para la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se ha invertido en recursos humanos, con la contratación de una profesional experta en Auditorías Internas, para dar cumplimiento y seguimiento de las actividades programadas bajo el amparo del Plan Estratégico.

Ante la creciente evidencia en Cáritas de que la lucha por la integración se debe hacer también con una perspectiva jurídica que debe velar por el cumplimiento de los derechos que como ciudadano tiene cualquier persona, en el año 2018 Cáritas Diocesana de Orihuela Alicante creó un equipo de trabajo jurídico para su asesoramiento y reflexión.

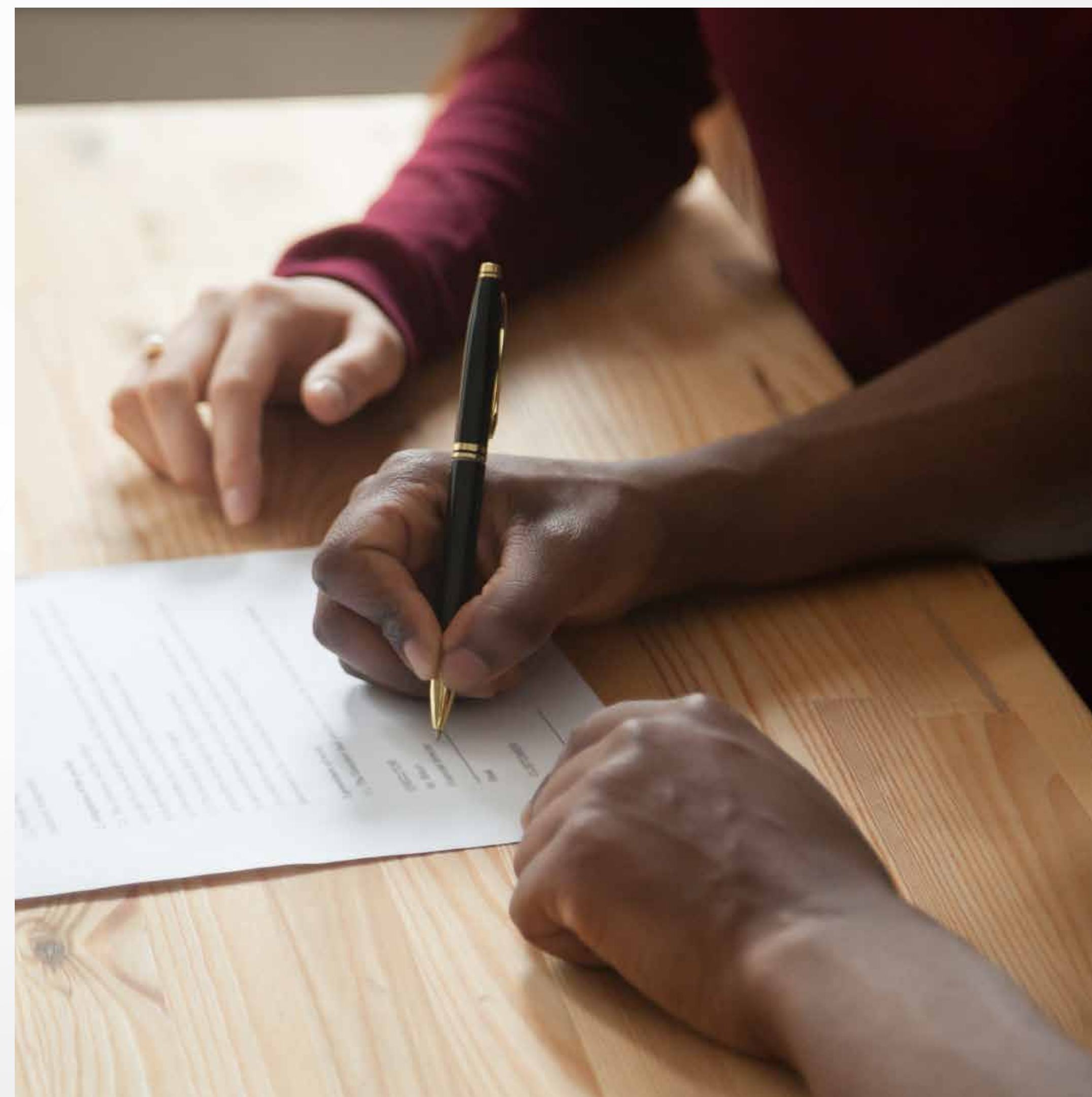
Esta preocupación se recoge también en los objetivos 1.1, 1.2, y 3.4 del Plan Estratégico, que inciden en la lucha por los derechos de los excluidos, la sensibilización y la denuncia pública de situaciones de vulneración como vía de acción de Cáritas para lograr una mayor incidencia en la consecución de los derechos de las personas en situación de exclusión.

Entre los objetivos de trabajo de este equipo se encuentran cuestiones tan acuciantes como:

- Las dificultades de empadronamiento de personas sin hogar en distintos municipios de la diócesis.

- La vulneración de derechos de los trabajadores sin contrato o en precario.
- La merma de derechos efectivos de personas solas con problemas de salud mental.
- La cuestión de la trata y la prostitución.
- La situación de dependientes y discapacitados.

Este equipo se ha formado con voluntarios que ya venían ejerciendo una labor de orientación y asesoramiento a participantes en distintas localizaciones de Cáritas, a las cuales se han sumado nuevos voluntarios comprometidos con los objetivos señalados.



El **Convenio Colectivo de Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante** garantiza la no discriminación laboral de ninguna persona por razones de edad, género, orientación sexual, estado civil, ideología, religión, etnia o nacionalidad.

Las mujeres y hombres de esta institución gozan de igualdad de oportunidades en lo que al empleo, la formación, la promoción y de desarrollo de sus capacidades y potencialidades se refiere. De igual forma, reciben el mismo salario por el desempeño de las mismas funciones de trabajo.

Además desde la aprobación del II Plan Estratégico 2018-2022 de Cáritas Diocesana la institución ha adoptado el compromiso de:

- Integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización como principio



básico y transversal.

- Incluir este principio en los objetivos de la política de empresa y particularmente en la gestión de recursos humanos.
- Facilitar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, para la elaboración del diagnóstico, definición e implementación del Plan de Igualdad y la inclusión de la igualdad en la negociación colectiva.

El ámbito de aplicación de este compromiso es el total de la organización incluyendo sus diferentes sedes y centro de trabajo. Para la consecución de estos objetivos se han contemplado diferentes áreas tales como: acceso al empleo, formación, promoción, conciliación laboral personal y familiar, prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante está comprometida con los principios de la igualdad real y efectiva de los derechos y obligaciones para alcanzar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en el marco de la Ley Orgánica 3/2007 de marzo, y la no discriminación por razón de género, edad, origen u otras circunstancias.

ESTADÍSTICAS HOMBRE-MUJER

Comisión Permanente

2017	
 5	 3

2018	
 4	 4

Consejo Diocesano

2017	
 34	 20

2018	
 41	 17

Agentes contratadas y contratados

2017	
 34	 20

2018	
 41	 17

CARGOS INTERMEDIOS

	2015	2016	2017	2018
Secretario/a General				
Coordinador/a General Elche				
Coordinador/a Proyecto Veritas				
Coordinador/a Casa de la Caridad				
Departamento Administración				
Área Comunicación/Formación				

CARGOS INTERMEDIOS

	2015	2016	2017	2018
Área Territorio				
Área Cooperación Internacional				
Área Empleo				
Área Igualdad				
Área Vivienda				
Área Calidad				



Consciente del aporte que el sector empresarial puede suponer para lograr una mayor solidaridad y justicia en el mundo, Cáritas Española establece, en este ideario, los criterios éticos para efectuar una eficiente y fecunda colaboración con aquellas empresas e instituciones sensibles al desarrollo integral de los hombres y de los pueblos. El motivo que le mueve a ello es la búsqueda de un mejor servicio a los últimos y no atendidos de nuestra sociedad y del mundo.

Ideario ético para la relación de
Cáritas Española con las empresas



59 Nº TOTAL DE PERSONAS

35 ÁREA DE VIVIENDA

8 ÁREA DE EMPLEO

1 ÁREA DE IGUALDAD

8 ÁREA DE TERRITORIO

7 SERVICIOS GENERALES

FORMACIÓN DE LOS AGENTES CONTRATADOS/AS

1. Desarrollo y gestión de proyectos: construcción de indicadores.
2. Habilidades de gestión y manejo de equipos.
3. Curso básico para delegados de prevención y recursos preventivos.
4. Pastoral del trabajo.
5. Espiritualidad y atención en el sufrimiento.
6. Manipulación de alimentos, alérgenos e intolerancias alimentarias.
7. Estrategias creativas para llegar a la ciudadanía.
8. El modelo de cooperación fraterna en Cáritas.
9. El acompañamiento a las personas migrantes y refugiadas.
10. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
11. El derecho a la alimentación.
12. Dimensión social de la evangelización.





Maite Sánchez Grisolvo. 25 años de trabajo en Cáritas

¿Qué le aporta Cáritas a mi vida?

Llegué a Cáritas por casualidad, mi compañera de estudios me propuso hacer las prácticas de la carrera en una ONG, porque estaba segura de que aprenderíamos mucho más del trabajo social que en cualquier administración. ¡Y acertó! Desde entonces, y de eso hace ya algunos años, no he dejado de aprender ni un solo día. En Cáritas he podido desarrollar mi profesión, descubriendo lo que es la verdadera acción social, apostando por transformar la vida de las personas que me he ido encontrando a lo largo de los años. He desempeñado funciones diversas, y todas ellas igual de enriquecedoras. Formar parte de Cáritas me ha permitido conocer a gente maravillosa, desde mis compañeras y compañeros de trabajo, a los que admiro, personas voluntarias que son un ejemplo de vida y de amor a los demás, hasta personas participantes que han dejado huella en mi corazón y que también me han acompañado y van transformando mi vida. Y sobre todo, lo más importante, en Cáritas he cre-

cido como persona, y he afianzado mi compromiso como cristiana, intentando seguir, día a día, los pasos de Jesús.

¿Qué pienso que le apporto yo?

Lo que puedo ofrecer y aportar a Cáritas es mi experiencia de trabajo durante 25 años, en los que he vivido y colaborado en la transformación de nuestra Cáritas Diocesana, que dejó de ser una Cáritas asistencial para convertirse en una nueva Cáritas que anima, acompaña y quiere trabajar por el desarrollo de las personas. Estoy convencida de que nuestro Modelo de Acción Social es la mejor opción para lograr la transformación social. Así lo creo e intento transmitirlo al voluntariado y a los equipos de las Cáritas Parroquiales con las que trabajo. Y a pesar de las pequeñas dificultades que pueden aparecer, procuro hacerlo con una sonrisa y con humor, porque ya lo dice Francisco: “Conserva la Esperanza, déjate sorprender por Dios y vive con alegría”.



Equipo de Cáritas de la Parroquia Ntra. Sra. de la Paz (Villena)

Somos un grupo que estamos compartiendo varios años esta hermosa aventura de ser voluntarias de Cáritas aportando nuestro tiempo, entrega y buena voluntad.

Queremos:

- Sentirnos útiles ante las personas que acuden a nosotros siendo ante todo oídos que escuchan.
- Acompañarles transmitiendo esperanza de que las cosas pueden cambiar y mejorar.
- Dialogar con ellos valorando diferentes posibilidades y caminos por donde avanzar.
- Que nos sientan cercanos, somos sus vecinos, los vemos en la calle, en el barrio, en el parque...
- Que vean nuestro respeto y apoyo como personas en sus decisiones, opciones...aun a veces sin compartirlas.
- Y que vean en nosotros una PUERTA siempre abierta a la que LLAMAR.

Cáritas nos ayuda a FORTALECER nuestra fe, a ver en las personas el rostro de Jesús, nos inserta en la comunidad parroquial.

Vamos creciendo como grupo aprendiendo de las dificultades, profundizando y avanzando, descubriéndonos entre nosotras también como hermanas y amigas que nos debemos cuidar y ayudar.

Nos saca de nuestro confort, nos interpela como es nuestra forma de vida, como compartimos los bienes económicos, las capacidades y dones que Dios nos ha dado. Nos interroga como funciona esta sociedad que vivimos que deja tantas personas en la pobreza y soledad.

Las personas que acompañamos también son ejemplo para nosotros de lucha, esfuerzo, superación. Vienen con sus mochilas cargadas de problemas y aun así tienen palabras de agradecimiento y sonrisas que ofrecer.

En definitiva, Cáritas, nos pone en clave de conversión, siempre en camino, preguntándonos que nos pide el Padre que hagamos ante esta persona, familia o situación.



Pepe Vila, Voluntario del Programa de Empleo en Cáritas Interparroquial de Elche

Soy voluntario en Cáritas desde el año 2014. Si bien he realizado diversas labores en los primeros años, en la actualidad pertenezco al “Programa de Empleo” en Cáritas interparroquial de Elche.

La labor que realizamos va dirigida a la implantación y formalización de varios cursos enfocados a la Hostelería (curso de operaciones básicas de cocina, de operaciones básicas de restaurante-bar y de operaciones básicas de pastelería). Al principio creía que el que hacía algo por los demás era yo, pero rápidamente entendí que yo recibía más que daba.

Me gusta relacionarme con las personas, escuchar, hablar, compartir. Me encanta percibir el bienestar y la alegría en las personas con quien comparto momentos y espacios, al igual que intento entender y acompañar a esas personas en los momentos menos alegres.

La mayoría de las personas que asiste a los cursos que impartimos ha tenido y continúa teniendo una vida complicada; en

riesgo de exclusión social y laboral... y personalmente les admiro pues después de pasar por situaciones tan difíciles tienen el ánimo y las ganas de inscribirse a los cursos y demostrar una gran ilusión por realizarlos y terminarlos con éxito. Es bastante loable.

Mi deseo se centra en que las personas que participan en los cursos se sientan bien, que evolucionen, que tengan objetivos en la vida, que se formen a nivel profesional y personal y logren acceder al mercado laboral.

La sensación que tengo una vez que regreso a casa después de haber realizado cualquier tarea es de total satisfacción y me siento una persona privilegiada. Puedo definir mi experiencia personal como muy enriquecedora.



Testimonio

Testimonio Participantes Área de Vivienda

¿Qué le aporta Cáritas a mi vida?

Llevamos un tiempo en recursos de Cáritas intentando reorientar nuestra vida, rehacernos como personas, redescubrirnos, y en este proceso Cáritas nos aporta Vida, estabilidad, la oportunidad de empezar de nuevo, de salir de la marginación. En cierta manera nos posibilita resucitar. Esta, tal vez, sea la parte más invisible, pero para nosotros y nosotras es la más importante.

Además también nos aporta formación en los distintos talleres y cursos que nos ofrece dentro y fuera de Cáritas, así como, llegado el momento, nos acompaña en la búsqueda de empleo y en otras áreas que nos van ayudando a configurar nuestra vida.

¿Qué pienso que le apporto yo?

Para nosotras y nosotros contestar a esta pregunta nos ha supuesto pensar un poco más y un poco más allá, no nos habíamos planteado que pudiéramos aportar nada y nos da alegría y esperanza pensar que Cáritas nos mira de esa manera, con capa-

cidad de ser, de aportar y de darnos.

Normalmente estamos disponibles para colaborar en lo que se nos pide, más allá de las tareas propias que tenemos en nuestro propio proceso personal.

Por otra parte vamos descubriendo que compartir nuestra propia experiencia de vida, sobre todo con personas jóvenes, es, en algunos momentos, de mucha ayuda para los jóvenes.



Con el fin de dar cumplimiento a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible 11, 12, 13 Y 15**, y al **Plan Estratégico**, desde Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante se ha planteado el empezar a realizar acciones sencillas, pero concretas que tengan una trascendencia en el cuidado de la creación presente y futura.

Las acciones más significativas que se han realizando en los centros y proyectos de Cáritas durante el 2018 son:

- Inversión en aislamiento de todas las ven-

tanías de las oficinas de los Servicios Generales, para así poder disminuir el consumo de aire acondicionado y calefacción.

- Programar la hora de encendido y apagado de la calefacción y que la temperatura nunca sea superior a los 22°C.

- Impartir charlas de sensibilización ambiental, como parte de los contenidos en los cursos homologados que se llevan a cabo en Cáritas Interparroquial de Elche.

- Se ha apostado por el reciclado, instalando contenedores de papel y plástico en la mayoría de los centros donde se desarrollan los proyectos.

- Se ha invertido en el cambio de bombillas de bajo consumo en aquellos centros donde el consumo es mayor, por ejemplo, Proyecto Veritas.

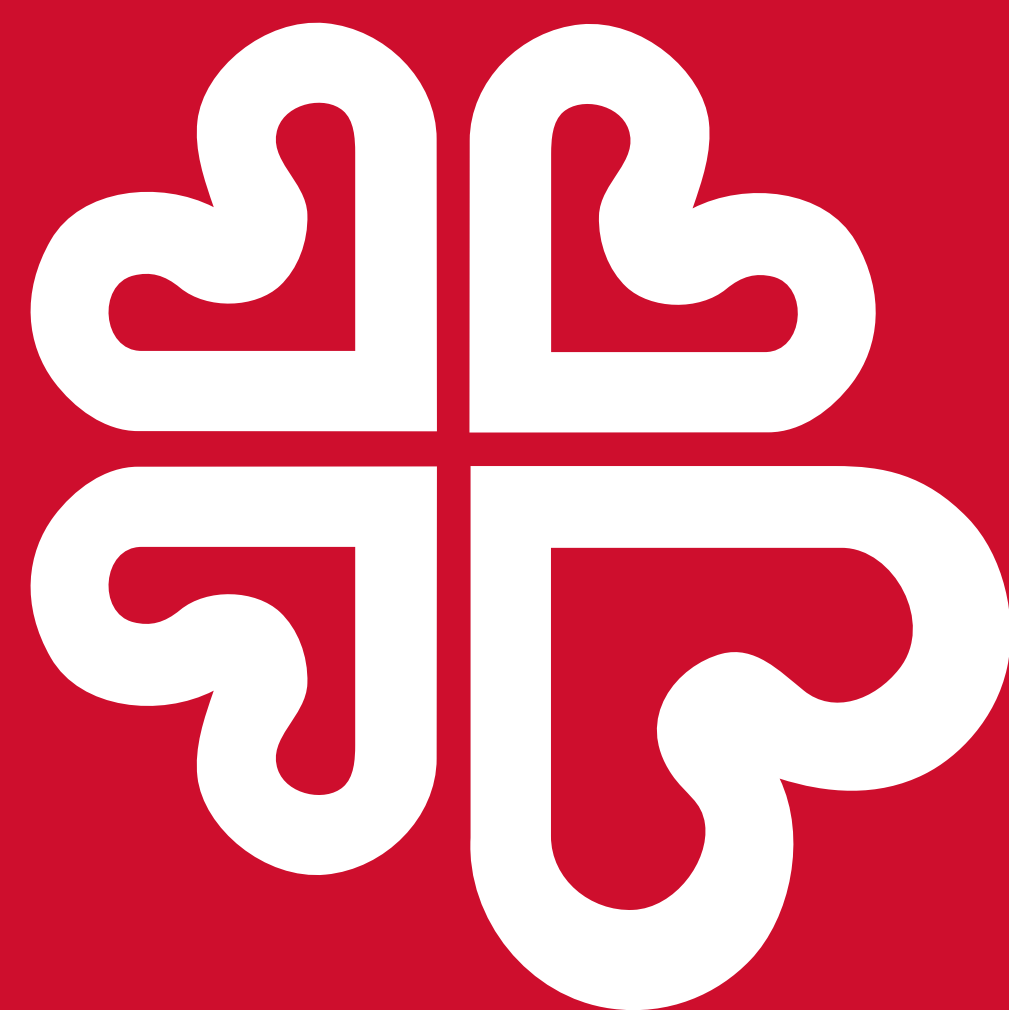
- Huerto urbano, a través del programa de empleo de Cáritas Interparroquial de San Vicente y el proyecto enmarcado en el área de vivienda de Casa de la Caridad de Orihuela y Proyecto Veritas de Alicante, vinculado al potencial de cohesión social, conservación del entorno, funciones ecológicas, culturales y paisajísticas.

Plan de prevención y primeros auxilios

Para dar cumplimiento a la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la dirección de Cáritas Diocesana ha asumido la responsabilidad de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, adoptando funciones entre las que cabe destacar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la empresa, desarrollar y aprobar el Plan de Prevención y las modificaciones posteriores, implantándolo en toda la estructura organizativa de Cáritas, integrar la prevención en el sistema general de gestión de Cáritas, en particular, en las funciones de sus unidades organizativas y en las actividades que éstas desarrollan, informa a los trabajadores y facilita los medios humanos y materiales necesarios para el desarrollo de las acciones que desarrolla dentro de su acción social. Por último, ha promovido la importancia de la formación en materia de primeros auxilios en el Interparroquial de Orihuela, Proyecto Véritas Interparroquial de Elche, y ha facilitado la vigilancia de la salud a todos los trabajadores.

Cabe destacar que gracias a la colaboración de los agentes contratados de Cáritas el informe de siniestralidad del año 2018 ha sido muy favorable, únicamente con un 2% anual de siniestralidad laboral.

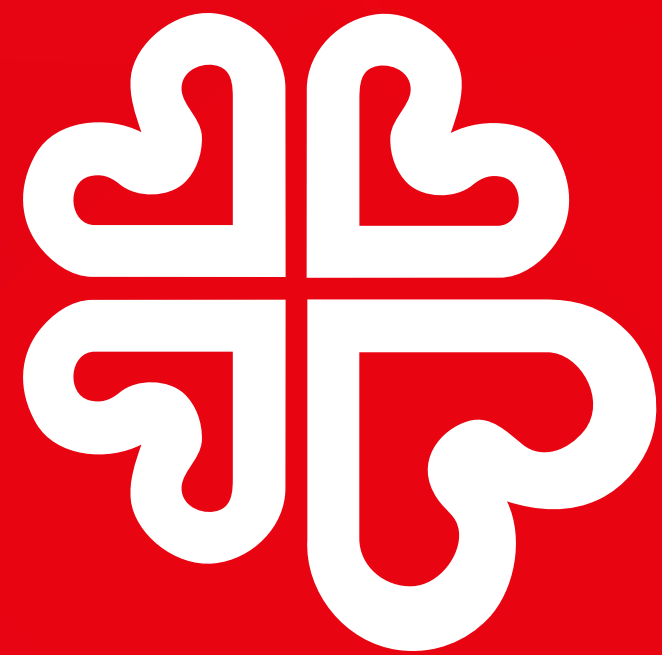




Confidencialidad en la gestión de datos

Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante ha apostado anterior y posteriormente a la entrada en vigor el 25 de mayo de 2018 del Reglamento general de protección de datos, por la más estricta confidencialidad y correcta gestión de los datos de todas y cada una de las personas que son acogidas en los proyectos de Cáritas, con el compromiso no solo de la Dirección sino de todos los agentes voluntarios y contratados, como parte fundamental de su acción en Cáritas.

Desde la Dirección de Cáritas, se han tomado medidas para dar cumplimiento legal a la correcta gestión de los datos a través de plataformas digitales garantizando que solo pueda acceder las personas autorizadas y que la información le es precisa para el desarrollo del acompañamiento de la persona que está siendo acogida por Cáritas, también ha designado a un Delegado de Protección de Datos y a un responsable de Protección de Datos para realizar la supervisión y revisiones internas, además de las acciones formativas para dar cumplimiento a la ley y estar en constante mejora de los procesos de implantación de los protocolos y registros asociados a la recopilación de datos.



3

**Nuestra
acción**



Inserción sociolaboral

Asesoramos, acompañamos y apoyamos en el proceso de búsqueda de empleo a través de la mejora de las condiciones personales, sociales y profesionales.

A este proceso lo llamamos **itinerario de inserción sociolaboral** y comprende tres grandes acciones:

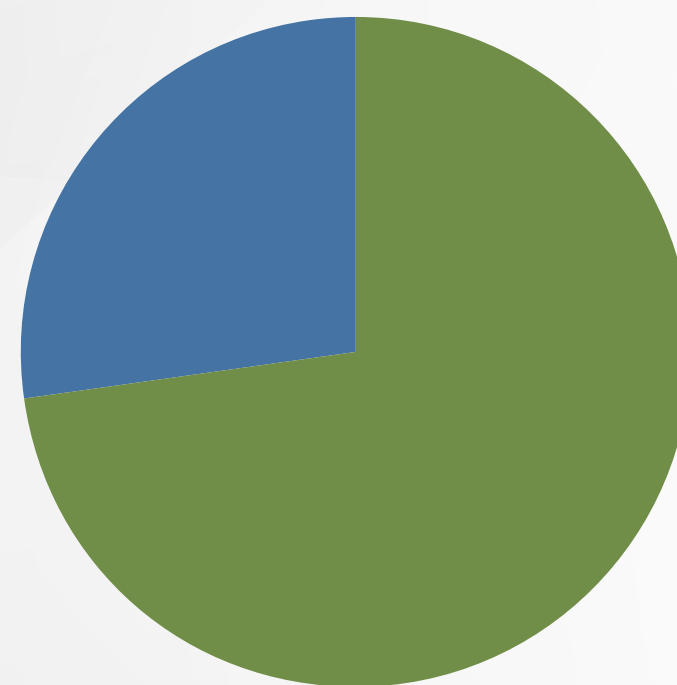
Acogida y orientación para el empleo

Acciones de formación

Intermediación laboral

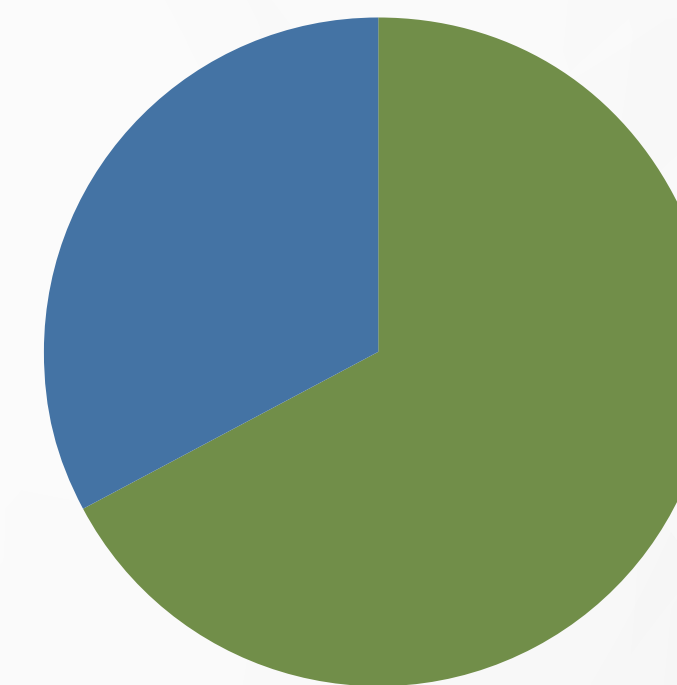
Datos

765 PERSONAS ACOMPAÑADAS
EN DERECHO AL EMPLEO



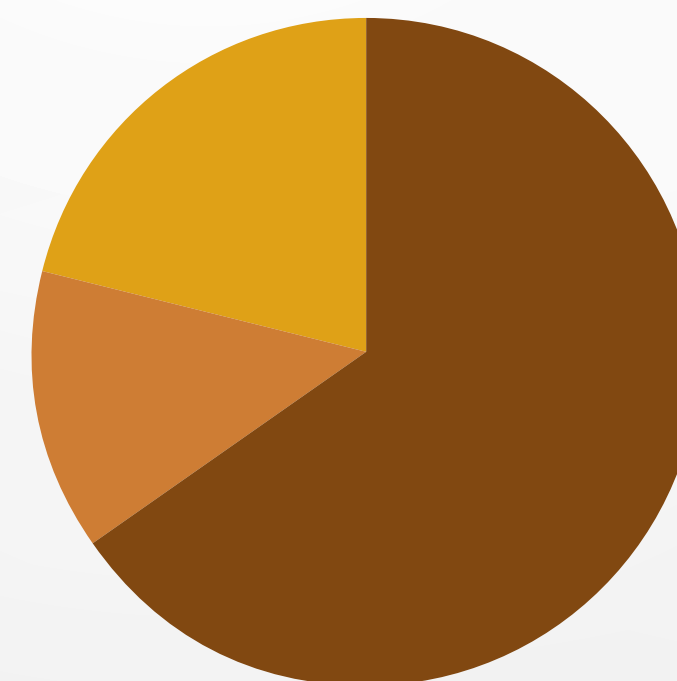
**544 MUJERES
202 HOMBRES**

64 PERSONAS
VOLUNTARIAS

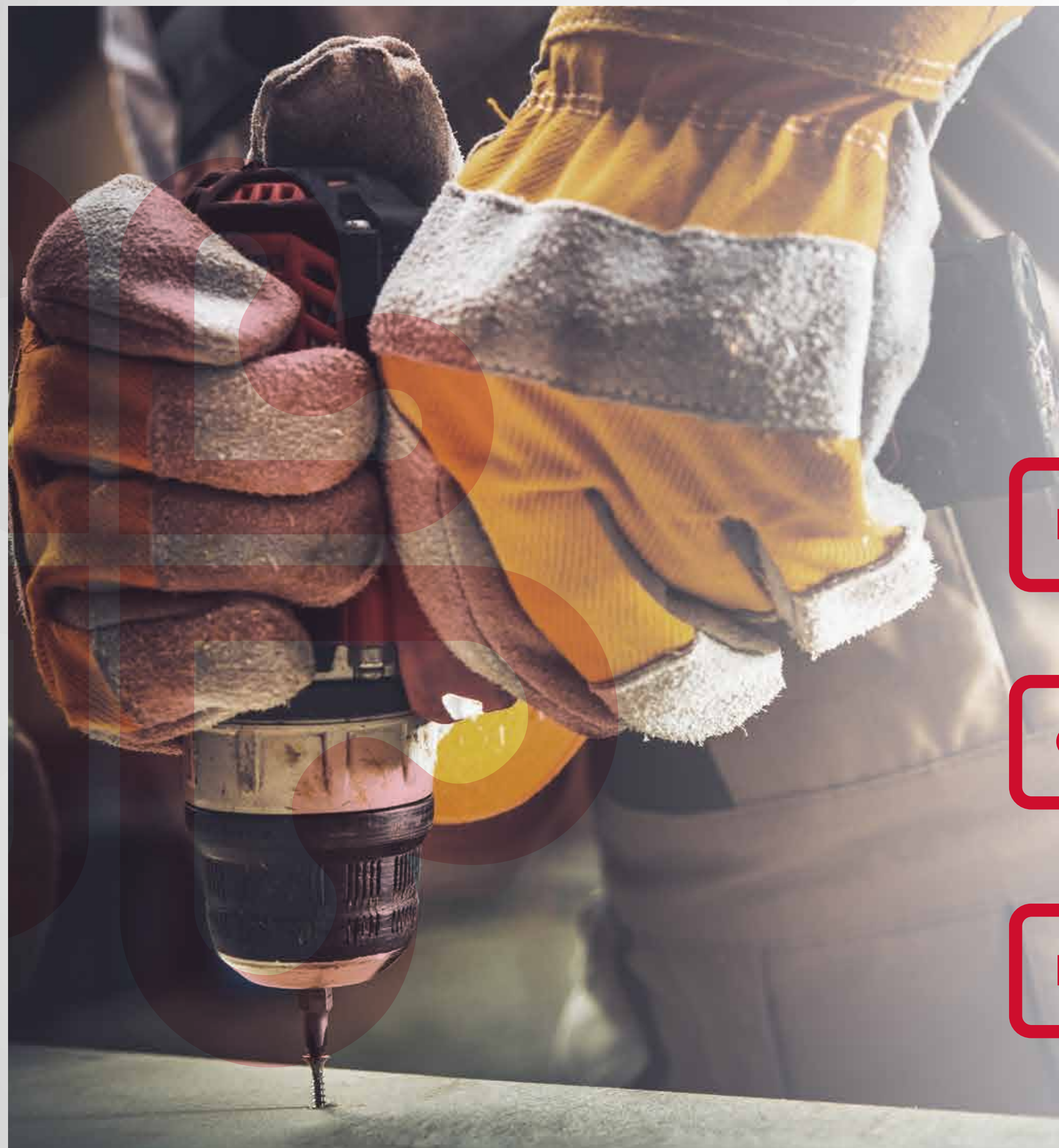


**45 MUJERES
22 HOMBRES**

NACIONALIDAD



**72% ESPAÑOLES
15% COMUNITARIOS
23% EXTRACOMUNITARIOS**



EMPLÉATE



ORIENTACIÓN



FORMACIÓN



CAMINANDO



AJUAR



Proyectos

En esta sección puedes comprobar qué hemos hecho a través de los proyectos desarrollados. Pincha en los enlaces.





RETEXTIL



Desde Cáritas en nuestra diócesis llevamos mucho tiempo reflexionando sobre la ropa que, gratuitamente, se nos dona. Por un lado, para que tenga el destino que debe tener, que no es otro que ayudar a personas en situación de vulnerabilidad, y por otro lado, que la ropa que se nos entrega tenga un destino ético, siendo conscientes de que mucho residuo textil acaba en un círculo poco ético creando situaciones de injusticia social y faltando al fin para el que es donada la ropa. Además de esto, estamos encaminando nuestras acciones, principalmente, a la promoción de la persona, siendo conscientes de que el empleo es la puerta a la inclusión social.

Es por esto que, unidos al proyecto nacional de Cáritas Española, hemos creado la Empresa de Inserción Socio-Laboral RETEXTIL (empresa social sin ánimo de lucro), que gestiona el residuo textil mediante la recogida de ropa en parroquias,

Proyectos

colegios y contenedores, y que tiene los siguientes objetivos:

- **Inserción laboral de personas en situación de exclusión.** Contratamos en RETEXTIL a personas del programa de empleo de Cáritas para comenzar con ellos un itinerario de inserción.
- **Destino ético del textil.** Asegurarnos de que todo el textil tenga un destino ético y no vaya a parar a países subdesarrollados a aumentar la desigualdad y la injusticia que ya viven.
- **Compromiso ambiental.** También somos conscientes de la importancia del cuidado de la creación, por eso trabajamos para reducir el impacto ambiental que se genera con la ropa.

Además conseguimos con este proyecto promover una economía solidaria cuyo centro sea la persona, generar empleo social y sostenible, y fomentar el consumo responsable.



AGENCIA DE COLOCACIÓN

Ofrece un servicio gratuito de mediación y asesoramiento tanto a las personas o empresas que ofrecen empleo como a las personas que buscan trabajo.

SERVICIOS:

1. Preselección de candidaturas de entre las personas registradas en nuestra base de datos.
2. Criba de currículums en función del perfil requerido por la parte contratante.
3. Comprobación de disponibilidad y aceptación de las condiciones laborales de los/as preseleccionados/as.
4. Envío de currículums para valoración por el/la contratante.
5. Asesoramiento a lo largo de todo el proceso.
6. Seguimiento de la contratación en caso de producirse.

OBJETIVO:

Ofrecer el servicio de intermediación laboral a las empresas que necesiten cubrir puestos de trabajo de forma totalmente gratuita.

Recursos

DESTINATARIOS:

Personas en búsqueda activa de empleo y empresas que necesitan cubrir uno o más puestos de trabajo.

Requisitos para demandantes de empleo:

1. Pedir cita por teléfono (661.633.939) o por mail (acolocacion@caritasoa.org).
2. Estar inscrito/a como demandante de empleo en Labora (Servicio Valenciano de Empleo y Formación).

CRITERIOS PARA PERSONAS O EMPRESAS QUE OFRECEN EMPLEO:

Para beneficiarte del servicio gratuito de selección de personal debes cumplir los siguientes requisitos:

1. Legalidad en la contratación.
2. Igualdad de acceso: perfiles de puestos de trabajo no discriminatorios.
3. Cumplimiento de las condiciones del convenio colectivo del sector propio.
4. Cumplimiento de la normativa de seguridad laboral y prevención de riesgos laborales.

Recursos

FORMACIÓN OCUPACIONAL

Localizaciones: Elche, Alicante, Villena, San Vicente.

FORMACIÓN PROFESIONAL CON CERTIFICACIÓN:

Curso Operaciones Básicas de Restaurante y Bar
Curso Operaciones Básicas de Cocina
Curso Operaciones básicas de Pastelería

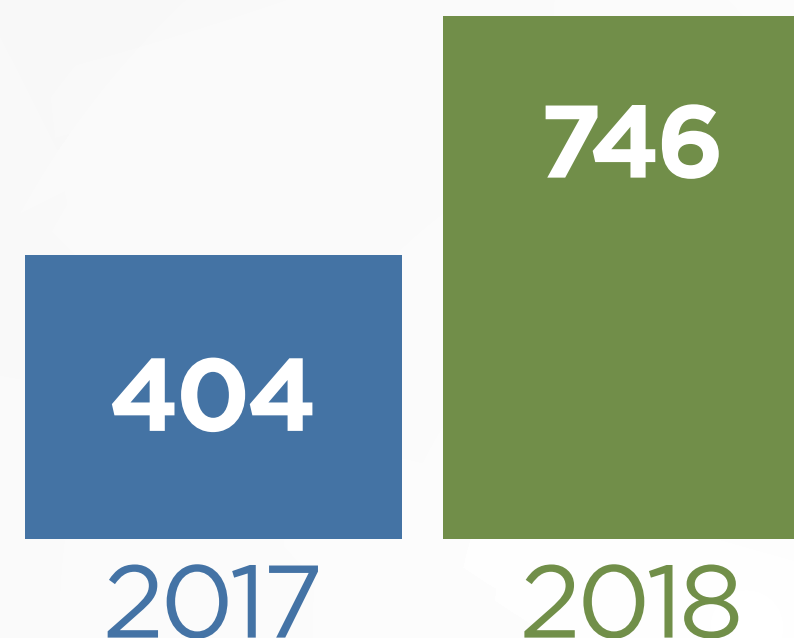
Localización: Elche.

ITINERARIOS DE ORIENTA- CIÓN SOCIOLABORAL:

La acogida laboral se realiza básicamente en los proyectos de empleo. Nuestro objetivo es que se pueda llevar a cabo en cada caritas parroquial, para ello se está llevando a cabo un proceso de sensibilización y formación específica del voluntariado, capacitándoles para poder llevarla a cabo. Esto es una innovación con respecto a años anteriores.

Ha habido un incremento de los participantes, pasando de 404 personas participantes en 2017 a 746 en 2018, debido al incremento de equipos de Caritas parroquiales que han comenzado a

PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE EMPLEO



acompañar en el empleo y a la puesta en marcha de la Agencia de Colocación de Caritas Diocesana.

Localizaciones: Elda, San Vicente, Villena, Torreveja, Alicante, Callosa de Segura, Elche.

METODOLOGÍA DE ACOMPAÑAMIENTO

En algunas localizaciones se ha disminuido en el número de atenciones, al incorporar como metodología el acompañamiento en itinerarios de inserción sociolaboral, que implica un incremento de la calidad en la atención individual y un seguimiento a medio y largo plazo, que favorece la mejora de la empleabilidad para la inserción laboral.





Trabajo en red

Entidades que conforman el Secretariado Diocesano de Pastoral Obrera (Confer, HOAC, JOC y ACO)

Mesa de Empleo Doméstico de la provincia de Alicante (UGT, CC.OO., Cruz Roja, Fundación Elche Acoge)

Plataforma de la Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente (Secretariado de Pastoral Obrera, Asti, HOAC, JOC,



Qué nos preocupa

La complicada inclusión en el mercado laboral de personas en situación de exclusión

El empleo precario

El empleo temporal

La explotación laboral

La desigualdad de género en el empleo



Qué haremos

Sensibilización:
Campaña por el Trabajo Decente

Incidencia política para conseguir políticas de empleo transversales

Convenios de colaboración con el sector empresarial

Registro de datos para análisis de la realidad e investigación.



Plan Estratégico de Cáritas Diocesana

EJE ESTRATÉGICO Nº 2:
DESARROLLO DE PERSONAS



Objetivos de Desarrollo Sostenible

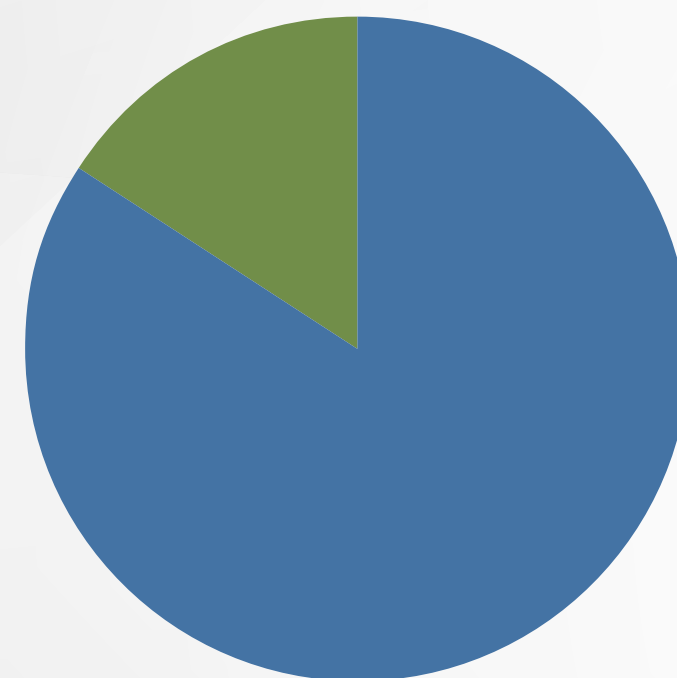


Desde Cáritas pretendemos conseguir la autonomía de familias y personas en situación de sin hogar mediante el trabajo por el derecho a la vivienda.



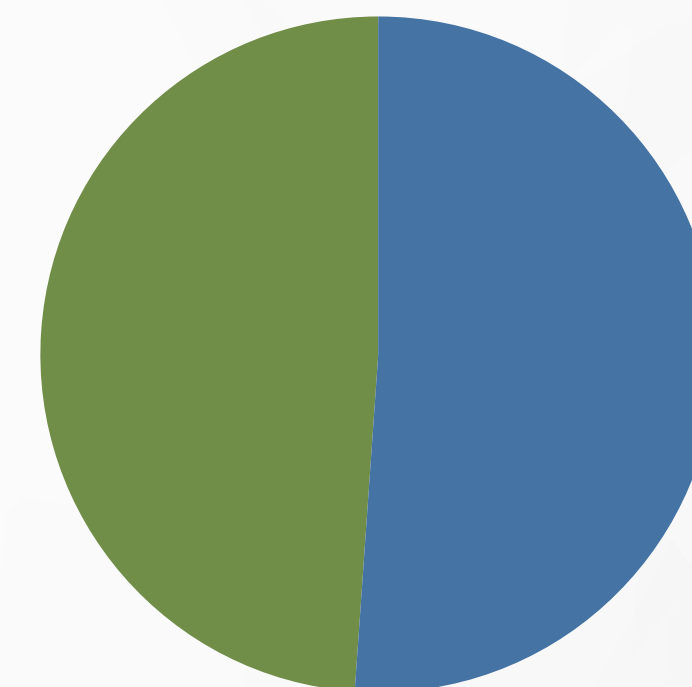
Datos

1.345 PERSONAS ACOMPAÑADAS
EN DERECHO A LA VIVIENDA



163 MUJERES
882 HOMBRES

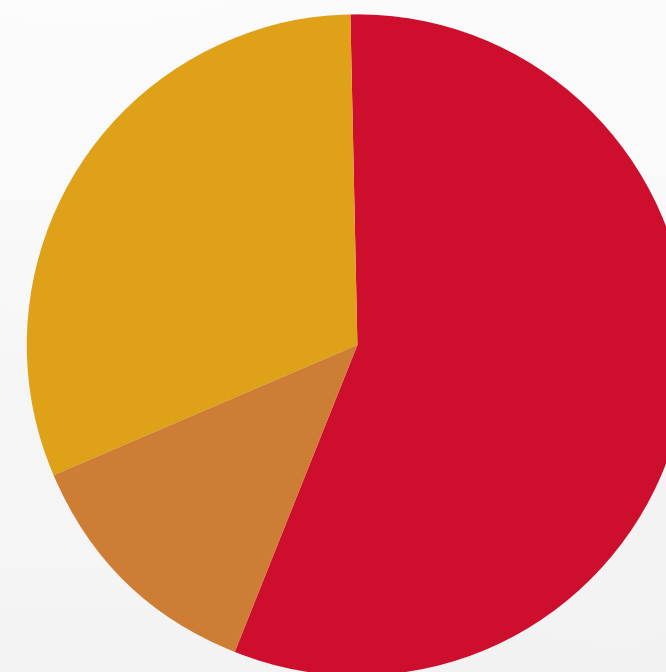
82 PERSONAS
VOLUNTARIAS



40 MUJERES
42 HOMBRES

NACIONALIDAD PERSONAS ATENDIDAS

Se siguen atendiendo a más personas españolas que extranjeras, aunque ha habido un importante y significativo aumento, tanto en centros como en calle. En ambos casos sigue siendo mayor el número de hombres que de mujeres.



130 COMUNITARIAS
321 EXTRACOMUNITARIAS
580 ESPAÑOLAS



El **Área de vivienda y persona sin hogar** realiza su acción en todas las vicarías de la Diócesis encontrándose los principales recursos residenciales en los municipios de Orihuela, Elche y Alicante.

Proyectos

GALILEA

NICOLÁS

GRANO DE MOSTAZA

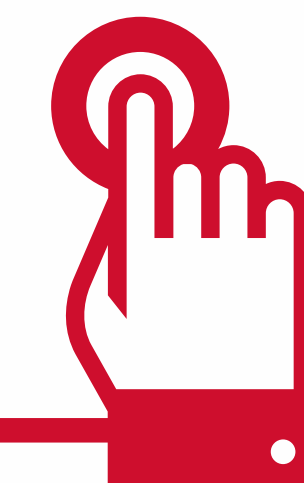
VÉRITAS

CAUCE

LLAR

ACOMPañAR

EQUIPOS DE CALLE





Hay que señalar también que el número de personas atendidas con trastornos de salud mental ha ido en aumento a lo largo de 2018, comparándolo con años anteriores, **siendo un total de 140 las personas atendidas.**

A la hora de acompañar los procesos de personas extranjeras y personas con trastornos de salud mental nos encontramos con diferentes barreras:

- **Dificultad de empadronamiento** (esto es para cualquier persona que esté en calle, infravivienda, alquilada en habitación, alquilada en vivienda sin contrato, desde nuestros centros no encontramos dificultad ya que son empadronados en nuestras direcciones).
- **Situaciones de irregularidad documental** que se le alargan hasta 3 años y que dificultan hacer procesos, sobre todo laborales, desde el ámbito de lo reglado.
- **Patología dual/salud mental:** no existencia de recursos intermedios y de coordinación socio-sanitaria.
- **Trastornos que quedan fuera** de los recursos especializados.



Salud mental

Ya en 2013 hablábamos del aumento de personas con trastorno mental grave como un horizonte que se iba acercando, y durante el 2018 ha quedado patente ese aumento y las condiciones de sufrimiento a las que se tienen que someter.

Desde nuestras acciones estamos presentes en la realidad de las personas que padecen de salud mental y por eso evidenciamos la falta de recursos especializados en salud mental, la desconexión entre las administraciones públicas de lo social y lo sanitario, la inexistencia de recursos socio-sanitarios, la dificultad de acceso para personas con adicciones (se tratan de forma separada), la dificultad de acceso para extranjeros en situación documental irregular.



JENAS

Jóvenes Extranjeros
No acompañados

A este grupo también podemos sumar el de los menores ex tutelados.

Desde mediados de 2016 esta realidad empezó a cambiar aumentando el número de jóvenes que salían de centro y llegaban a nuestros centros, sin contar con los que eran derivados directamente al programa de emancipación. Jóvenes que salían de centro y habían terminado la ayuda o que salían directamente de centro habían dormido un par de días en calle.

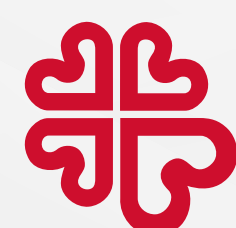
Hemos pasado de atender en 2015 a 4 jóvenes en centro a atender en 2018 a 25 jóvenes en esta situación, en su mayoría extranjeros.



Personas con enfermedad cronicada

Otro cambio importante que hemos observado durante el 2018 es el aumento de personas que viven problemas de salud cronicados o terminales. En el caso del cáncer ha sido muy significativo el aumento de su prevalencia.

Además hasta en 7 personas ha estado desestimado su tratamiento por parte de las unidades de oncología, por ser incompatible con la situación de calle a la que se enfrentan.



Política social y exclusión severa. Análisis y perspectivas 2018 en la Comunitat Valenciana.



Recursos

VIVIENDAS
EDUCATIVAS

32
PLAZAS

CENTROS
RESIDENCIALES

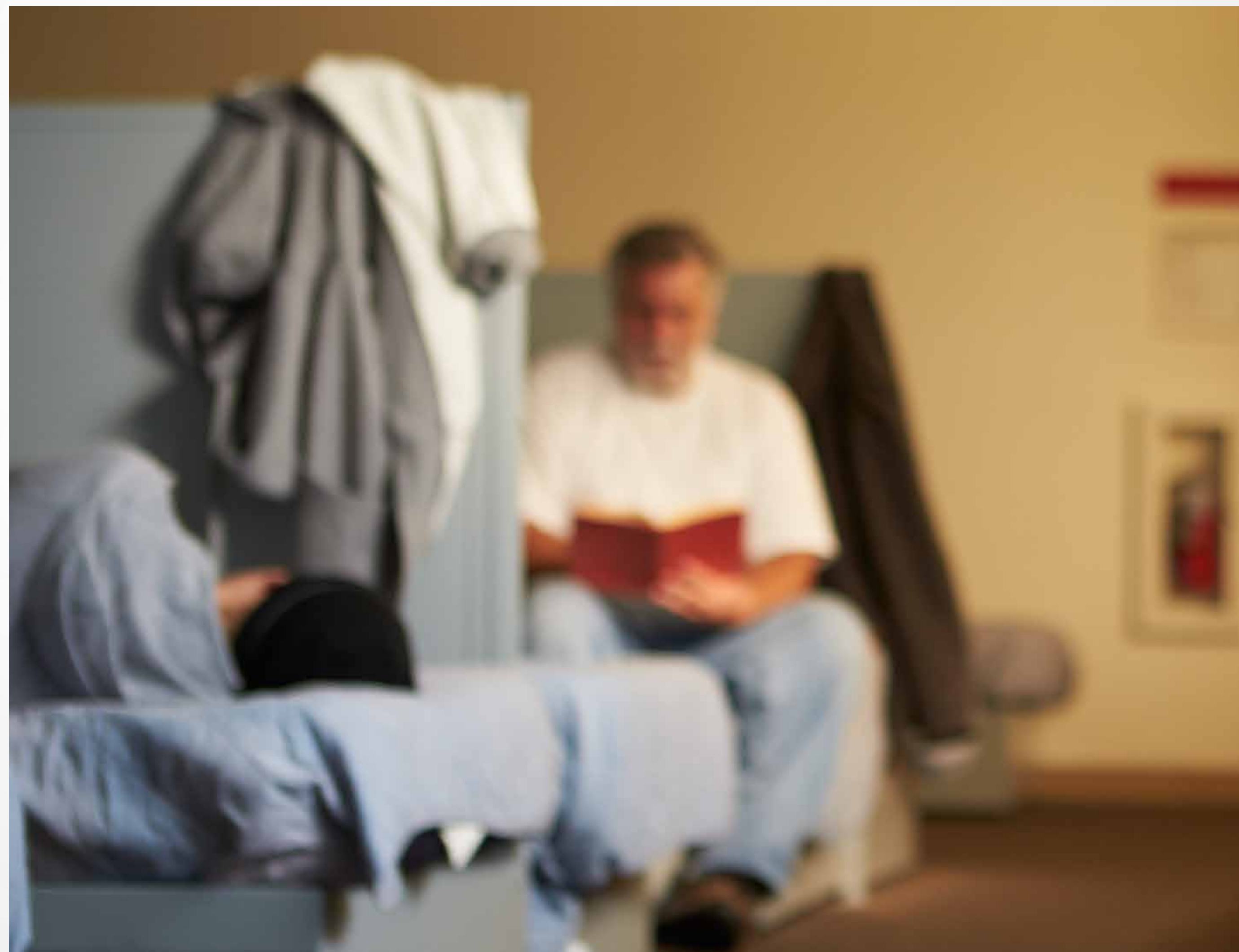
40
PLAZAS

EQUIPOS
DE CALLE

4
EQUIPOS

BAJA
EXIGENCIA

3
PROYECTOS





Trabajo en red

REAPSHA. Red de Entidades para la Atención a Personas Sin Hogar de Alicante

Comisión Local para Personas Sin Hogar de Elche

Ambas plataformas están compuestas por ayuntamientos y entidades privadas. Además con la primera se han organizado las Primeras Jornadas de Salud Mental y Sin Hogarismo.



¿Y **tú**,
qué dices?

di basta.
NADIE SIN HOGAR



Campaña de personas sin hogar
Noviembre de 2018

Sensibilización

La campaña **Nadie Sin Hogar** se ha desarrollado a través de las siguientes acciones:

- Gesto Diocesano en Orihuela.
- Gesto Solidario en Elche.
- 1 noche de 365 en Elche.
- Apariciones en prensa y radio locales.
- Encuentro de participantes.
- Presentaciones de la campaña en parroquias y centros educativos de Orihuela, Elche y Alicante.



Qué nos preocupa

El aumento de mujeres en situación de sin hogar

La violencia contra las mujeres sin hogar: sexual, física, económica, psicológica y patrimonial

El aumento de jóvenes extranjeros no acompañados que son el perfil de “nuevos sin hogar”

La falta de diagnóstico en salud mental en personas sin hogar

Aumento de personas con trastornos de salud mental

Escasa vivienda social



Qué haremos

**Sensibilización:
Campaña Nadie Sin Hogar**

Incidencia política para influir en las leyes y ordenanzas municipales que dejan sin acceso a sus derechos a las personas sin hogar.

Convenios con la administración pública.

Registro de datos para analizar la realidad.




Plan Estratégico de Cáritas Diocesana

EJE ESTRATÉGICO Nº 2:
DESARROLLO DE PERSONAS



Objetivos de Desarrollo Sostenible





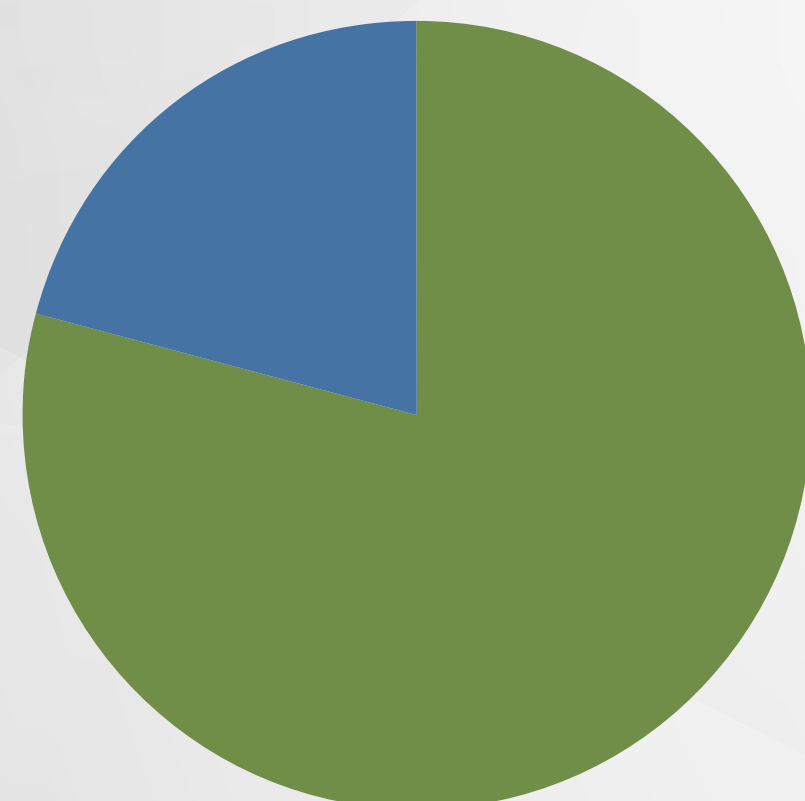
**La igualdad es transversal
a todos los programas y proyectos
y dirige sus pasos a luchar
contra la feminización
de la pobreza**

Datos

29

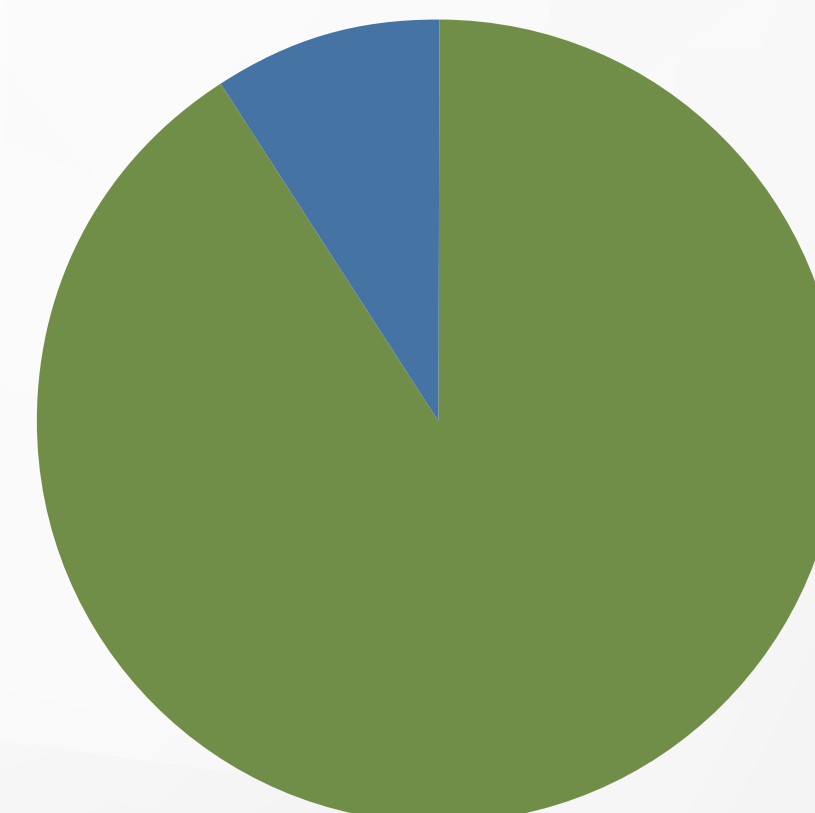
969

**PERSONAS ACOMPAÑADAS
EN LOS DIFERENTES RECURSOS**



**767 MUJERES
202 HOMBRES**

**PERSONAS
VOLUNTARIAS**



**29 MUJERES
3 HOMBRES**



Mujeres sin hogar

Se confirma que las mujeres son muy inferiores en sin hogar a los hombres, pero no podemos olvidar los casos de “sin hogar con techo” en los que las mujeres aceptan situaciones vejatorias, de violencia, de intimidación, de pérdida de identidad (ancianas solas), etc, para continuar teniendo techo.



Mujeres y empleo

Si bien se realiza más orientación e intermediación con mujeres que con hombres, la formación de ambos sexos se equipara.

El acceso a un empleo digno se ha conseguido con 21 participantes siendo triplicada la proporción de mujeres.



Trata y explotación sexual

Nuestro trabajo contra la trata y la explotación sexual lo hacemos a través de la **Mesa Alicante Trata 0** constituida en Alicante en 2015 ante la propuesta del Grupo Eclesial contra la Trata y que coordina todas las fuerzas civiles tanto públicas como privadas, para la lucha contra la trata de mujeres con fines de explotación sexual.

Recursos

ACOGIDA

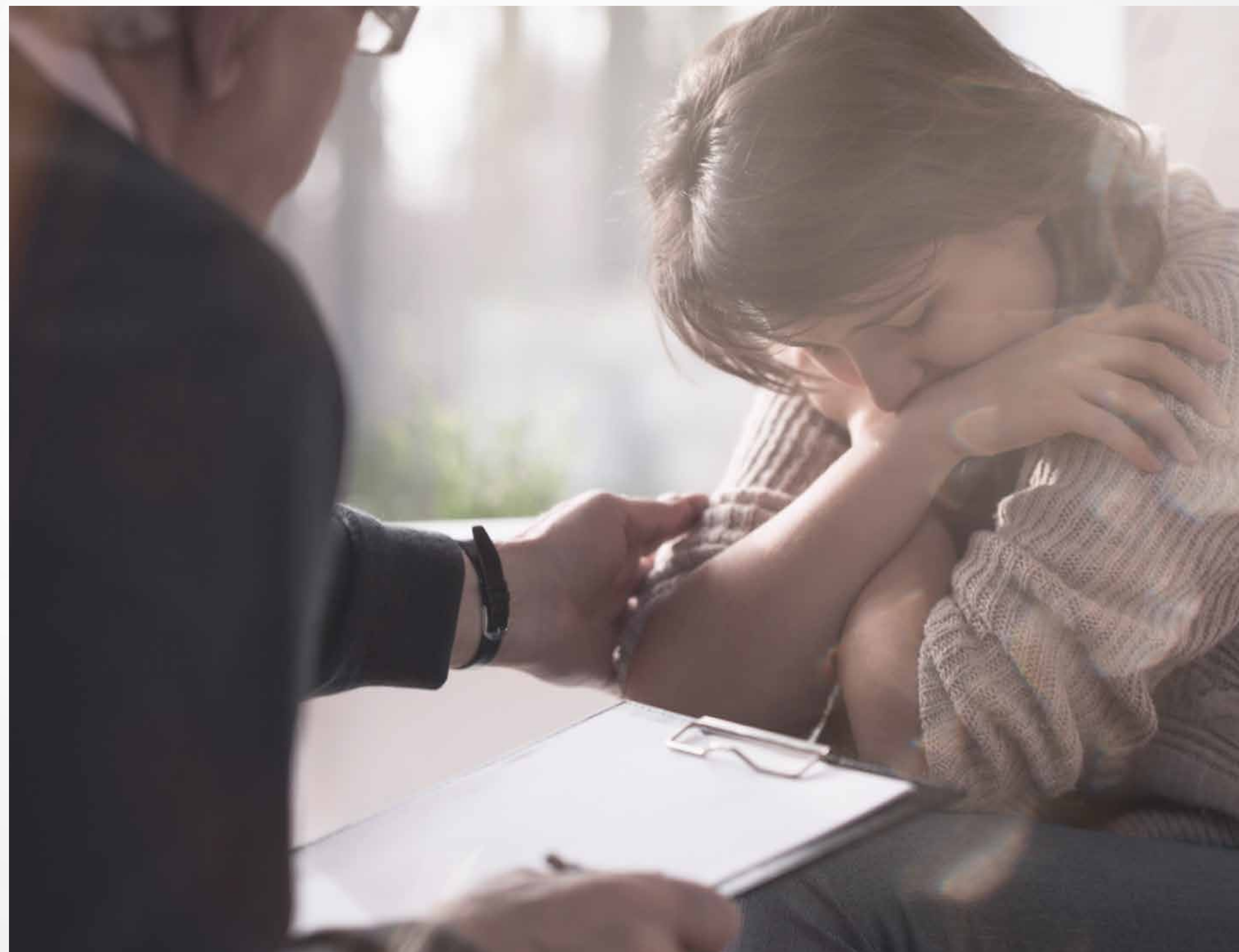
**ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO
SOCIO-PSICOLÓGICO**

ORIENTACIÓN

PREVENCIÓN

ASESORAMIENTO JURÍDICO

**Localizaciones: San Vicente, Orihuela,
Elche, Alicante, Villena.**





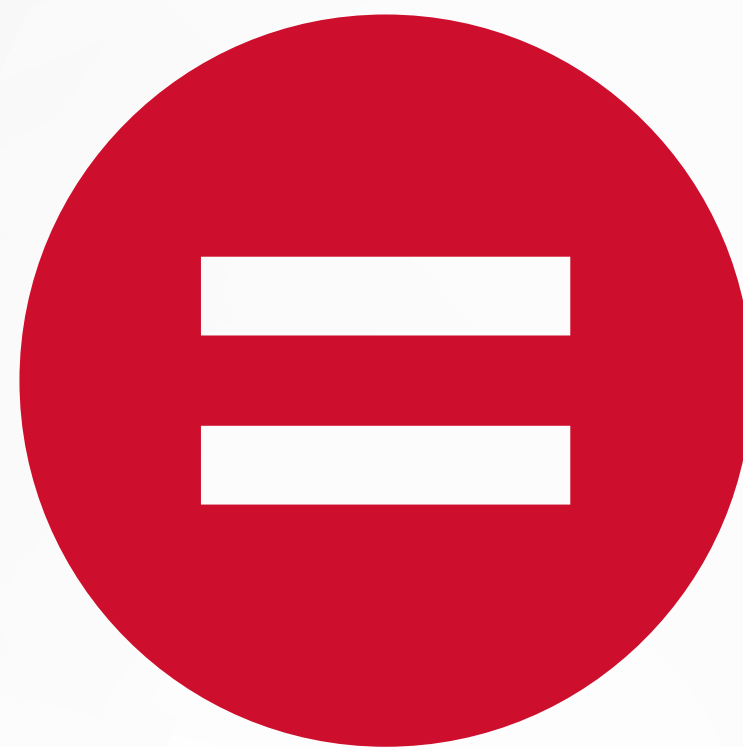
Trabajo en red

Grupo Eclesial contra la Trata

Mesa Alicante Trata 0

Centro Mujer 24 horas

**Servicios Sociales del
Ayuntamiento de Alicante**



Qué nos preocupa

**La violencia de género invisibiliza en
mujeres de más de 55 años**

**La explotación y la violencia sexual
hacia las mujeres**

La desigualdad de género

La trata de mujeres



Qué haremos

**Sensibilización:
Campaña Día Internacional de la Mujer
y Día Internacional de la Eliminación de
la Violencia contra la mujer**

**Intervención a través del Itinerario de
Actuación ante Víctimas de Trata con Fines
de Explotación Sexual**

Registro de datos para analizar la realidad.



Plan Estratégico de Cáritas Diocesana

EJE ESTRATÉGICO Nº 2:
DESARROLLO DE PERSONAS



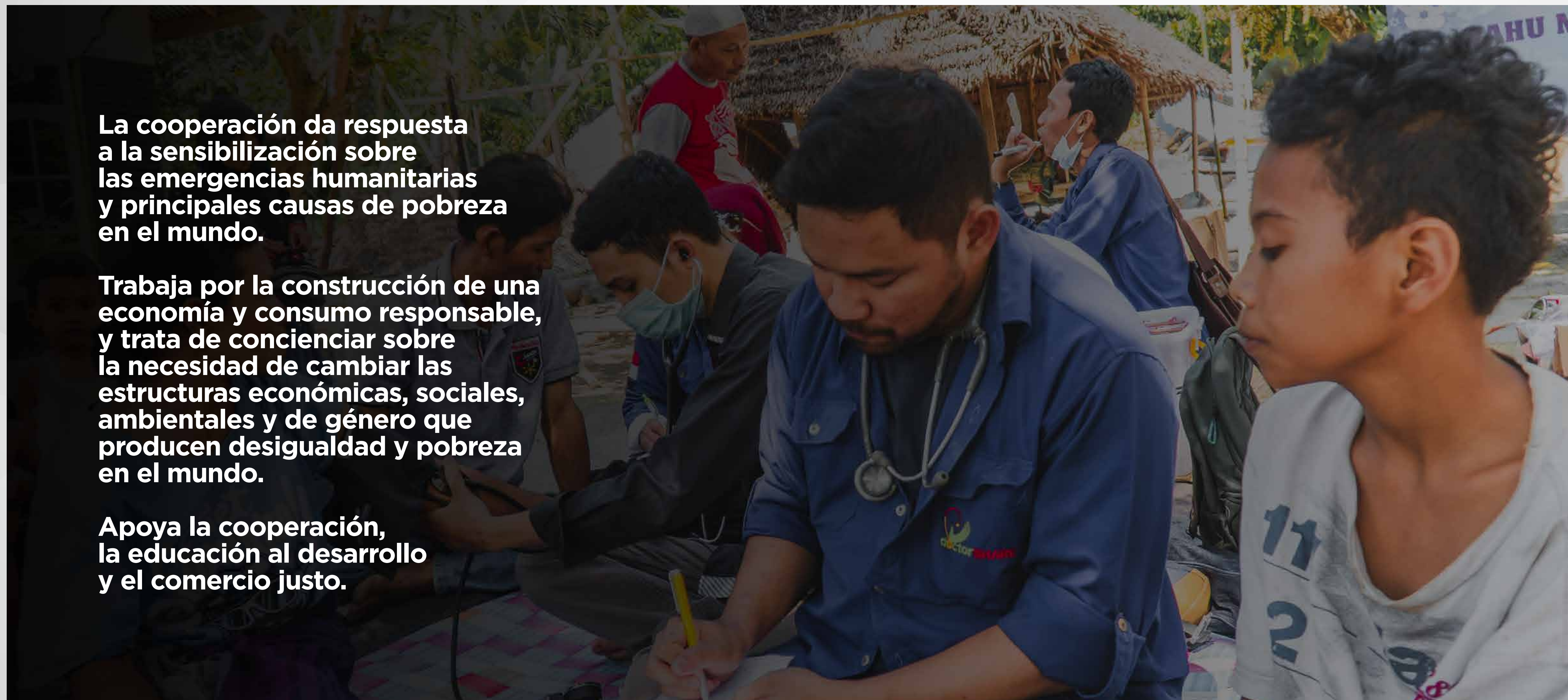
Objetivos de Desarrollo Sostenible



La cooperación da respuesta a la sensibilización sobre las emergencias humanitarias y principales causas de pobreza en el mundo.

Trabaja por la construcción de una economía y consumo responsable, y trata de concienciar sobre la necesidad de cambiar las estructuras económicas, sociales, ambientales y de género que producen desigualdad y pobreza en el mundo.

Apoya la cooperación, la educación al desarrollo y el comercio justo.



Datos

6 PERSONAS VOLUNTARIAS

4 MUJERES
2 HOMBRES



Trabajamos
contra la trata
y explotación
sexual,
el cambio
climático,
la desigualdad
y la pobreza.

5 EMERGENCIAS HUMANITARIAS ATENDIDAS EN INDONESIA, GAZA, FILIPINAS, NICARAGUA, GUATEMALA



Acciones

 Promover los 10 principios del comercio justo




 Apoyar proyectos de cooperación como el voluntariado internacional y el campo de trabajo en Palestina



 Apoyo a las emergencias humanitarias



 Sensibilización sobre la realidad de la cooperación y las causas de pobreza en el mundo a través de nuestra revista trimestral de cooperación *Cooperando*





Trabajo en red

CVONGD (COORDINADORA
VALENCIANA DE ONGDS)

CONSEJOS LOCALES DE COOPERACIÓN
DE ALICANTE Y ELCHE

CÁRITAS INTERNATIONALIS,
CÁRITAS EUROPA
Y CÁRITAS ESPAÑOLA



Qué nos preocupa

El cambio climático generador de
desastres naturales y la escasa conciencia
social sobre el problema ambiental

La hambruna

La explotación y violencia sexual

La desigualdad económica y de género

Las migraciones constantes



Qué haremos

Sensibilización:
La Campaña de Comercio Justo
y Pobreza cero

Incidencia política para conseguir
compromiso en políticas ambientales,
de género, de empleo digno, de consumo
responsable y cooperación.

Registro de datos para análisis
de la realidad e investigación.



Plan Estratégico de Cáritas Diocesana

**EJE ESTRATÉGICO Nº 1:
ACCIÓN SOCIAL Y CUIDADO
DE LA CREACIÓN**



**EJE ESTRATÉGICO Nº 2:
DESARROLLO DE PERSONAS**



Objetivos de Desarrollo Sostenible



La protección a la infancia y adolescencia es una de las acciones primordiales desde Cáritas. Los menores son una población muy vulnerable, máxime cuando se encuentran en situaciones donde la carencia de medios económicos, los núcleos familiares a veces inexistentes, así como las redes sociales o modelos de familia disfuncionales, hacen que esta población sea más vulnerable a permanecer en el círculo de la pobreza.

Existen estudios, FOESSA, que hablan de transmisión intergeneracional de la pobreza, avalados por este tipo de situaciones: carencia de recursos económicos, situación laboral y ocupacional, la renta o el mero hecho de tener hijos influyen en la infancia y adolescencia.

Con el objetivo de prevenir estas situaciones desde edades tempranas como la infancia hasta la juventud y adolescencia, surge este programa CREA-T, donde se trabaja desde distintos proyectos de distintas zonas de la Diócesis y con núcleos de población.



Actividades de crecimiento

Actividades de crecimiento de 0 a 3 años donde se trabaja la maternidad y paternidad responsable y el equitativo cuidado de los hijos/as, así como apoyo a las madres lactantes.



Actividades de refuerzo escolar

Las actividades de refuerzo y apoyo escolar, así como la coordinación con los centros educativos han conseguido como resultado la mejora escolar y pedagógica de más del 75% de los niños y niñas que se atienden, mejorando sus resultados académicos.

Se considera importante apoyar desde la infancia para prevenir situaciones futuras de abandono escolar.





Actividades lúdicas

Las actividades lúdicas y deportivas que se realizan desde varias localizaciones como Elda, Villena y Alicante, hacen que los niños y niñas aprendan a desarrollar la imaginación, así como poner en funcionamiento destrezas manuales. Desde este programa de trabaja con actividades deportivas como medio de integración y prevención, participando en competiciones y distintos trofeos.



De vital importancia es trabajar con los padres, pues desde los núcleos familiares de origen se ha de trabajar **conductas, normas, límites, hábitos**. Todo ello se afianza y se trabaja con distintas actividades que contempla el proyecto como son las **asambleas participativas, las escuelas de padres y también los grupos de crecimiento**, pues favorecen y se hace necesario que los padres/madres participen y se sientan escuchados en esos encuentros, reuniones, dando importancia a sus opiniones. Incluso se ha creado un taller de castellano que posibilita y facilita la integración y convivencia.

El **Programa de Apoyo Integral a Familias** ha ido dirigido a la promoción de relaciones familiares saludables, garantizando una atención integral a la familia con la **cobertura de sus necesidades básicas de información, acceso a servicios sociales, acceso al sistema sanitario y educativo, orientación laboral, soporte emocional y necesidades vitales** (alimentación, vivienda, medicación...en su caso).

Cómo lo hacemos

Nuestra intervención se ha basado en la convicción de que ninguna intervención social es posible sin un **trabajo integral con la familia**, donde se detectan y trabajan las necesidades vitales, sanitarias, sociales, educativas, emocionales...cubiertas o en proceso de serlo. Así, hemos contemplado la prevención y gestión de la conflictividad familiar (**intervención psico-social individual y grupal**) desde un modelo de intervención sistémico, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y ambiente familiar, la implicación de los padres en la educación y cuidado de los hijos (**escuelas de padres, grupos de autoayuda**), la mediación en caso de separaciones, divorcio o como consecuencia de órdenes de alejamiento (mediación familiar, prevención de la violencia de género y doméstica), sin olvidar encuadrar la ayuda en todas las dimensiones de la exclusión social familiar: vivienda, salud, servicios sociales, orientación laboral...

Este trabajo integral parte de una buena acogida, siendo éste el primer contacto con la familia. En este servicio se hace una primera toma de contacto, a través de una entrevista, donde prima la escucha y empatía y donde se obtiene información de la situación familiar. A partir de ahí, el equipo realiza un diagnóstico de la situación familiar y un **plan de intervención familiar** que contempla las acciones de nuestro programa.



29

**PERSONAS
VOLUNTARIAS**

805

**NIÑAS, NIÑOS
Y JÓVENES**

297

**PADRES Y
MADRES
ACOMPAÑADOS
EN SERVICIOS
ESPECIALIZADOS**

El trabajo con las personas migrantes y refugiadas en nuestra provincia ha sido un aspecto muy importante en este año.

Partimos con una población migrante del 17,8% en la provincia de Alicante. Durante el año 2018 se ha observado un ligero descenso, aun así, Alicante sigue teniendo el 50,6% de las personas migrantes en toda la comunidad autónoma.

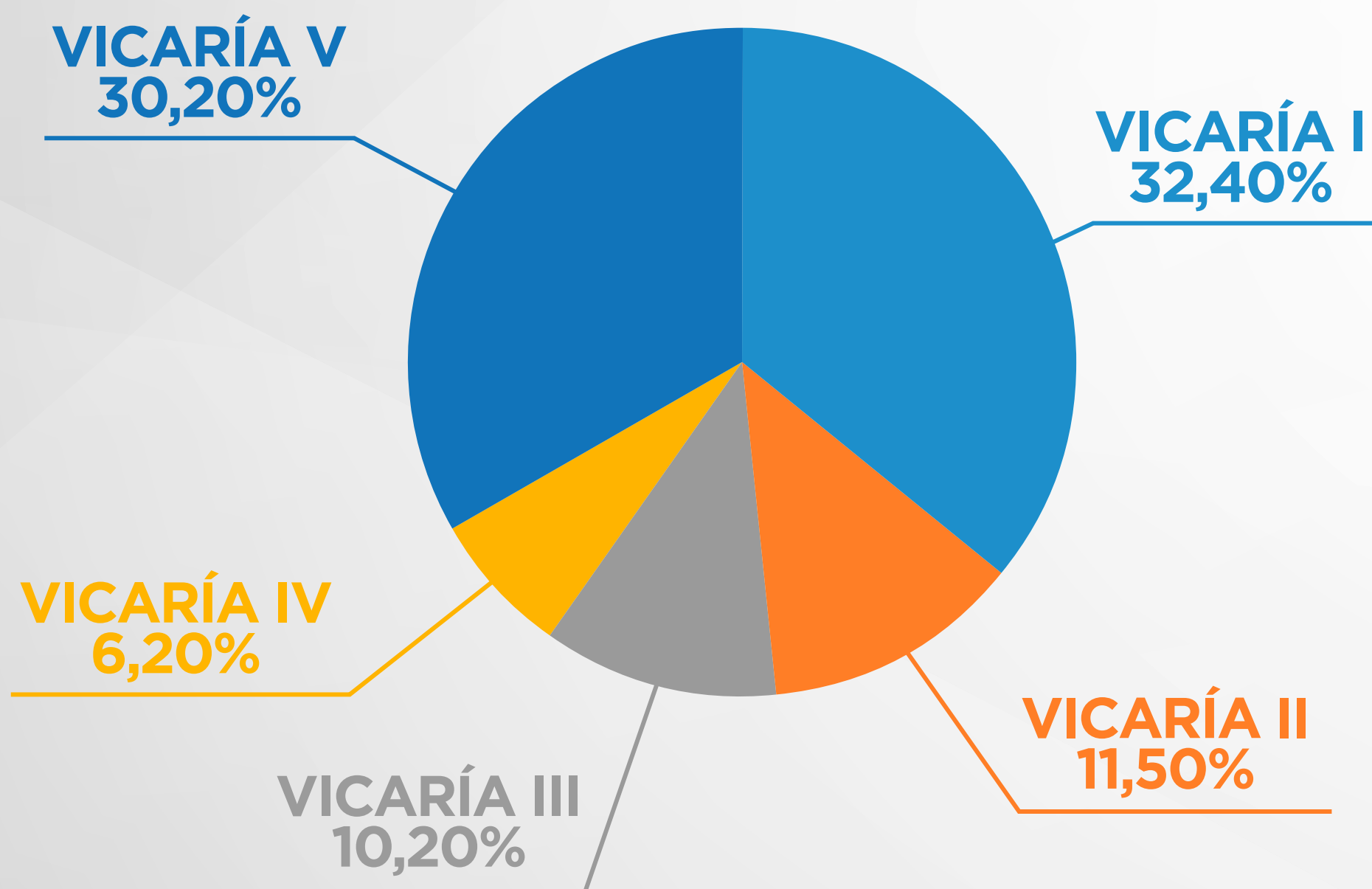
Cabe señalar que un buen porcentaje el 49,5% son extranjeros comunitarios generalmente afincados a las zonas de costa.



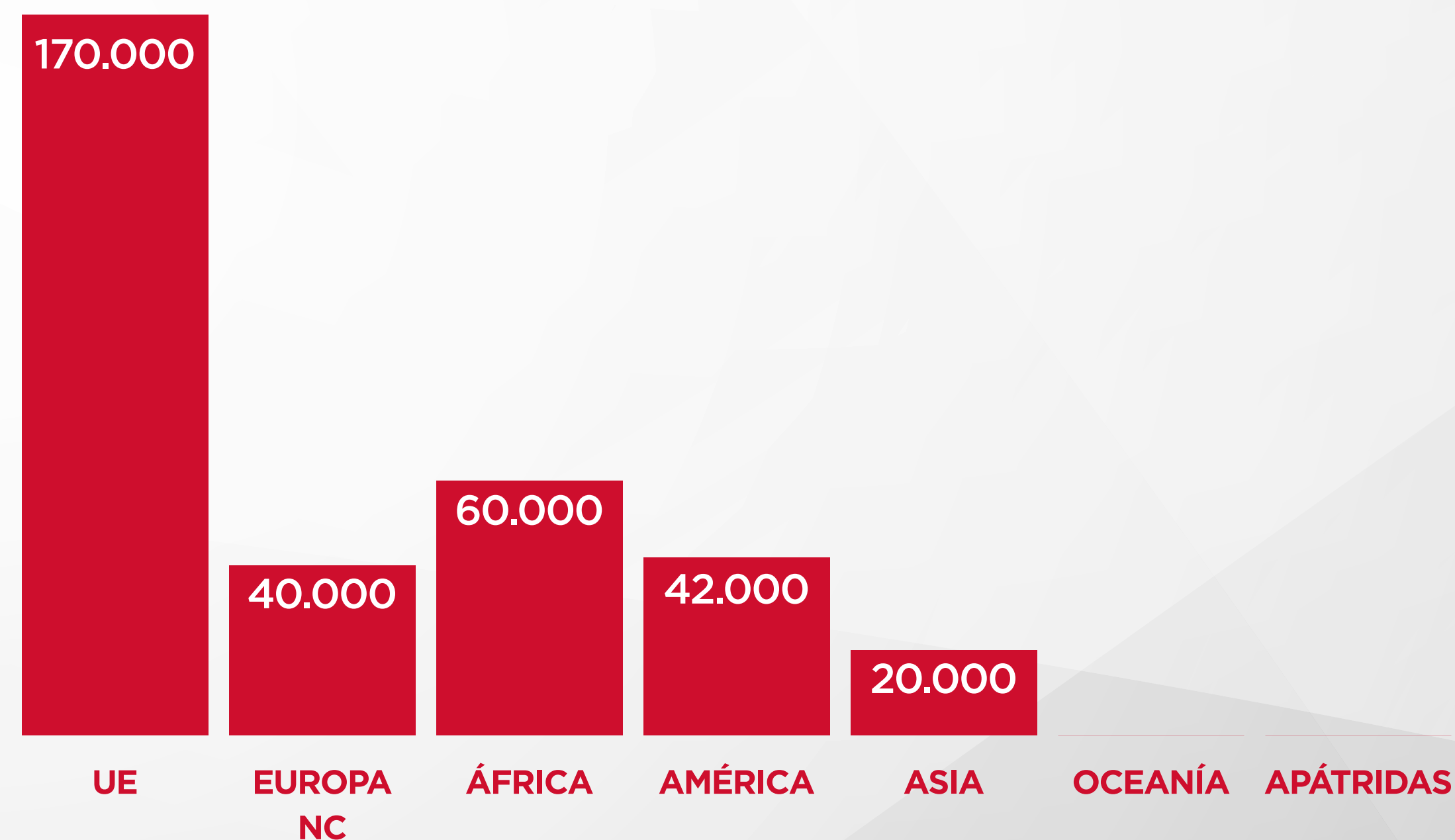
Datos

Fuente: INE y ASTI

POBLACIÓN EXTRANJERA POR VICARÍAS



ZONAS DE PROCEDENCIA



Acciones

Ante Esta realidad y siendo uno de los colectivos con más presencia a la hora de trabajar desde las cáritas parroquiales, durante el año 2018 se han desarrollado esta serie de acciones:



Plan Integral de Acción

Elaboración del documento marco del Plan Integral de Acción con personas migrantes y refugiadas de Cáritas Diocesana de Orihuela Alicante.

Dicho Plan recoge las orientaciones para el desarrollo de trabajo con las personas migrantes de manera transversal.





Campaña **“Compartiendo el viaje”**

Desarrollo de la campaña **“Compartiendo el viaje”** trabajando el origen, el tránsito y el destino de las personas migrantes. Campaña promovida por el Papa y Cáritas internacional.

Información, difusión y trabajo de la propuesta de la Sección Migrantes y Refugiados de **adhesión a los Veinte Puntos de Acción Pastoral como respuesta a las personas Refugiadas y Migrantes**. En torno a acoger-proteger-promover-integrar. En este sentido se ha facilitado la adhesión a 14 grupos de cáritas parroquiales, 28 parroquias y 29 movimientos parroquiales. También se ha trabajado la iniciativa con diversos ayuntamientos logrando las adhesiones de los mismos a través de mociones aprobadas en pleno por unanimidad en Guardamar, Mutxamel y Calpe.



Red Migrantes **con Derechos**

Participación en la **Red Diocesana Migrantes Con Derechos** junto con todas las organizaciones eclesiales que componen la red. Desde la red se trabaja la sensibilización y la incidencia favoreciendo la coordinación entre todas las organizaciones sociales.




Acompañamiento

Fortalecer los procesos de acompañamiento a las personas migrantes desde nuestras cáritas:

- Trabajar de manera específica la convivencia y la integración en nuestros entornos.
- Priorizar el trabajo en red local, autonómica y estatal en materia de migraciones.
- Desarrollar acciones de incidencia y sensibilización a través de las redes.





 **Cursos de nacionalidad**

Diseño, participación y ejecución de los **cursos de nacionalidad para extranjeros** desarrollados en Benidorm en coordinación con el **Ayuntamiento, la asociación Al Amall y AMICS.**

 **Clases de castellano**

Promoción y desarrollo de **clases de castellano para migrantes** en todos los puntos de la diócesis desarrollado a través del trabajo de territorios.

21

PERSONAS VOLUNTARIAS

456

PERSONAS ACOMPAÑADAS DE NACIONALIDADES DE LA UNIÓN EUROPEA

1.653

PERSONAS ACOMPAÑADAS DE NACIONALIDADES EXTRANJERAS (FUERA DE LA UE)



Es la red de acción social de base que pretende dar respuesta a la realidad de pobreza y exclusión existente en los diferentes municipios de la diócesis.

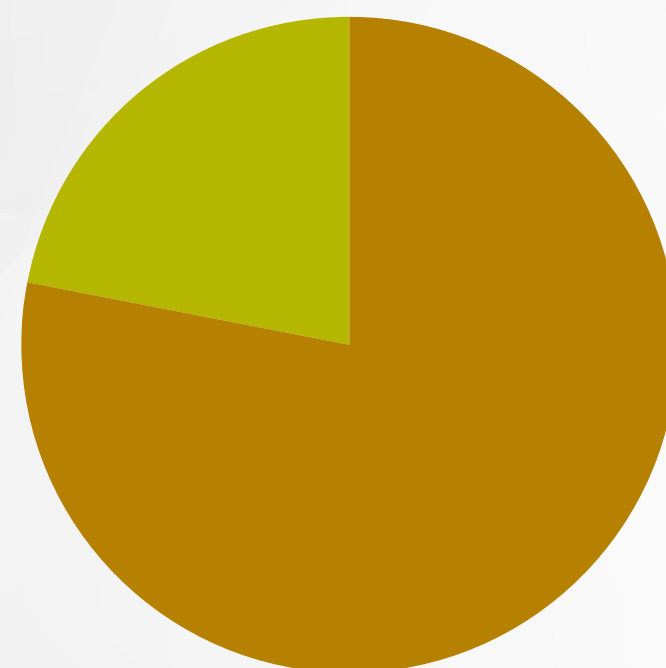
La acción social de base consiste en acoger y acompañar desde el voluntariado a las personas y familias que, por diferentes motivos, se

encuentran en realidades de exclusión y vulnerabilidad, viendo reducidas sus oportunidades de inclusión social. El personal técnico profesional, supervisa, acompaña y orienta esta acción para complementar la intervención del voluntariado y que los procesos de inclusión de las personas puedan llevarse a cabo.

Esta red está compuesta por **140 equipos de acción social de base** en las **151 Cáritas parroquiales.**

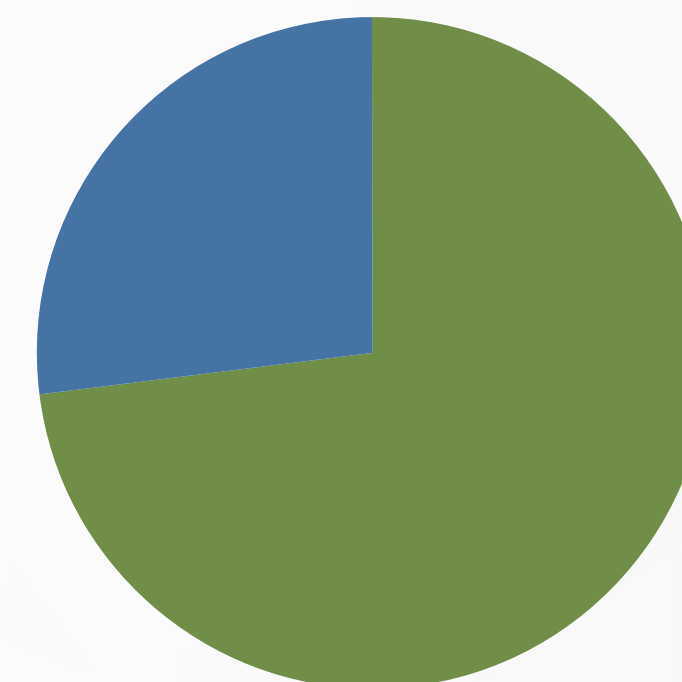
Datos

1.961 AGENTES VOLUNTARIOS EN EL TERRITORIO



1533 PERSONAS
VOLUNTARIAS

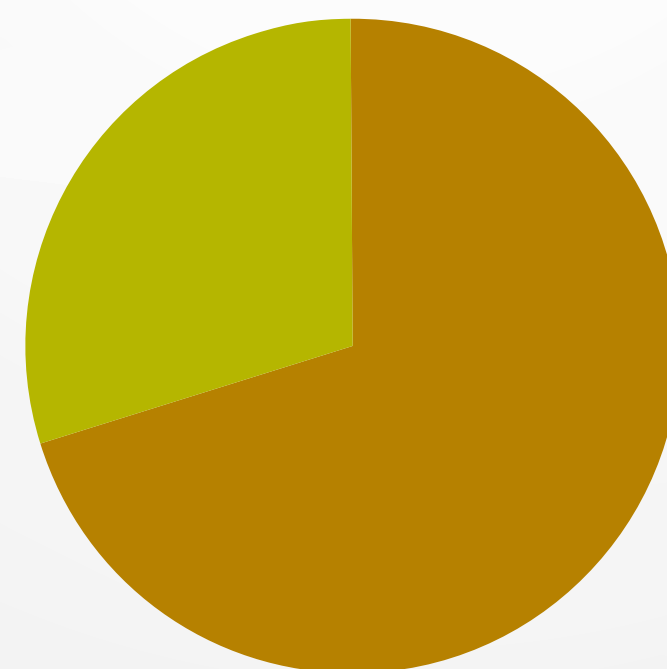
428 PERSONAS
COLABORADORAS



1.426 MUJERES
535 HOMBRES

45.065

PARTICIPANTES +
PERSONAS
BENEFICIARIAS



31.579 PARTICIPANTES/PERSONAS
BENEFICIARIAS INDIRECTAS

13.486 PARTICIPANTES/PERSONAS
BENEFICIARIAS DIRECTAS

La edad principal de las personas participantes se sitúa en el intervalo de 45 a 65 años.

Las principales conclusiones que se pueden extraer a partir del trabajo realizado en los diferentes territorios durante el año 2018 son:

1. Los principales ejes de la exclusión observados han sido:

- La exclusión derivada del mercado de trabajo.
- La exclusión no económica (relacionada especialmente con vivienda y salud).

2. Transmisión generacional de la pobreza acentuada en los territorios de Medio y Alto Vinalopó y La Marina.

3. Las acciones realizadas de forma mayoritaria han sido:

- Acogida.
- Atención a necesidades básicas.
- Coordinación interna entre equipos y recursos de Cáritas y externa con otras entidades y los Ayuntamientos.
- Derivación a servicios especializados internos (programas y proyectos de Cári-

tas Diocesana) y externos (Servicios Sociales y otras entidades).

4. De cada 10 personas que acuden a las Cáritas de base, 7 son mujeres.

5. En los territorios de l' Alacantí y Medio y Alto Vinalopó la mayoría de personas atendidas han sido españolas y en los territorios de Bajo Segura, Bajo Vinalopó y La marina inmigrantes, bien procedentes de la U.E. o extracomunitarias.

6. Las solicitudes más destacadas han sido las relacionadas con el empleo, la alimentación y la vivienda.

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS



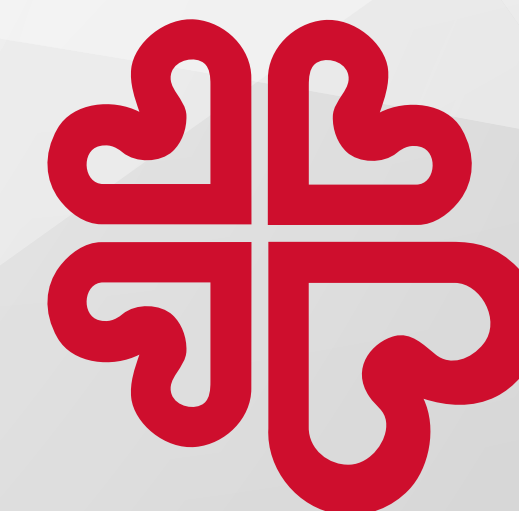
La Cáritas parroquial de San Juan Bosco de El Campello pone en marcha una nueva forma de atender las demandas de alimentación, incluyendo productos fres-

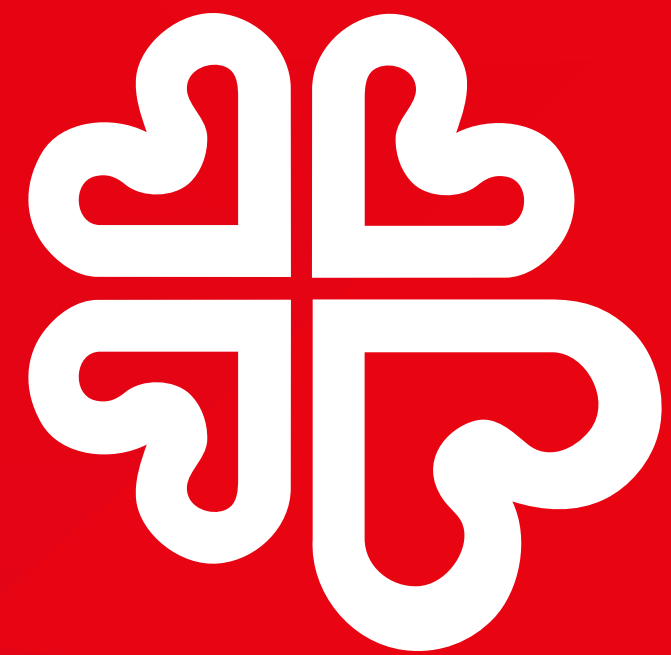




cos en el reparto de alimentos a las personas/familias en situación de exclusión social que acompaña, con el fin de atender el derecho a la alimentación de una forma adecuada.

Cáritas interparroquial de Elda en colaboración con el ayuntamiento de la ciudad pone en marcha el Proyecto Tarjetas Solidarias con la inquietud de dar una respuesta digna a las necesidades básicas de alimentación. Para esto, facilita a las familias que acompaña una tarjeta bancaria de modo que sean ellas mismas quienes realicen la compra en el supermercado, superando así el tradicional reparto de alimentos.





4

Financiación

Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asumimos el compromiso de ser eficaces y transparentes y rendir cuentas de los recursos que gestionamos (ODS nº 16.6). Así la transparencia se convierte en uno de los ejes fundamentales de nuestro hacer y respondemos al imperativo moral de rendir cuentas del uso que hacemos de los recursos económicos que nuestros colaboradores, tanto públicos como privados, ponen en nuestras manos para llevar a cabo la acción de Cáritas.

El Plan Estratégico de Cáritas, para los años 2018-2022, también lo incluye entre sus objetivos: “aumentar la transparencia y la calidad de la gestión”.

Pero para Cáritas también es importante que el hacer esté impregnado de un espíritu de sobriedad, eficacia y eficiencia, que contribuya a la sostenibilidad del planeta y se canalice hacia las realidades objetivas de exclusión que observamos en nuestro día a día y a través de las instituciones académicas y de

Son más de **3.478.950 euros** invertidos en la lucha contra la exclusión en nuestra provincia. El “**Informe sobre exclusión y desarrollo social en España**”, elaborado por la Fundación **FOESSA**, nos indica que en la Comunidad Valenciana tres son los elementos más significativos de la exclusión: la falta y calidad en el empleo, la vivienda y la salud.

En respuesta a esta realidad, Cáritas destina **1.714.000 euros** a recursos dirigidos a las necesidades más básicas de acogida, alojamiento y acompañamiento a las personas en situación de sin hogar, contando con centros, pisos tutelados y más de **130 puntos de acogida**.

El empleo es otro de los aspectos más importantes en los que Cáritas hace un gran esfuerzo económico, con **294.756 euros** gastados en el desarrollo de itinerarios de inserción sociolaboral, formación y la puesta en marcha de una Agencia de Colocación.

El acceso a determinados servicios sanitarios es, por último, un elemento relevante en los indicadores de exclusión de la Comunidad Valenciana. Cáritas destinó un 34% de todas las ayudas prestadas a paliar problemas derivados de la falta de acceso por parte de los colectivos más desfavorecidos a tratamientos ópticos, dentales o auditivos: prótesis, aparatos auditivos, ortodoncias...

En conclusión, un gran esfuerzo por que cada euro, cada hora de trabajo, vaya dirigido hacia las necesidades que nuestra sociedad demanda y a contribuir al fin de la pobreza, es decir, a un auténtico reconocimiento de los derechos humanos a todos los hombres y mujeres (ODS nº 1.4).

Nota: el porcentaje de los ingresos totales destinados a administración, gestión técnica, seguimiento y evaluación de proyectos y calidad es del **8%**.

3.478.950 €

**INVERTIDOS EN LA
LUCHA CONTRA
LA EXCLUSIÓN**

1.714.000 €

**RECURSOS NECESIDADES
BÁSICAS A SIN TECHO**

294.756 €

**DESARROLLO
INSERCIÓN
SOCIOLABORAL**





Cómo nos financiamos

Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante se financia a partir de:

- **Cuotas periódicas de socios: particulares y empresas.**
- **Donaciones esporádicas de particulares y empresas.**
- **Aportaciones eclesiales procedentes de: colectas parroquiales** (ordinarias, extraordinarias y Colecta del Corpus), Obispado de Orihuela-Alicante, la Conferencia Episcopal Española, Cofradías u otras entidades religiosas.
- **Aportaciones de usuarios a servicios que ofrece Cáritas** (por ejemplo: economatos).
- **Herencias y legados.**
- **Subvenciones de entidades públicas** (Internacionales, nacionales, autonómicas, provinciales y locales).
- **Subvenciones de entidades privadas** (fundaciones y empresas de ámbito nacional e internacional).

- **Donaciones en especie** que se concretan en bienes de gasto corriente (alimentos, ropa, material de oficina...) y de inversión (locales, pisos, vehículos...).

- **De la explotación del patrimonio inmueble y rentas del capital.**

Este mix de fuentes de financiación busca ser coherente con la identidad y la misión de Cáritas, la cual es ser cauce y promotor de la Comunicación Cristiana de Bienes, entendida como el compromiso económico de las personas y otros agentes sociales privados (empresas, asociaciones, fundaciones ...) con los colectivos en exclusión social.

Por otro lado, el acceso a la financiación pública refleja el compromiso de Cáritas con aquellos que no tienen voz por sí mismos, al canalizar los recursos del Estado hacia aquellos servicios y atenciones que éste no les presta y al que tienen derecho como individuos.

Siempre con cuidado de garantizar la independencia de la institución a la hora de ejercer su labor de denuncia profética, es decir, la demanda de cumplimiento de los derechos humanos y la corrección de las estructuras sociales de pecado que son el origen de la realidad de la exclusión.

Así, dentro del **Plan Estratégico 2018-22** es un objetivo estratégico, dentro del eje **fortalecimiento institucional**, "fortalecer la independencia y autonomía de Cáritas consiguiendo que las actividades se financien en su mayor parte con fondos procedentes de la comunidad eclesial, asegurando su sostenibilidad y viabilidad económica."

En estos tres últimos años, la proporción entre financiación procedente de subvenciones públicas y el resto de los ingresos ha sido la siguiente:

INGRESOS	2018	2017	2016
Subvenciones públicas	36 %	30%	27%
Donativos y otros ingresos	64%	69%	73%

Vemos por tanto como ha ido aumentando la financiación pública, en respuesta a la cual se ha articulado una respuesta desde el Plan Estratégico, para corregir esta tendencia.

Por otro lado, el elemento más importante para el sostenimiento de las acciones de Cáritas es la presencia del voluntariado, ver-

dadero eje del futuro de la institución, que ha ido creciendo a lo largo de estos años y que no es cuantificada económicamente por las limitaciones de las normativas contables, significando su no presencia en los datos económicos un sesgo relevante en el análisis económico.

Si tenemos en cuenta este elemento, las actividades más asistenciales y de acompañamiento, espacio en el que se aglutina la mayor parte del voluntariado, tienen una mayor sostenibilidad que aquellas más especializadas y en las que se requiere de la contratación de personal técnico, más sujetas a la financiación pública, y que hemos visto reducida en el último año, en especial en lo referente a las acciones de personas sin hogar.

El número de voluntarios en el año 2018 fue de 2.414 y de 54 personas contratadas.

Para este aspecto hemos dedicado un anexo aparte sobre la evolución de la financiación en las actividades dirigidas a personas en situación de sin techo.

Las aportaciones de socios se han reducido entre el 2018 y el 2016 en un 9,5%, por diferentes causas: centrada en la acción social, Cáritas no ha realizado un esfuerzo relevan-



te en acciones de comunicación, en un entorno en el que han aparecido nuevas entidades de acción social, que sí han sabido tener mayor presencia en los medios audiovisuales y redes sociales, además de realizar campañas más agre-

sivas de captación de socios; después de varios años de crisis y una respuesta importante de ayuda a las entidades sociales, se empieza a notar cierto agotamiento financiero junto a la perspectiva de una situación económica más positi-

va, lo que ha llevado a disminuir las aportaciones económicas; y, el deterioro de la imagen de la Iglesia junto con la crisis de las parroquias, que ven reducido el número de sus feligreses. Este análisis es válido también para las donaciones esporádicas.

Por último, reflejamos en el cuadro siguiente las partidas de ingresos más relevantes al cierre de los tres últimos ejercicios.

INGRESOS	2018	2017	2016
Cuotas usuarios	54.598 €	62.519 €	59.529 €
Aportaciones periódicas	204.979 €	206.051 €	226.656 €
Unión Europea	20.651 €	49.127 €	17.969 €
Estatales	25.000 €	690.947 €	617.888 €
Comunidad Autónoma	927.381 €	403.755 €	379.607 €
Locales y provinciales	285.120 €	258.249 €	233.406 €
Entidades privadas	81.213 €	191.345 €	378.154 €
TOTAL SUBVENCIONES	1.339.365 €	1.593.423 €	1.627.024 €
Donativos	1.765.855 €	2.718.708 €	2.938.338 €
Herencias y legados	71.718 €	128.779 €	3.605 €
Subvenciones de capital	93.885 €	93.067 €	91.351 €
Fundación Tripartita	4.803 €	1.985 €	4.396 €
Arrendamientos	21.957 €	25.232 €	24.862 €
Ingresos financieros	9.487 €	21.198 €	14.200 €
Otros ingresos	5.993 €	10.267 €	2.988 €
TOTAL INGRESOS	3.572.640 €	4.861.229 €	4.992.949 €

CARTA DE AGRADECIMIENTO A LOS COLABORADORES

Querido colaborador/a:

Nos dirigimos a ti para agradecerte la aportación generosa que realizas para que Cáritas pueda seguir llevando a cabo su labor en nuestra diócesis.

El escenario social que nos acompaña hace que tengamos que seguir acompañando a las personas en situaciones tan variadas como la vulneración del derecho al trabajo digno porque a pesar de que se encuentran trabajando siguen siendo pobres; la vulneración del derecho a la vivienda debido a la gran dificultad que las personas en situación de exclusión tienen para poder acceder a ella; o el derecho a la salud porque siguen existiendo hogares que no pueden costearse las medicinas que necesitan.

Sin embargo, gracias a tu solidaridad y a tu compromiso con nosotros nos ha sido posible escuchar, acoger y acompañar a muchas familias que se ven sometidas a estas situaciones de pobreza e injusticia. Contigo la igualdad, el respeto y la dignidad se convierten en una realidad para muchas personas.

Gracias por ser parte de nuestro compromiso.



Ajuntament d'Elx



Ayuntamiento de
Alicante



Ayuntamiento de Elda

VILLENA
FORTALEZA MEDITERRÁNEA



a GOBIERNO
PROVINCIAL
ALICANTE
La Dipu de los Pueblos

**GENERALITAT
VALENCIANA**
VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA
DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

LABORA
Servei Valencià d'Ocupació i Formació


Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"


Obra Social
Fundación "la Caixa"

Bankia

 **Santander**



CARTA DE AGRADECIMIENTO A JAIME PÉREZ

Querido Jaime:

Después de muchos años como voluntario en tu Cáritas parroquial decidiste formar parte del equipo directivo de esta institución y ser su director durante seis años. Ahora, desde hace un año, vives una nueva etapa de tu vida sin estar sujeto a las obligaciones y a la entrega tan desmedida que el cargo requería.

Te escribimos estas líneas con todo nuestro afecto para agradecerte todo el tiempo que le has querido dedicar a Cáritas. Para nosotros y nosotras ha sido una gran oportunidad poder compartir contigo estos años y enriquecernos, tanto de tu experiencia profesional como de tu trato humano.

A lo largo de todo este tiempo, han sido muchas las personas que han destacado tu excelente educación y generosa disponibilidad. Igualmente, era fácil reconocer la alegría que sentían los participantes al verte cuando visitabas alguno de nuestros proyectos. Tu ser y estar en Cáritas siempre ha sido muy cercano y familiar. Gracias.

Deseamos que en estos momentos estés disfrutando cada día de tu familia, la cual siempre te apoyó para que pudieses entregarte a Cáritas con tanta generosidad. Nuestros mejores deseos para ti y los tuyos.

SÉ PARTE

de la solución
contra la pobreza

¡Hazte de Cáritas!

SABADELL

ES66/0081/1490/7900/0101/5905

LA CAIXA

ES66/2100/2354/5102/0017/7885

BANCO SANTANDER

ES58/0049/2318/9419/1006/8400

BANKIA

ES48/2038/6165/8660/0009/4409

BBVA

ES27/0182/5596/9500/0011/1196

TRIODOS

ES38/1491/0001/2120/1434/3228

si quieres ser socio entra en:

<http://caritasoa.org/colabora/hazte-socio/>

965 114 836


Cáritas

AYER
HOY
MAÑANA